

# Годовой отчет ОАО МГТС

за 2013 год



**МГТС**



# Миссия Компании:

Быть надежным проводником  
современных технологий  
для улучшения жизни



## Содержание



### О Компании

|   |    |
|---|----|
| 01. Основные итоги 2013 года .....                      | 4  |
| 02. Историческая справка .....                          | 6  |
| 03. Обращение Генерального директора к акционерам ..... | 10 |



### Обзор деятельности

|  |    |
|--|----|
| 04. Основные события.....  | 14 |
| 05. Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке..... | 16 |
| 06. Перспективы и стратегия развития Компании .....                          | 18 |
| 07. Отчет Совета директоров Компании .....                                   | 24 |
| 08. Результаты деятельности Компании за 2013 год.....                        | 26 |



### Информация для акционеров и инвесторов

|   |    |
|---|----|
| 09. Корпоративное управление .....                  | 30 |
| 10. Информация для акционеров и инвесторов.....     | 54 |
| 11. Финансовые результаты Компании за 2013 год..... | 64 |
| 12. Основные факторы риска.....                     | 76 |



### Социальная ответственность

|  |             |
|--|-------------|
| 13. Кадровая и социальная политика .....       | 82          |
| 14. Охрана окружающей среды.....               | 100         |
| 15. Глоссарий .....                            | 102         |
| 16. Дополнительная информация о Компании ..... | 3 стр. обл. |



## О Компании



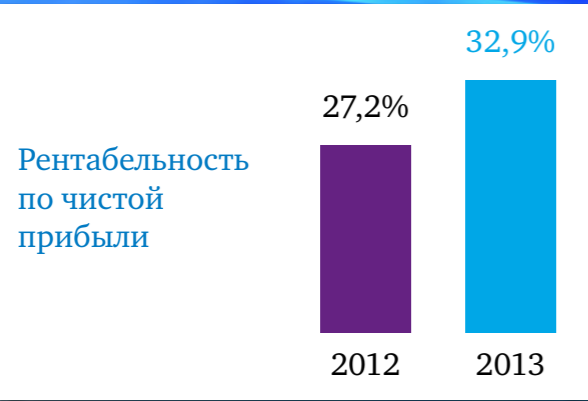
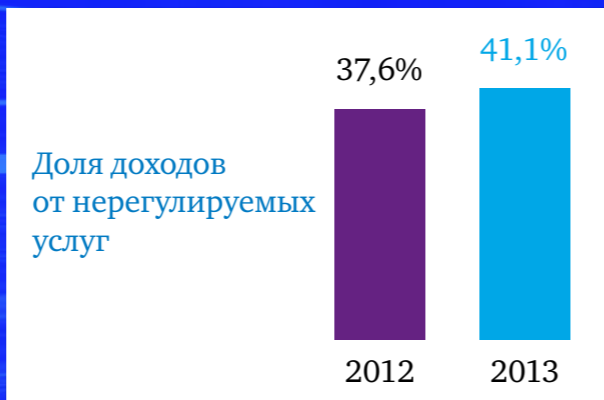
«Московская городская телефонная сеть» — один из крупнейших операторов местной проводной связи в Европе — занимает лидирующее положение на столичном рынке услуг телефонии, а также является активным игроком на рынке широкополосного доступа в Интернет и услуг цифрового интерактивного телевидения в Москве.





# 01 Основные итоги 2013 года

## Финансовые результаты, РСБУ



\* В настоящем годовом отчете под терминами «Компания», «Общество» следует понимать совокупность компаний, состоящих из ОАО МГТС и его дочерних обществ.

## Операционные результаты

Проект по строительству новой сети по технологии

**GPON** — драйвер роста Компании

**4,3 млн абонентов** ▲

Компания является одним из лидеров отрасли по числу абонентов

**2 млн домохозяйств** ▲

подключены к волоконно-оптической сети МГТС

Самая современная телекоммуникационная технология пришла в каждую вторую квартиру столицы

Рост за год — почти в 3 раза

Более **700 000 пользователей** ▲

услуг МГТС на базе высокоскоростной оптической сети GPON в 2013 году

Рост за год — более чем в 4 раза

Более **25 000 км**

составила протяженность волоконно-оптических линий МГТС в Москве в 2013 году

Компания продемонстрировала высокие темпы строительства новой сети

**МГТС — один из лидеров**

по чистому приросту абонентской базы на рынках проводного ШПД-интернета и цифрового телевидения

## 02 Историческая справка



Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть» (ОАО МГТС) — один из крупнейших операторов местной проводной связи в Европе. Компания была создана в июле 1882 года.

В 2011 году основным акционером столичного оператора являлось ОАО «МГТС», владея прямо или косвенно обыкновенными и привилегированными акциями в объеме 99,1% и 69,7% соответственно. Акции МГТС торгуются на Московской бирже.

МГТС предоставляет жителям Москвы, коммерческим и государственным учреждениям услуги фиксированной телефонии, которыми пользуются 4,3 миллиона абонентов, и инновационные сервисы, основанные на передаче данных.

**Доля Компании на рынке фиксированной телефонии в Москве для частных пользователей составляет 96%, на рынке корпоративных клиентов — более 40%.**

Стратегическое развитие МГТС связано с реализацией проекта по замене медных линий связи на волоконно-оптические по технологии GPON, что позволит предоставлять абонентам не только качественные традиционные услуги (доступ в Интернет, цифровое телевидение и телефония), но и новые сервисы, такие как видеонаблюдение, современные пожарные и охранные комплексы, управление расходом электроэнергии, воды, тепла. Широкие пропускные возможности оптических линий связи и современное абонентское оборудование, бесплатно предоставляемое Компанией, позволят в перспективе внедрять широкий набор сервисов «умный дом». Реализация проекта GPON укрепит лидерские позиции Компании на высококонкурентном столичном рынке телекоммуникационных услуг на ближайшую перспективу и позволит МГТС стать мультисервисным оператором. Завершить проект планируется в 2015 году.

**В 2013 году система менеджмента качества МГТС была сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008.**

Качественный рывок в развитии телекоммуникационной инфраструктуры Компании существенно расширил возможности Компании на рынках B2B и B2G, что позволило МГТС реализовывать сложнейшие проекты для Москвы.



С 2011 года МГТС обеспечивает московским школам скоростной доступ в Интернет, защищенный от опасного контента, предоставляет столичным властям услуги видеонаблюдения в парках, скверах, на территории транспортных узлов, рядом с жилыми домами и школами. В 2012 году Компания организовала видеонаблюдение на избирательных участках во время выборов Президента Российской Федерации, в 2013 году — во время выборов мэра Москвы. Всего в городе установлено 47 тысяч камер МГТС.

**Построено 25 тысяч километров оптических линий, к скоростной сети подключено 2 миллиона абонентов Москвы, более 700 тысяч активно пользовались разными услугами по сети GPON.**

GPON



Факты истории  
в деталях



**13 июля  
1882 года**

Создание Московской городской телефонной сети.

Количество абонентов — 246 человек

**31 декабря  
1898 года**

Торжественное открытие первой междугородной линии Москва — Петербург

**1903 год**

Появление в городе первых переговорных павильонов на площадях Бульварного кольца. Число абонентов превысило 4000 человек

**1909 год**

Установлено 26 телефонно-автоматов в черте города и 17 — за его пределами

**1916 год**

Введен в эксплуатацию зал на 9200 номеров, где впервые была применена система автоматического распределения вызовов. На 100 москвичей приходилось 3,7 телефонного аппарата

**1927 год**

Завод «Красная заря» выпустил первые телефонные аппараты с номеронабирателем, организована служба «Широковещание» для передачи радиопрограмм по телефонным проводам

**9 февраля  
1950 года**

Постановление Совмина СССР об увеличении емкости телефонной сети Москвы в 1950–1952 годы на 118 000 номеров

**1963 год**

Построено 5 узлов стотысячного образования зон миллионной емкости с семизначной нумерацией абонентских номеров

**1980 год**

К XXII Олимпиаде в Москве установлено свыше 80 тысяч телефонов и прямых проводов. За время проведения Игр было совершено более 1 миллион звонков. Организовано обслуживание иностранцев справочной службой «09»

**1997 год**

Число телефонов на 100 жителей — 50 штук. Квартирные абоненты составили 82,2%, учреждения — 17,8% от задействованной емкости сети. Установлен четырехмиллионный телефонный аппарат

**2004 год**

Начало модернизации. МГТС ввела 218 тысяч цифровых номеров

**2007 год**

Стали доступны услуги Единого контактного центра (495) 636-0-636. Начало предоставления абонентам услуги широкополосного доступа в Интернет

**2011 год**

Начало строительства сети по технологии GPON. МГТС стала «школьным провайдером» Москвы и установила камеры видеонаблюдения во дворах, подъездах, в местах массовых скоплений людей в четырех округах Москвы

МГТС предоставляет доступ в Интернет 1,5 тысячи школ. Скорость — от 20 Мбит/с. Система фильтрации трафика «Родительский контроль»

**2012 год**

Предоставление услуги персонального цифрового телевидения. МГТС приобрела компанию «Таском» — одного из лидеров рынка широкополосного доступа для юридических лиц Москвы

47 000 камер видеонаблюдения. Снижение преступности на 9%

**2013 год**

МГТС предложила интернет-тарифы на сверхбыстрых скоростях: частным абонентам — до 350 Мбит/с с симметричностью канала, бизнесу — до 500 Мбит/с.

МГТС организовала систему видеонаблюдения на выборах мэра Москвы 8 сентября 2013 года.

МГТС начала подключать абонентов к Интернету, IP-TV и телефонии по оптической сети GPON в городе Бронницы Московской области

Проведен ребрендинг Компании

**Фильм из Интернета скачивается за 90 секунд\***

\* Время скачивания рассчитано из следующих параметров: фильм — 4,5 Гб при скорости Интернета 350 Мбит/с без учета пропускной способности стороннего сервера, при подключении ПК абонента через интерфейс Gigabit Ethernet

**6792 видеокamеры на 3396 избирательных участках**

**Надежность системы превысила установленный мэрией уровень в 5 раз**



## 03 Обращение Генерального директора к акционерам

### УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

2013 год для МГТС стал годом лидерства: мы уверенно опережаем конкурентов по основным финансовым показателям, сохраняя позитивную динамику по всем направлениям развития бизнеса и стабильно высокий рост показателей на наших основных рынках, что обусловлено устойчивым увеличением использования голосовой связи и распространением продуктов и услуг сегмента передачи данных.



Андрей ЕРШОВ,  
Генеральный директор  
МГТС

Доходы Компании в 2013 году выросли на 5,8%, что является одним из лучших показателей на стагнирующем рынке фиксированной связи. При этом все большую долю в выручке занимают новые услуги — высокоскоростной Интернет для частных лиц и корпоративных клиентов, телевидение, видеонаблюдение. В 2013 году доля нерегулируемых услуг в общих доходах увеличилась на 3,6 п.п. до 41,1%.

Мы добились этого роста прежде всего за счет активного строительства цифровой платформы Москвы, которая на базе технологии GPON обеспечивает пропускную способность сети 300 Гбит/с и возможность реализовывать проекты любой сложности. Прошлый год стал во многом переломным для Компании: построено 25 тысяч километров волоконно-оптических линий по всей Москве, половина из 4,3 миллиона абонентов МГТС уже подключены к новой сети, из них более 700 тысяч пользуются современными услугами, им доступен сверхскоростной Интернет на скорости до 350 Мбит/с, цифровое телевидение современного качества изображения с широким набором интерактивных сервисов, домашний телефон, охранно-пожарная сигнализация по IP-каналам, видеонаблюдение и другие инновационные сервисы.

В прошлом году мы показали, что Компания в состоянии не только обеспечить интенсивные темпы строительства новой скоростной сети, но и усилить свои позиции на корпоративном рынке, эффективно используя сегментированные пакетные предложения.

Еще одно достижение 2013 года — проект по организации видеонаблюдения на выборах мэра Москвы 8 сентября 2013 года. Работоспособность созданной системы в пять раз превысила рекомендованные заказчиком параметры: средняя работоспособность почти 6800 видеорекамер составила 99,9%.

Огромная работа проделана по повышению стандартов менеджмента качества. Для того чтобы гарантировать качество связи и услуг, МГТС меняет всю цепочку бизнес-процессов, связанную с эксплуатацией сети, обслуживанием и технической поддержкой клиентов. В 2013 году в Компании начал работу первый в отрасли центр диспетчеризации на основе решения SAP Workforce Management, он дал возможность в

режиме реального времени координировать работу монтажников с учетом специализации сотрудников, их загруженности и местонахождения. Так, уже в тестовый период работы время подключения проводного Интернета и устранения технических неисправностей сократилось на 80% и сейчас является одним из лучших показателей на рынке. Автоматизация позволила при тех же ресурсах в два раза повысить объем выполненных заявок по подключению клиентов, существенно улучшив контроль качества их исполнения и скорости обслуживания.

Началась существенная модернизация каналов обслуживания, включающая в себя развитие дистанционных каналов и реконструкцию 21 офиса по работе с абонентами. Если раньше в них приходили для рутинных операций, то сейчас они переориентированы на активные продажи: исчезли перегородки между сотрудниками МГТС и клиентами, появились специальные демо-зоны по тестированию услуг, внедряется система интеллектуального контроля обслуживания абонентов с помощью CRM-сенсоров (customer relationship management).

Результаты нашей работы подтвердили эффективность выбранной стратегии развития МГТС как мультисервисного оператора, предоставляющего современные телекоммуникационные услуги, без которых невозможны развитие мегаполиса, безопасность и комфорт его жителей. Гарантировать качество услуг нам позволило не только технологическое превосходство GPON, но и уровень бизнес-процессов и высокие стандарты качества эксплуатации, традиционно свойственные МГТС.

Чтобы закрепить статус мультисервисного оператора Москвы, мы провели ребрендинг — еще один знаковый проект Компании в 2013 году. В ходе изменения фирменного стиля обновился логотип, миссия и слоган, теперь он звучит как «Настоящее будущее» и раскрывает суть новой философии бренда — предоставление услуг будущего уже сейчас.

У Компании большие планы на 2014 год. Мы уверены, что существующая конъюнктура дает нам возможность динамично развиваться, обеспечивать возврат инвестиций акционерам и гарантировать высокое качество инновационных сервисов нашим абонентам.

Андрей Ершов,  
Генеральный директор МГТС

# Обзор деятельности



По итогам работы МГТС к концу 2013 года самая современная телекоммуникационная технология пришла в каждую вторую квартиру столицы. К волоконно-оптической сети Компании подключены 2 миллиона домохозяйств, а общая протяженность линий связи превысила 25 тысяч километров. Общая стратегия Компании направлена на переход МГТС от бизнес-модели традиционного оператора связи к интегрированному сервисному провайдеру с уникальной оптической инфраструктурой.





# 04 Основные события

**Январь**  
**14**  
**2013**

**Завершен проект комплексной модернизации единого Контактного центра**

Работа Контактного центра была организована на новой технологической платформе, что позволило ускорить обработку обращений, сделать обслуживание более индивидуальным, усилить контроль качества.



**Январь**  
**21**  
**2013**

**Победа в тендере на организацию точек беспроводного доступа в интернет по технологии Wi-Fi в московских школах**

В кратчайшие сроки была развернута сеть Wi-Fi во всех школах Москвы и Новой Москвы.



**Май**  
**16**  
**2013**

**Выход на корпоративный рынок цифрового телевидения**

Первые продажи услуги цифрового телевидения по волоконно-оптической технологии GPON восьми крупнейшим отелям в центре Москвы.



**Июнь**  
**28**  
**2013**

**Качество менеджмента и услуг МГТС сертифицировано по российским и международным стандартам**

Успешно завершился аудит системы менеджмента качества по требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 и российского национального стандарта ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).

**Июль**  
**15**  
**2013**

**Сеть GPON вышла за пределы Москвы**

Абоненты подмосковного города Бронницы получили возможность подключиться к Интернету, цифровому телевидению и телефонии по сети GPON. Сеть проложила дочерняя компания АМТ.

**Август**  
**26**  
**2013**

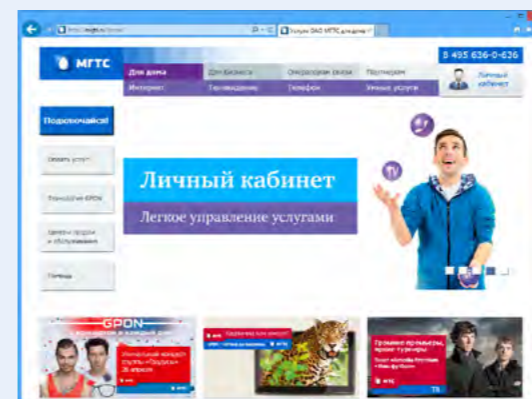
**Победа в тендере на предоставление услуг связи органам исполнительной власти города Москвы**

Сумма контракта — более 380 миллионов рублей. Срок действия контракта — до конца 2015 года.

**Сентябрь**  
**1**  
**2013**

**Стартовала программа комплексного ребрендинга**

Новая парадигма развития, поэтому Компания поменяла позиционирование, визуальный образ и формат коммуникаций, запустив новый сайт и Личный кабинет, а также программу реконструкции центров по обслуживанию клиентов.



**Сентябрь**  
**8**  
**2013**

**Создание системы видеонаблюдения на выборах мэра Москвы**

6792 видеокamеры в онлайн-режиме показывали выборы мэра Москвы со всех избирательных участков.



**Октябрь**  
**1**  
**2013**

**Рост популярности дистанционных каналов обслуживания**

По итогам III квартала, количество обращений в центры обслуживания МГТС и количество посещений сайта Компании впервые сравнялись — 1,5 миллиона посещений.

**Октябрь**  
**4**  
**2013**

**Рекордные сверхскорости доступа в Интернет**

Компания предложила частным абонентам интернет-тарифы на скорости до 350 Мбит/с с симметричностью канала, бизнесу — до 500 Мбит/с.



**Декабрь**  
**1**  
**2013**

**Запущен Центр диспетчеризации работ удаленного персонала**

Внедрение системы диспетчеризации работы технических специалистов на основе решения SAP Workforce Management by ClickSoftware позволило улучшить качество обслуживания абонентов и в два раза увеличить объем подключений к услугам МГТС.

**Декабрь**  
**20**  
**2013**

**Первое массовое внедрение протоколов IPv6**

Протокол IP «шестого поколения» позволит развивать сервисы обмена данных между устройствами и станет частью цифровой платформы «умной Москвы».





## 05

## Приоритетные направления деятельности и положение Компании на рынке

### Частный рынок

МГТС занимает лидирующее положение на столичном рынке услуг телефонии — в квартирах москвичей установлено 3,5 миллиона ОТА, что составляет 96% рынка. Кроме того, Компания стала активным игроком на рынке широкополосного доступа в Интернет и услуг цифрового интерактивного телевидения. Вместе с абонентской базой МТС-Стрим, находящейся в оперативном управлении МГТС, доля МГТС на рынке ШПД составила 27%. Подавляющее большинство абонентов Интернет и ТВ являются также пользователями услуг телефонной связи, увеличивая доход с одного домохозяйства при оказании абоненту комплекса услуг.

Основное развитие в части услуг Интернет и ТВ связано с реализацией проекта GPON, благодаря которому появилась возможность оказания услуг доступа в Интернет на высоких скоростях при одновременном пользовании услугами ТВ, включая просмотр ТВ-каналов в HD-качестве, без потери качества одной из услуг. В 2013 году МГТС вывела на массовый рынок тарифные планы Интернет со скоростью доступа до 350 Мбит/с, новые пакеты услуг Double и Triple Play, специальные предложения на Интернет и ТВ абонентам безлимитного тарифного плана телефонии, обеспечив, таким образом, максимально выгодные условия на все услуги самым активным абонентам, выбирающим комплекс услуг от МГТС. Реализован комплекс мероприятий, обеспечивающих повышение привлекательности услуг ТВ в части расширения контента, предлагаемого абонентам в рамках услуги: расширен перечень каналов, увеличено количество каналов в HD-, 3D-качестве, полностью пересмотрена библиотека фильмов услуги «Видео по запросу», изменен алгоритм подачи ТВ-сигнала, что позволило улучшить качество изображения в рамках трансляции SD- и HD-каналов

в сети МГТС. Начато предоставление услуги «Мультирум», позволяющей подключить несколько телевизоров в квартире абонента к услуге ТВ.

Продолжена работа с новостройками и абонентами нетелефонизированного вторичного жилья. Благодаря специальным маркетинговым мероприятиям и развитию продаж в данных сегментах большинство подключаемых абонентов выбрали пакеты Double и Triple Play при подключении к МГТС.

**В 2013 году разработана и внедрена новая концепция бренда МГТС, активно используемая при оформлении офисов продаж, в рекламно-информационных материалах. Полностью обновлен корпоративный сайт МГТС — основной акцент сделан на более удобной навигации, продвижении и презентации услуг, обновлены интерактивные сервисы.**

Реализован первый этап проекта модернизации Личного кабинета — внедрена новая навигация и визуальное оформление, включена возможность управления услугой ТВ: управление ТВ-пакетом, дополнительными ТВ-каналами.

### Корпоративный рынок

Занимая более 40% московского рынка услуг телефонной связи по количеству ОТА, МГТС играет существенную роль на рынке, обеспечивая телефонной связью как коммерческие так и бюджетные организации. Удельный вес номерной емкости, используемой для обслуживания корпоративных клиентов, в 2013 году составил более 18% общей емкости, доля номеров, установленных у бюджетных организаций, — 40% от общего количества номеров корпоративных клиентов.

Благодаря реализации проекта GPON МГТС получила возможность оказания всего комплекса качественных телекоммуникационных услуг корпоративным клиентам. Так, в 2013 году корпоративным клиентам предложена новая тарифная линейка на услуги Интернет по технологии GPON с симметричным каналом доступа до 500 Мбит/с, запущены услуги VPN GPON со скоростями каналов до 1 Гбит/с. Начато оказание услуги IP-TV от МГТС, в рамках которой

уже в настоящее время предлагается более 80 цифровых каналов ТВ на 8 языках, в том числе в HD-качестве.

В 2013 году продолжено развитие проектов по заказу Департамента информационных технологий города Москвы. Образовательные учреждения обеспечены 12 тысячами интернет-каналов, установлено 6 тысяч камер видеонаблюдения. В рамках программы «Мой город» обеспечена установка и поддержка 44 тысяч камер видеонаблюдения в местах массового скопления граждан, во дворах и подъездах.

МГТС обеспечила функционирование каналов связи для видеотрансляции с московских избирательных участков в день выборов мэра Москвы. Для трансляции видео из 3396 московских участков избирательных комиссий МГТС использовала 6792 видеокamеры, допустимый SLA проекта был перевыполнен — количество исправно работающих видеокamер превысило 99,9%.

### Операторский рынок

Тенденции по перераспределению трафика фиксированных телефонных сетей связи в сети мобильной связи и сети передачи данных, а также продолжающиеся на рынке слияния и поглощения отразились на деятельности МГТС и на операторском рынке — сокращение объемов голосового трафика за 2013 год по сравнению с предыдущим годом составило 15%. При этом МГТС, являясь существенным оператором связи, значительно ограничена в возможностях по оперативному реагированию на ситуацию, складывающуюся на рынке межоператорского взаимодействия. Тем не менее в 2013 году за счет привлечения дополнительного транзитного трафика уровень доходов Компании за услуги

присоединения и пропуска трафика удалось сохранить практически на прежнем уровне (99,5% от уровня 2012 года).

На конец 2013 года количество присоединенных к МГТС операторов связи составило 173. Пропуск входящего и исходящего трафика при взаимодействии с альтернативными и мобильными операторами связи осуществлялся по 225 тысячам точек присоединения (ТП).

В 2013 году состоялись первые подключения каналов ПД в интересах операторов связи с использованием сети GPON, развитие которой открывает возможности получения новых доходов от предоставления услуги передачи данных операторам связи.

### Рынок информационно-справочных услуг

Справочно-сервисная служба «009» МГТС оказывает справочно-информационные и сервисные услуги на основе крупнейших баз данных, предоставляя в год более 15 миллионов услуг абонентам МГТС и других операторов фиксированной связи, а также абонентам ведущих операторов мобильной связи: МТС, Билайн, Мегафон, Теле-2, Скайлинк, Смартс. Со стороны абонентов операторов мобильной связи сохраняется

интерес к услугам службы «009» МГТС во всех регионах России: справочная служба «09» МГТС в 2013 году обслуживала 1,6 миллиона звонков, справочно-сервисная служба «009» — 2,5 миллиона звонков. Для увеличения доходов в 2013 году продолжилось расширение спектра услуг справочно-сервисной службы «009», выделены новые драйверы развития бизнеса, решаемые внедрением новой автоматизированной платформы.



# 06

## Перспективы и стратегия развития Компании

В рамках продолжающейся тенденции сокращения голосового трафика МГТС делает основной акцент на развитие услуг Интернет и ТВ, а также новых услуг, что позволит компенсировать снижение доходов от услуг телефонии и увеличить доходность с клиента как на розничном, так и на корпоративном рынке. При этом Компания продолжит реализацию мероприятий по привлечению новых абонентов телефонии, CRM-работу с текущими активными пользователями телефонных услуг, предлагая новые пакеты услуг, как только голосовых, так и включающих Интернет и ТВ.

Основной рост абонентской базы Интернет и ТВ будет продолжен в зоне охвата сети GPON, причем МГТС в рамках специальных маркетинговых активностей реализует дифференцированный подход к привлечению новых абонентов GPON и переключению на GPON абонентов, пользующихся услугами Интернет ADSL. Наиболее агрессивная маркетинговая политика будет реализовываться в рамках предложения пакетов услуг. Будут вводиться новые пакеты Интернет+ТВ, включающие доступ в Интернет на высоких скоростях, насыщенные ТВ-пакеты, содержащие непосредственно в базовом пакете каналы в HD-качестве.

Запланировано развитие функционала ТВ-платформы (удобство интерфейса, ввод дополнительных функций записи контента, сохранения собственного контента), который должен повысить привлекательность услуги ТВ и стимулировать подключение абонентом дополнительных ТВ-каналов, пакетов в рамках концепции «Персональное ТВ».

Потребительская ценность базовой услуги Интернет будет повышена за счет VAS-услуг, доступных абонентам Интернет и охватывающих потребности абонента по управлению и защите цифровых устройств, используемых в домохозяйстве.

В 2014 году МГТС планирует оказывать услуги мобильной связи в рамках концепции MVNO, что позволит вывести на рынок уникальные продуктово-предложения 4- и 5-Play услуг, предложив их на привлекательных условиях, с возможностью оплаты всех услуг в едином счете МГТС по кредитной схеме оплаты.



Пропускной способности канала GPON, подключаемого непосредственно в квартиру или офис абонента, достаточно для оказания дополнительных новых услуг без потери качества уже подключенных услуг. Это открывает перед Компанией возможности дополнительного предложения новых услуг, в том числе требующих широкой полосы канала передачи данных: услуги видеонаблюдения, передачи контента в формате Ultra HD, видеоаналитики, охранной сигнализации — новых элементов реализуемой МГТС концепции «Цифровой дом».

Корпоративным клиентам будет также предложена услуга виртуальной АТС, в том числе в

рамках пакетов услуг с услугами доступа в Интернет.

Для абонентов вне зоны охвата сети GPON будут предложены услуги по технологии ADSL 2+, позволяющие увеличить скорость доступа в Интернет по сравнению с технологией ADSL и подключить цифровое ТВ.

МГТС продолжает реализацию концепции по совершенствованию каналов обслуживания абонентов. Так, продолжается проект по

реконструкции офисов продаж и обслуживания, их перевод в новый фирменный стиль с организацией зон демонстрации клиентам новых услуг. В рамках развития дистанционного обслуживания существенно расширится функционал Личного кабинета на сайте МГТС — появятся расширенные возможности управления услугами ТВ и новыми услугами. Реализуется проект по доставке счетов абонентам в электронном виде.

### Платежная дисциплина

Проводимая Обществом финансовая политика обеспечивает соблюдение сроков в расчетах между Обществом и контрагентами и, как следствие, сбалансированные ресурсные потоки, генерируемые Обществом.

**Действующая в Обществе платежная дисциплина основана на безусловном выполнении Обществом взятых на себя обязательств перед кредиторами, в том числе перед финансово-кредитной и бюджетными системами Российской Федерации в установленные законом сроки или в сроки, обусловленные договорами и соглашениями сторон, и обеспечивается:**

- безусловным выполнением утвержденных планов и стратегий развития Общества;
- контролем за состоянием и сближением сроков оборота дебиторской и кредиторской задолженности;

- ликвидацией неритмичности в расчетах между дебиторами и кредиторами путем усиления планомерности в расчетах, совершенствования процессов прогнозирования поступления и расходования денежных средств;
- оптимизацией материально-производственных запасов;
- разнообразием и повышением качества оказываемых потребителям услуг;
- повышением производительности труда и снижением себестоимости;
- оптимизацией остатков денежных средств на расчетных счетах Общества, повышением эффективности использования свободных денежных средств.

### Динамика соотношения собственного и заемного капитала ОАО МГТС

Наиболее общую оценку финансовой устойчивости Общества дает коэффициент соотношения заемных и собственных средств. Данный коэффициент показывает, сколько единиц привлеченных средств приходится на каждую единицу собственных. Рекомендуемое значение коэффициента составляет менее 0,7.

На конец 2013 года значение коэффициента составляет 0,11, то есть 11 копеек заемных средств приходится на 1 рубль собственного капитала. Динамика изменения показателя за последние 5 лет свидетельствует о низкой зависимости ОАО МГТС от внешних инвесторов и кредиторов, финансовая устойчивость Общества не вызывает сомнения.

| Наименование показателя                               | 31.12.2009 | 31.12.2010 | 31.12.2011 | 31.12.2012 | 31.12.2013 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Коэффициент соотношения заемных и собственных средств | 0,06       | 0,06       | 0,07       | 0,11       | 0,11       |



## Основные проекты по направлению Информационные технологии, реализованные в 2013 году

- Доработка Паспорта Дома
- Внедрение Siebel
- Внедрение WFM. Управление монтерами
- Сопровождение Системы гарантирования доходов ОАО МГТС
- Развитие корпоративной информационно-аналитической BI системы
- Внедрение Личного кабинета
- Внедрение Системы маркетинговой отчетности
- Доработки АСРЗ
- Адаптация системы предбиллинга Mediation Zone (этап 2)
- Дозакупка лицензий на систему предбиллинга Mediation Zone
- Закупка картографического фона г. Москвы для использования в информационных системах ОАО МГТС
- Разработка и внедрение комплекса автоматизации бизнес-процесса строительства и переключения абонентов на АТШ в составе Программного комплекса управления капитальным строительством (ПК УКС) и АСРЗ
- Разработка комплекса автоматизации бизнес-процессов выполнения проектных, строительно-монтажных и пусконаладочных работ по установке камер видеонаблюдения участковых избирательных комиссий (УИК) в составе ПК УКС
- Разработка аналитических отчетов по учету движения давальческих материалов в ПК УКС
- Доработка ПК УКС в части разработки комплекса автоматизации сопровождения проектных работ в составе ПК УКС
- Доработка комплексов ПК УКС и АСРЗ для учета типа оптических распределительных коробок (ОРК)
- Продление лицензионного соглашения на использование ПК УКС до 14 июня 2014 года
- Разработка комплекса автоматизации сопровождения строительства интеллектуальной транспортной сети в составе ПК УКС
- Реализация бизнес-плана строительства и эксплуатации комплексов видеонаблюдения (подъездное видеонаблюдение (ПВН), дворовое видеонаблюдение (ДВН), места массового скопления (ММС) и образовательное видеонаблюдение (ОМС)) в системах ПК УКС и АСРЗ
- Внедрение централизованной системы технического учета линейно-кабельных сооружений ОАО МГТС (ЦСТУ ЛКС)
- Модернизация аппаратно-программного комплекса «Автоматизированная Система СпецАбонентов» (АПК АССА)
- Доработки SAP ERP
- Поддержка функционирования SAP
- Доработка Foris Fix для обеспечения отображения услуг охранно-пожарной сигнализации (ОПС) в едином счете (ЕС) МГТС
- Разработка Единой адресной базы данных (eADDR) в части интеграции с WFM
- Доработка ПК УКС в части добавления функционала по переключению каналов связи камер видеонаблюдения
- Внедрена пилотная зона системы видеоаналитики с использованием зеркалированного трафика видеопотоков от камер видеонаблюдения наблюдения, обслуживаемых МГТС для департамента информационных технологий московской мэрии
- Закуплена техническая поддержка для ПК УКС на 2013 год
- Закуплены дополнительные лицензии WFM под нужды бизнес-подразделений

- Закуплены лицензии и оборудование под проект внедрения целевого Remedy в Техническом Блоке МГТС
- Закуплена техническая поддержка Microsoft System Center Service Manager
- Выполнены работы по интеграции тестовых стендов АСРЗ МГТС, Аметист МТС
- Системы ИТ-инфраструктуры
- Внедрена новая система резервного копирования EMC Networker, AVAMAR
- Завершен перевод серверов всех систем в адресное пространство МТС
- Запущен проект «Центр обработки данных (ЦОД) — Докучаев»
- Выполнено расширение дискового массива EMC VNX7500
- Выведены из эксплуатации старые системы хранения данных (HP Storage Works XP12000, HP MSA)
- Проект «Сеть доступа» — переключено 28 объектов
- Внедрена пилотная зона видеонаблюдения на Зорге
- Защищено финансирование и выполнена закупка серверного, сетевого оборудования, дисковых библиотек, дисковых массивов, ПО и лицензий — удовлетворены потребности Компании в аппаратных ресурсах
- Реализована первая часть проекта по IPv6
- Интеграция систем Таском, АМТ и МТС
- Миграция всей облачной инфраструктуры (940 серверов) в Капотню (РЦОД)
- Выполнена миграция АСРЗ в облако Блока ИТ, в адресное пространство МТС
- Проведены работы по оптимизации системы с точки зрения архитектуры и системных ресурсов
- Завершение проекта по IP-телефонии
- Построение стыка с ДМУ
- Построение сетевого стыка с МТС
- Миграция Foris Fix на новый комплекс технических средств в Капотню (РЦОД)
- Перемещение массива Clariion CX4-960 в Капотню (РЦОД)
- Создана опытная промышленная зона Комплекса систем безопасности (КСБ) в рамках проекта перевода КСБ в облако Блока ИТ
- Ввод в промышленную эксплуатацию интернет-шлюза на основе решений Blue Coat
- Организация удаленного доступа из сетей МТС и Таском (Citrix)
- Автоматизация развертывания операционных систем
- Актуализация данных CMDB
- Миграция инфраструктуры открытых ключей (PKI)
- Внедрение системы факс-сервиса RightFax
- Модернизация сетевой печати
- Ввод в эксплуатацию мониторинга и управления сетевых печатающих устройств
- Web-JetAdmin
- Ввод в эксплуатацию системы сбора и обработки статистики сетевой печати
- Print Manager Plus
- Установка дополнительного антивирусного ПО
- Внедрена система совместной работы с документами на основе SharePoint 2010
- Доработан телефонный справочник
- Модернизация MS Exchange
- Модернизация MS Lync 2010



## Стратегия развития на 2014 год по направлению Информационные технологии

Основными проектами по направлению Информационные технологии в 2014 году станут:

### Доработка Паспорта Дома

- Ведение контактной информации для проведения исходящих компаний
- Массовое создание заявок на переключение абонентов с IP ОПС МГТС на технологию PON
- Массовое создание заявок на переключения АТШ на технологию PON

### Доработка Siebel

- Интеграция Siebel/Remedy в рамках дальнейшего внедрения процесса ТТ
- Перевод функционала Naumen на Siebel
- Миграция B2B клиентов (МГТС, Таском, AVT) в Siebel
- Реализация процессов B2B (обслуживание и ТТ)

### Доработка WFM

- Реализация задач по процессам диспетчеризации
- Запуск использования мобильной части приложения
- Интеграция с ForisFix
- Интеграция с ГИС (опционно)

### Доработки Личного кабинета

- Миграция функционала Личного кабинета на ресурсы МГТС
- Реализация с 1 марта 2014 года функционала дополнительной проверки для программы «20% возвращаются» (участие только

абонентов PON, ограничение на основании анализа сроков подключенных услуг)

- Реализация функционала управления услугой «Антивирус»
- Реализация функционала управления услугой «Белый Интернет»
- Дополнение функционала управления ТВ (разделение дополнительных пакетов и каналов)
- Реализация адаптивной верстки страниц управления услугами телефонии и Интернет
- Изменение визуального отображения виджетов на главной странице (приведение в соответствие с концепцией МТС)
- Проведение работ по сведению информации по заявкам в АСРЗ и Аметисте для отображения информации по неавторизованным приставкам
- Изменение алгоритма взаимодействия Личного кабинета с Аметистом и Форисом для обеспечения возможности подключения пакетных тарифов
- Увеличение скорости обработки заявок на подключение/отключение пакетов

### Доработки Системы маркетинговой отчетности

- Корректировка состава отчетов по запросам заинтересованных подразделений

### Переход на целевые информационные системы

- Перевод процессов информационного обслуживания в целевую CRM систему Siebel (сегмент B2C, B2B)
- Перевод в целевые системы (OSM, Comptel) сценариев управления заявками и обслуживанием (provisioning и service order management) для сервисов Телефония, Интернет и ТВ

- Перевод в целевые системы (Siebel, OSM, Remedy) процессов продаж и обслуживания для услуг Интернет и ТВ
- Перевод в целевые системы (OSM, Comptel) сценариев управления заявками и обслуживанием (provisioning и service order management) для сервиса IP ОПС
- Перевод в целевые системы (Siebel, OSM, Remedy) процессов продаж и обслуживания услуг Телефонии, IP ОПС
- Переход на единый (с МТС) Личный кабинет абонента
- Пилот по продажам и обслуживанию B2C
- Перевод в целевые системы функциональности расчетов с абонентами и аналитического CRM
- Миграция абонентских данных в целевые биллинговые системы

### Развитие корпоративной информационно-аналитической BI системы по следующим направлениям

- Перевод системы на версию Xi 4.1
- Разработка новых отчетов по бизнес-подразделениям

### Внедрение Портала стройки GPON

- Автоматизация управления строительством на сети МГТС
- Миграция с ПК УКС на Портал стройки GPON

### Доработка АС АССА

- Исполнение требований уполномоченного органа

### Модернизация ИС СОРМ Январь

- Реализация требований постановления Правительства РФ № 538 в части сети передачи данных

### Поддержка функционирования SAP в первом полугодии 2014 года

- Внесение изменений, установка пакетов, связанных с изменениями законодательства и текущими потребностями бизнеса

### Доработка ЕАДДР

- Интеграция с FF
- Интеграция с АСРЗ
- Интеграция с системами МТС (Siebel, RIF, БД ПТВ, WFM, NIOSS)
- Интеграция с OEBS

### Доработка FF

- Интеграция с WFM
- Интеграция с ЕАДДР

### Миграция процессов технической поддержки и сопровождения абонентов в Remedy

- Интеграция Remedy с другими целевыми системами CRM Siebel, WFM
- Интеграция с системами мониторинга (SMARTS), HPSM ДИТ мэрии
- Временные интеграции с нецелевыми системами АСРЗ, ForisFix и прочее

### Доработки АСРЗ

- Доработки функционала АСРЗ в части диспетчеризации
- Реализация функционала согласно постановлением релизных комитетов



07

## Отчет Совета директоров Компании

о результатах развития Компании  
по приоритетным направлениям ее деятельности



**Андрей ДУБОВСКОВ,**  
Президент МТС, Председатель  
Совета директоров МГТС

### Уважаемые акционеры!

МГТС — крупнейший московский оператор с богатой историей, который прошел путь масштабной трансформации от аналоговых сетей к цифровым, от традиционных услуг телефонной связи к широкополосному доступу в Интернет. Сегодня Компания способна обеспечить полным комплексом цифровых услуг жилой дом, огромный офисный центр и весь мегаполис целиком. Мы работаем над интеграцией ультрасовременной цифровой платформы города Москвы, которая основывается на технологии высокоскоростной передачи данных GPON. Новая сеть не только предоставляет сверхскоростной Интернет и цифровое телевидение в квартиры и офисы москвичей, она становится основой для развития интеллектуальных сервисов и инновационных подходов в области энергосбережения, транспорта, медицины и безопасности. Оптические линии GPON также являются фундаментом для строительства и расширения передового мобильного стандарта связи LTE, который с 2013 года доступен абонентам МТС в столице.

В 2013 году в столичном регионе было построено свыше 25 тысяч километров оптических линий. Качественный технологический прорыв

позволил МГТС стать заметным игроком в предоставлении услуг государственным учреждениям, потребление фиксированных услуг которыми к 2016 году вырастет, по нашим прогнозам, более чем на четверть. МГТС намерена расширить сотрудничество с коммерческими компаниями, а также с операторами связи, которым в период активного развития передового стандарта связи четвертого поколения необходим надежный партнер с беспрецедентным запасом прочности и надежности.

**Стремительное технологическое развитие Компании — основа для укрепления многолетнего лидерства на столичном рынке и необходимая база для выхода на новые смежные рынки.**

**Андрей Дубовсков,**  
Президент МТС,  
Председатель Совета директоров МГТС



08

# Результаты деятельности Компании за 2013 год

## Отчет о движении денежных средств\*, тыс. руб.

| Показатели  | 2009 год       | 2010 год       | 2011 год         | 2012 год         | 2013 год         |
|---|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Остаток денежных средств на начало периода</b> | <b>97 648</b>  | <b>589 727</b> | <b>960 625</b>   | <b>751 330</b>   | <b>1 125 545</b> |
| <b>Текущая деятельность</b>                       |                |                |                  |                  |                  |
| Поступило денежных средств                        | 32 296 549     | 39 578 117     | 39 498 503       | 42 502 986       | 44 933 916       |
| Направлено денежных средств                       | 22 321 809     | 25 444 956     | 27 098 190       | 25 578 558       | 26 216 578       |
| Чистый поток по текущей деятельности              | 9 974 740      | 14 133 161     | 12 400 313       | 16 924 428       | 18 717 338       |
| <b>Финансовая деятельность</b>                    |                |                |                  |                  |                  |
| Поступило денежных средств                        | 8 279 531      | 13 749 131     | 34 407 882       | 8 117 042        | 96 340 096       |
| Направлено денежных средств                       | 16 156 845     | 25 048 902     | 38 747 521       | 6 838 826        | 102 102 742      |
| Чистый поток по финансовой деятельности           | - 7 877 314    | - 11 299 771   | - 4 339 639      | 1 278 216        | - 5 762 645      |
| <b>Инвестиционная деятельность</b>                |                |                |                  |                  |                  |
| Поступило денежных средств                        | 26 496         | 0              | 127 065          | 137 222          | 173 122          |
| Направлено денежных средств                       | 1 631 844      | 2 462 492      | 8 397 033        | 17 965 651       | 13 841 356       |
| Чистый поток по инвестиционной деятельности       | - 1 605 348    | - 2 462 492    | - 8 269 968      | - 17 828 429     | - 13 668 234     |
| <b>Чистый поток денежных средств</b>              | <b>492 078</b> | <b>370 898</b> | <b>- 209 295</b> | <b>374 215</b>   | <b>- 713 541</b> |
| <b>Остаток денежных средств на конец периода</b>  | <b>589 727</b> | <b>960 625</b> | <b>751 330</b>   | <b>1 125 545</b> | <b>412 004</b>   |

\*Отчет составлен на основании данных управленческого учета и не является идентичным бухгалтерскому отчету о ДДС.

## Качество обслуживания абонентов

Для оценки качества работы Компании в целом и ее восприятия клиентами в 2013 году регулярно проводились автоматические опросы удовлетворенности клиентов качеством обслуживания. Балльная оценка индекса удовлетворенности клиентов (ACSI) в основных каналах продаж и обслуживания за 2013 год в основном достигает установленных целевых значений.

Снижено абсолютное количество абонентских заявок на неисправности (ТТ, Trouble Ticket) по технологии GPON. При интенсификации реализации программы GPON и соответствующем росте абонентской базы показатель CR (Contact Rate) имеет значимую динамику к сокращению в течение 2013 года.

В 2013 году продолжила работу «Линия качества» (495) 700-7777. Проводилось регулярное анкетирование по негативным оценкам опросов ACSI GPON и «Линии качества», по результатам которого были разработаны и внедрены алгоритмы устранения выявленных проблем клиентов. Компанией предприняты адекватные меры по своевременной и качественной отработке увеличившегося в 2013 году на 64% по сравнению с 2012 годом количества поступивших претензионных обращений клиентов Компании, связанного с интенсификацией реализации программы GPON. Средний срок обработки обращений сокращен с 13–14 дней в 2012 году до 4 дней во втором полугодии 2013 года.

В 2013 году система менеджмента качества МГТС была сертифицирована на соответствие требованиям стандартов ISO 9001:2008 и ГОСТ ISO 2001–2011.

В ходе независимых маркетинговых исследований удовлетворенности клиентов МГТС за период май–декабрь 2013 года был выявлен рост удовлетворенности клиентов качеством процесса переключения на технологию GPON и качеством работы сотрудников МГТС.



Линия качества МГТС

(495) 700-7777

# Информация для акционеров и инвесторов



В 2013 году МГТС вывела на массовый рынок тарифные планы Интернет со скоростью доступа до 350 Мбит/с, новые пакеты услуг Double и Triple Play, специальные предложения безлимитного тарифного плана телефонии. Предоставление абонентам широкого выбора пакетов услуг связи позволяет увеличивать эффективность работы Компании и избегать влияния факторов риска.



МГТС





# 09 Корпоративное управление

Главными характерными чертами корпоративного управления для ОАО МГТС являются:

- защита прав и интересов акционеров;
- прозрачность (раскрытие) соответствующей информации о деятельности Компании;
- независимость Совета директоров в определении стратегии Компании, утверждении бизнес-планов и важнейших хозяйственных решений;
- централизация принятия решений по ключевым вопросам деятельности.

В Компании утверждены Кодекс этических норм и Кодекс корпоративного поведения, содержащие важнейшие постулаты, адресованные как рядовым сотрудникам, так и руководителям Компании.

В Компании действуют корпоративные документы, регламентирующие деятельность органов управления и контроля.

В целях совершенствования системы корпоративного управления в отчетном году утверждена новая редакция Устава МГТС, что обусловлено изменениями в законодательстве об акционерных обществах.

МГТС раскрывает информацию в форме: годового отчета, ежеквартальных отчетов, списков аффилированных лиц, сообщений о существенных фактах и сообщений об иных событиях, подлежащих раскрытию на рынке ценных бумаг в России, проспекта ценных бумаг, годовой бухгалтерской отчетности и прочей информации, обязательной к раскрытию акционерными обществами.

Для обеспечения информационной прозрачности в Компании действует Положение об информационной политике.

Указанные выше документы размещены в свободном доступе на сайте МГТС: <http://www.mgts.ru/partner/company/documents/corporate-documents/>.

МГТС в полной мере выполняет требования законодательства в отношении установленных процедур при совершении крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

МГТС придерживается единой корпоративной политики в отношении дочерних и зависимых обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является. Все сделки со связанными сторонами совершаются на рыночных условиях. Компания стремится постоянно совершенствовать корпоративное управление, используя опыт других компаний, отслеживая последние изменения законодательства и передовых стандартов в этой области, и вносит соответствующие коррективы в свою систему корпоративного управления.

## Кодекс корпоративного управления

ОАО МГТС информирует своих акционеров о том, что 21 марта 2014 года Советом директоров Банка России одобрен новый Кодекс корпоративного управления. Предпосылками актуализации и пересмотра Кодекса корпоративного поведения, утвержденного распоряжением ФКЦБ России 4 апреля 2002 года № 421/р, явились существенные изменения российского корпоративного законодательства, прогресс практики корпоративного управления в российских компаниях, мировой финансовый кризис 2008–2009 годов, акцентировавший внимание

на вопросах управления рисками и справедливого вознаграждения членов органов управления компаний, а также использование корпоративного управления как инструмента снижения нерыночных рисков, которые инвесторы не могут оценить.

ОАО МГТС в своей практике планирует активно применять положения нового Кодекса корпоративного управления для повышения привлекательности Компании для существующих и потенциальных инвесторов.

## Новеллы Кодекса корпоративного управления, уже реализованные в практике корпоративного управления ОАО МГТС

### 1. Права акционеров и равенство условий для акционеров при осуществлении ими своих прав:

- недопущение действий, которые приводят к искусственному перераспределению корпоративного контроля;
- защита дивидендных прав акционеров и исключение использования акционерами иных способов получения дохода за счет Общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости;
- предоставление максимально полной информации по вопросам Общего собрания акционеров Общества.

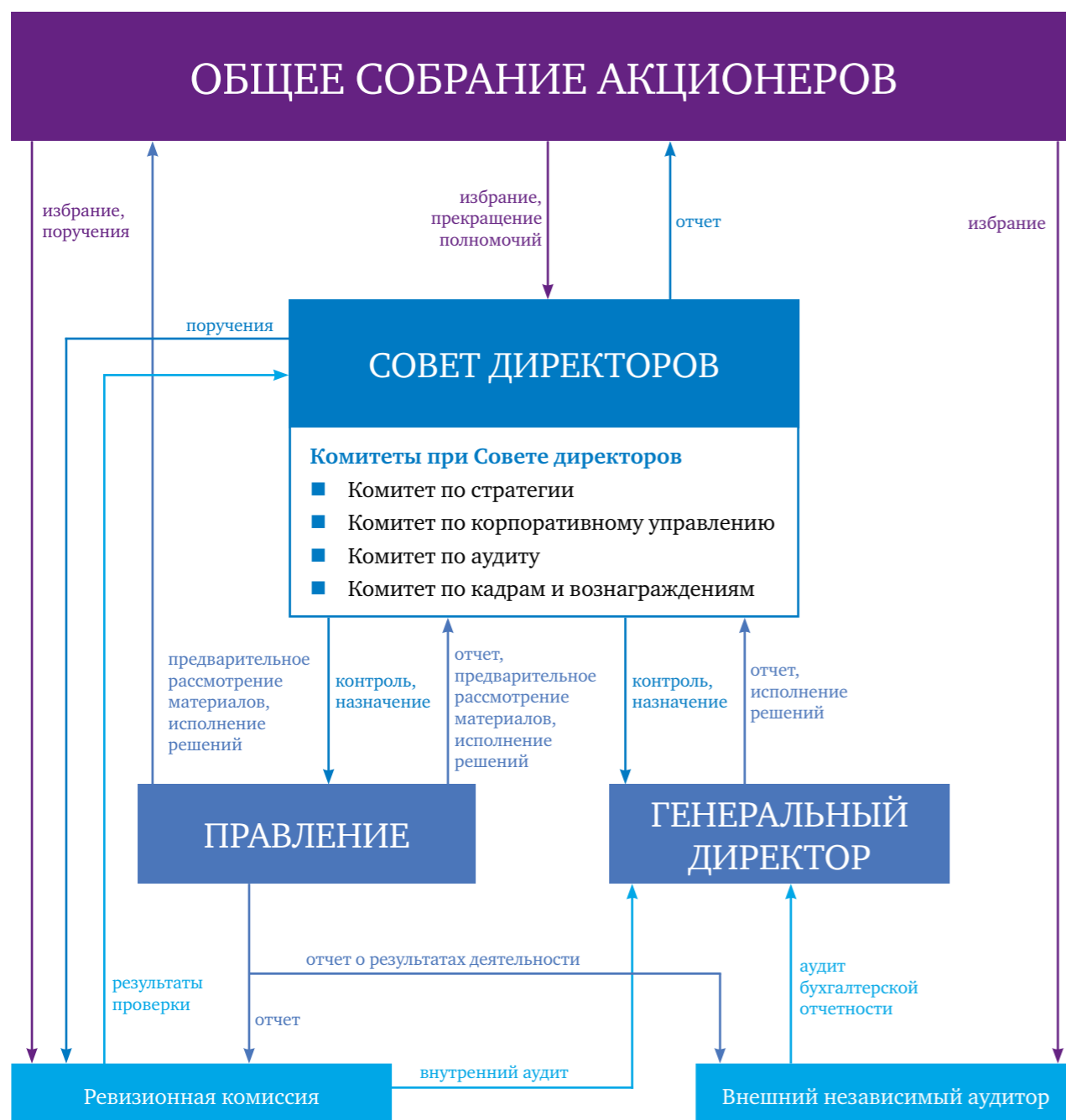
### 2. Совет директоров Общества:

- избрание и досрочное прекращение полномочий исполнительных органов Советом директоров;
- обсуждение наиболее важных и стратегических вопросов на очных заседаниях Совета директоров;
- при Совете директоров созданы и активно работают комитеты по аудиту, по кадрам и вознаграждениям.

## Структура органов управления МГТС

В соответствии с Уставом Общества в МГТС действует следующая структура управления:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Генеральный директор — единоличный исполнительный орган;
- Правление Общества — коллегиальный исполнительный орган;
- Ревизионная комиссия — контрольный орган.



## Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Годовое Общее собрание акционеров проводится не ранее двух и не позднее шести месяцев по окончании финансового года. На годовом Общем собрании акционеров решаются вопросы об избрании Совета директоров Общества, Ревизионной комиссии Общества, утверждается аудитор Общества, годовой отчет, годовая бухгалтерская отчетность Общества, а также решаются иные вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров.

Право на участие в Общем собрании акционеров осуществляется акционерами как лично, так и через своего представителя. Список лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, составляется на основании данных реестра акционеров Общества, который ведет специализированный регистратор — ОАО «Реестр».

Деятельность Общего собрания акционеров регламентируется законодательством

Российской Федерации, Уставом ОАО МГТС и Положением об Общем собрании акционеров.

Положение об Общем собрании акционеров размещено в свободном доступе на сайте ОАО МГТС: <http://www.mgts.ru/partner/company/documents/corporate-documents/>.

Материалы общих собраний акционеров размещены в свободном доступе на сайте Компании: <http://www.mgts.ru/partner/company/investors/control/stockholder/>.

### Общие собрания акционеров, проведенные в отчетном году

- **Годовое Общее собрание акционеров ОАО МГТС — 21 июня 2013 года — по следующим вопросам повестки дня.**
  1. Утверждение годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчета о прибылях и убытках (счета прибылей и убытков) ОАО МГТС за 2012 год.
  2. Распределение прибыли и убытков ОАО МГТС по результатам отчетного 2012 финансового года.
  3. Выплата (объявление) дивидендов по размещенным акциям ОАО МГТС по результатам 2012 финансового года.
  4. Избрание членов Совета директоров ОАО МГТС.
  5. Избрание членов Ревизионной комиссии ОАО МГТС.
  6. Утверждение аудитора ОАО МГТС.
- **Внеочередное Общее собрание акционеров ОАО МГТС — 31 июля 2013 года — по следующим вопросам повестки дня.**
  1. Об уменьшении уставного капитала ОАО МГТС путем погашения выкупленных ОАО МГТС акций.
  2. Утверждение Устава ОАО МГТС в новой редакции.
- **Внеочередное Общее собрание акционеров ОАО МГТС — 26 декабря 2013 года — по следующим вопросам повестки дня.**
  1. О досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров ОАО МГТС.
  2. Об избрании членов Совета директоров ОАО МГТС.
  3. Об утверждении Устава ОАО МГТС в новой редакции.
  4. Об определении количественного состава Совета директоров ОАО МГТС.

## Совет директоров

Совет директоров Общества осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров. Члены Совета директоров Общества избираются Общим собранием акционеров в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества, на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

Количественный состав Совета директоров Общества определяется решением Общего собрания акционеров, но не может быть менее чем 7 (семь) членов. 26 декабря 2013 года решением внеочередного Общего собрания акционеров МГТС состав Совета директоров ОАО МГТС был определен в количестве 9 членов. В таком количественном составе будет избран Совет директоров ОАО МГТС при следующем голосовании. Деятельность Совета директоров регламентируется законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО МГТС и Положением о Совете директоров, утвержденным Общим собранием акционеров.

Положение о Совете директоров ОАО МГТС размещено в свободном доступе на сайте Компании: <http://www.mgts.ru/partner/company/documents/corporate-documents/>.

**21 декабря 2012 года на внеочередном Общем собрании акционеров МГТС был избран следующий Совет директоров МГТС.**

1. Дубовсков Андрей Анатольевич
2. Ершов Андрей Викторович
3. Кауров Алексей Юрьевич
4. Лацанич Василий Игоревич
5. Поповский Александр Валерьевич
6. Хренков Владимир Владимирович
7. Шоржин Валерий Викторович

Председатель Совета директоров ОАО МГТС — Дубовсков А.А.

**21 июня 2013 года на Годовом Общем собрании акционеров ОАО МГТС был избран состав Совета директоров Общества, действовавший до 26 декабря 2013 года.**

1. Дубовсков Андрей Анатольевич
2. Ершов Андрей Викторович
3. Кауров Алексей Юрьевич
4. Лацанич Василий Игоревич
5. Савченко Вадим Эдуардович
6. Хренков Владимир Владимирович
7. Шоржин Валерий Викторович

Председатель Совета директоров ОАО МГТС — Дубовсков А.А.

**Состав Совета директоров, избранный 26 декабря 2013 года на внеочередном Общем собрании акционеров МГТС.**

1. Дубовсков Андрей Анатольевич
2. Ершов Андрей Викторович
3. Кауров Алексей Юрьевич
4. Савченко Вадим Эдуардович
5. Смирнов Вячеслав Игоревич
6. Хренков Владимир Владимирович
7. Шоржин Валерий Викторович

Председатель Совета директоров ОАО МГТС — Дубовсков А.А.

## Сведения о членах Совета директоров МГТС

### Дубовсков Андрей Анатольевич



Родился в 1966 г.

В 1993 г. окончил Всероссийский государственный институт кинематографии им. С.А. Герасимова, специальность — режиссер.

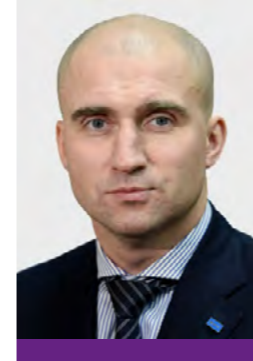
С 2002 по 2004 г. был Генеральным директором компании Группы «Теле2» в Нижнем Новгороде. С 2004 по 2006 г. занимал пост директора филиала МТС в Нижнем Новгороде. В 2006–2007 гг. был директором макрорегиона МТС «Урал». В ноябре 2007 г. приступил к работе в «МТС Украина» в качестве первого заместителя Генерального директора. Возглавлял бизнес-единицу «МТС Украина» с января 2008 г.

До марта 2011 г. являлся Генеральным директором ПраО «МТС Украина». С 5 марта 2011 г. — Президент ОАО «МТС», председатель Правления ОАО «МТС».

Г-н Дубовсков А.А. имеет обширный опыт работы в телекоммуникационных компаниях: начав свою работу в 1993 г., он занимал ряд руководящих постов в компаниях «Millicom International Cellular S.A.», «Millicom International Cellular B.V.», ООО «Региональная сотовая связь», ЗАО «800» и других компаниях в Москве, Алматы, Нижнем Новгороде, Екатеринбург, Перми и Киеве. Г-н Дубовсков является членом органов управления ОАО «МТС», СООО «Мобильные ТелеСистемы», ПраО «МТС Украина», International Cell Holding LTD, ЗАО «РТК».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### Ершов Андрей Викторович



Родился в 1974 г.

В 1997 г. окончил Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П. Королева по специальности «Автоматизированные системы обработки информации и управления» (диплом с отличием), в 2000 г. — Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ) по специальности «Финансы и кредит» (диплом с отличием).

В 2004 г. пришел в МТС на должность начальника отдела маркетинга макрорегиона «Поволжье — Юго-Восток». Работал начальником отдела маркетинга розничного рынка корпоративного центра МТС и директором коммерческого департамента «МТС Россия». В марте 2010 был назначен директором макрорегиона «Урал» МТС, в октябре 2012 г. — Генеральным директором МГТС.

Г-н Ершов является членом органов управления ЗАО «МГТС-Недвижимость», ОАО «Интеллект Телеком», ЗАО «ТАСКОМ», ЗАО «Бизнес-Недвижимость».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### Кауров Алексей Юрьевич



Родился в 1971 г.  
 Окончил МГИМО, получил MBA в школе бизнеса Университета Джорджа Вашингтона (Вашингтон, округ Колумбия, США).  
 В 1997–2000 гг. был директором по прямым инвестициям в американском фонде NCH Capital (крупном акционере в дочерних компаниях Связьинвеста и в МГТС). В 2000–2003 гг. работал в ОАО Вымпелком на нескольких финансовых должностях (финансовый директор дочерней компании Вымпелком — ОАО Вымпелком-Регионы (до момента юридического присоединения к Вымпелком), руководитель департамента планирования и управленческой отчетности Вымпелком, руководитель департамента казначейства ОАО Вымпелком). В 2003–2007 гг. — директор департамента корпоративных финансов АФК «Система».  
 С 2007 г. по апрель 2014 г. работал в МТС директором по контроллингу Группы МТС. Занимался планированием, бюджетированием, управленческой отчетностью, инвестиционным процессом, программами повышения эффективности МТС. Являлся финансовым директором ОАО «Комстар-ОТС» до момента его юридического присоединения к МТС.  
 Г-н Кауров является членом органов управления ЗАО «К-Телеком» и MGTS Finance S.A.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### Лацанич Василий Игоревич



Родился в 1972 г.  
 Окончил Высший государственный институт им. Н. Лысенко в 1995 г. (Украина, Львов).  
 С 1996 по 2001 г. занимал ряд позиций в Coca-Cola Ukraine Ltd, Coca-Cola Bottlers Siberia в России и Украине в сфере маркетинга и общего управления. В 2001–2005 гг. был начальником отдела маркетинга «МТС Украина». В октябре 2005 г. назначен на должность директора по маркетингу. С 2010 г. является сопредседателем Теле-комитета при Американской торговой палате в Украине. Возглавлял «МТС Украина» с марта 2011 г. В настоящее время — член Правления — вице-президент по маркетингу ОАО «МТС».  
 Г-н Лацанич является членом органов управления ОАО «МТС», ОАО «МТС-Банк», ЗАО «РТК», ПрАО «МТС Украина», ООО «Стрим».  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### Поповский Александр Валерьевич



Родился в 1977 г.  
 В 1999 г. окончил Вятский государственный технический университет по специальности «Вычислительные машины, комплексы, системы и сети», инженер-системотехник, в 2005 г. — аспирантуру того же университета по специальности «Системный анализ», в 2005 г. получил ученую степень кандидата технических наук в Московском авиационном институте.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### Савченко Вадим Эдуардович



Родился в 1974 г.  
 Окончил юридический факультет Гуманитарного университета в Екатеринбурге, а также Киевский национальный экономический университет им. Вадима Гетьмана по специальности «Экономика предприятий».  
 С 2005 по 2007 г. работал на должности директора департамента по работе с партнерами макрорегиона «Урал» ОАО МТС. С 2007 по 2008 г. занимал должность директора филиала «Урал» ОАО «ТС-ритейл». С ноября 2008 по июль 2011 г. занимал должность директора по продажам и абонентскому обслуживанию бизнес-единицы «МТС Украина». Имеет многолетний опыт работы в продажах — от координатора отдела продаж до директора филиала (ООО «PEPSI INTERNATIONAL BOTTLERS», ЗАО «ЛТИ» и ОАО «Вена»). В настоящее время — член Правления — вице-президент по продажам и обслуживанию ОАО «МТС».  
 Г-н Савченко является членом органов управления ОАО «МТС», ЗАО «РТК», ЗАО «К-Телеком», LTD International Cell Holding, ПрАО «МТС Украина», ЗАО «ТАСКОМ», ОАО «МТС-Банк».  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### Смирнов Вячеслав Игоревич



Родился в 1970 г.  
 Окончил Московский авиационный институт по специальности «Двигательные, энергетические и энергофизические установки космических летательных аппаратов» (спецгруппа «Буран»), квалификация — инженер.  
 С 1996 по 1999 г. работал в Службе ГУВД г. Москвы офицером аналитической группы. В 1999 — 2000 г. — специалист Департамента комплексных инженерно-технических систем защиты ЗАО «РНТ».  
 С 2000 по 2010 г. занимал должность Генерального директора ООО «Параван АйТи».  
 В 2010 — 2011 г. — Генеральный директор ЗАО «СИТРОНИКС КАСУ».  
 В 2011 — 2012 г. — вице-президент по комплексным системами управления и безопасности ОАО «СИТРОНИКС».  
 В 2012 г. — заместитель генерального конструктора по системам автоматизации и комплексной безопасности ОАО «Концерн «Вега».  
 В настоящее время — Генеральный директор ЗАО «СИТРОНИКС КАСУ» и ЗАО «Энвижн Групп» (с февраля 2014 г.).  
 Г-н Смирнов является членом органов управления ЗАО «СИТРОНИКС КАСУ», ОАО «Интеллект Телеком», ОАО «СИТРОНИКС», ООО «СИТРОНИКС ТАТАРСТАН», ООО «СИТРОНИКС-Н».  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.



**Хренков Владимир Владимирович**



Родился в 1978 г.  
 В 2000 г. окончил Московский физико-технический институт и получил второе высшее образование в Государственном университете — Высшей школе экономики.  
 В 2011 г. прошел программу подготовки для высших руководителей в Гарвардской школе бизнеса в области сделок по слияниям и поглощениям.  
 С 1999 по 2007 г. работал в компании Orange Business Services, где отвечал за разработку новых продуктов и услуг в области фиксированной связи и за стратегическое развитие компании в России.  
 Начал работу в МТС в 2007 г.: директор департамента по стратегическому развитию и управлению проектами, директор департамента по развитию широкополосного доступа и фиксированного бизнеса. С 2010 г. — директор департамента по интеграции и развитию бизнеса МТС.  
 Г-н Хренков является членом органов управления ЗАО «ТАСКОМ».  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

**Шоржин Валерий Викторович**



Родился в 1963 г.  
 В 1986 г., окончив с отличием МВТУ им. Н.Э. Баумана, начал работать в НИИ радиофизики.  
 С 1993 по 1996 г. — в Управлении автоматизации банковских технологий АКБ «Тверьуниверсал банк». С 1996 г. — в СЦС «Совинтел» — инженер связи, руководитель группы анализа и контроля трафика, директор департамента контроля и развития сети, а с 2000 по 2006 г. — директор по ИТ.  
 В 2006–2008 гг. — директор по ИТ и главный технический директор альтернативного оператора «Фарлеп-Инвест» (Украина). В настоящее время член Правления — вице-президент по закупкам и административным вопросам ОАО «МТС».  
 Г-н Шоржин является членом органов управления ОАО «МТС», ЗАО «РТК», ЗАО «МГТС-Недвижимость».  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

**Деятельность Совета директоров**

**Основными целями Совета директоров являются:**

- разработка и анализ общекорпоративной стратегии Общества, контроль за ее реализацией;
- обеспечение контроля и оценка деятельности исполнительных органов и высших должностных лиц Общества;
- повышение капитализации Общества, расширение его рыночных позиций, достижение и сохранение конкурентоспособности Общества;
- сохранение устойчивого финансового положения, увеличение доходов, прибыльности;
- защита прав и законных интересов акционеров Общества.

**Для реализации целей Совет директоров ОАО МГТС в 2013 году принимал решения по следующим ключевым вопросам:**

- об утверждении стратегии развития ОАО МГТС на 2014 год;

- об утверждении бизнес-плана ОАО МГТС на 2014–2016 годы;
- об утверждении бюджета (финансового плана) ОАО МГТС на 2014 год;
- о выполнении финансово-хозяйственного плана (бюджета) ОАО МГТС за 2012 год;
- о ходе реализации программы GPON;
- о качестве работы служб ОАО МГТС с абонентами;
- план реализации Программы GPON, утверждение бизнес-кейса и КПЭ на 2013–2015 годы;
- об утверждении принципов и плана мероприятий в области управления персоналом на 2013–2014 годы;
- об участии в других организациях;
- о рассмотрении итогов финансово-хозяйственной деятельности дочерних обществ ОАО МГТС.

**Критерии определения и размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Совета директоров МГТС**

Согласно законодательству Российской Федерации и Положению о Совете директоров МГТС член Совета директоров имеет право получать за исполнение своих обязанностей вознаграждение и компенсацию расходов, связанных с исполнением функций члена Совета директоров Общества, в случаях и размере, установленных решением Общего собрания акционеров МГТС.

Общее собрание акционеров в отчетном периоде не принимало решений о выплате вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров МГТС.

**МГТС в отчетном периоде не производило какие-либо соответствующие выплаты членам Совета директоров.**

**Участие директоров в заседаниях Совета директоров в 2013 году**

| Директор       | Очные заседания | Заочные заседания |
|----------------|-----------------|-------------------|
| Дубовсков А.А. | 7               | 13                |
| Ершов А.В.     | 8               | 13                |
| Кауров А.Ю.    | 7               | 13                |
| Лацанич В.И.   | 7               | 13                |
| Савченко В.Э.  | 6               | 13                |
| Смирнов В.И.   | 0               | 0                 |
| Поповский А.В. | 2               | 7                 |
| Хренков В.В.   | 8               | 13                |
| Шоржин В.В.    | 8               | 13                |

## Комитеты Совета директоров ОАО МГТС

Основной целью создания комитетов является повышение эффективности и качества работы Совета директоров путем предварительного рассмотрения отдельных вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров, и подготовки рекомендаций Совету директоров по вопросам компетенции комитетов.

Каждый из комитетов действует в соответствии с утвержденными положениями о комитетах.

Положения о комитетах Совета директоров ОАО МГТС размещены в свободном доступе на сайте ОАО МГТС: <http://www.mgts.ru/partner/company/documents/corporate-documents/>.

### Комитет по стратегии Совета директоров МГТС

Основной функцией Комитета по стратегии является стратегическое развитие Компании и выработка рекомендаций по другим приоритетным направлениям деятельности Компании.

По состоянию на 31 декабря 2013 года в Комитет входили:

1. Лацанич В.И. (Председатель)
2. Дубовсков А.А.
3. Ершов А.В.
4. Кауров А.Ю.
5. Савченко В.Э.
6. Смирнов В.И.
7. Хренков В.В.
8. Шоржин В.В.

### Комитет по корпоративному управлению Совета директоров МГТС

Основной задачей Комитета по корпоративному управлению является формирование системы эффективного корпоративного поведения (управления), способствующей повышению эффективности управления.

По состоянию на 31 декабря 2013 года в Комитет входили:

1. Калинин М.А. (Председатель)
2. Виноградов А.В.
3. Никитин И.В.
4. Савченко В.Э.

При Совете директоров МГТС сформированы следующие комитеты, действовавшие в 2013 году:

- Комитет по стратегии;
- Комитет по корпоративному управлению;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям.

### Комитет по аудиту Совета директоров МГТС

Основной функцией Комитета по аудиту является контроль за ведением бухгалтерского учета, подготовкой финансовой отчетности и аудитом финансовой отчетности Общества.

По состоянию на 31 декабря 2013 года в Комитет входили:

1. Кауров А.Ю. (Председатель)
2. Мамонов М.А.
3. Чадаев С.А.
4. Чугунова А.Н.
5. Шароватов Д.В.

### Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров МГТС

Основной функцией Комитета по кадрам и вознаграждениям является определение приоритетных направлений деятельности МГТС по вопросам выработки и реализации кадровой политики и стратегии развития в области кадров и вознаграждений.

По состоянию на 31 декабря 2013 года в Комитет входили:

1. Архипов М.А. (Председатель)
2. Кауров А.Ю.
3. Савченко В.Э.
4. Сулейманов А.З.

## Единоличный исполнительный орган — Генеральный директор

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется Генеральным директором и Правлением Общества. Генеральный директор и Правление подотчетны Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров. Генеральный директор Общества одновременно является председателем Правления Общества.

В соответствии с Уставом Общества Генеральный директор избирается Советом директоров сроком на 5 (пять) лет. Совет директоров Общества вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий единоличного исполнительного органа — Генерального директора. Компетенция, права и обязанности Генерального директора, членов Правления по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества, сроки полномочий и размер оплаты определяются Уставом, Положениями о Генеральном директоре и Правлении Общества, утвержденными Общим собранием акционеров Общества, а также трудовыми договорами (дополнительными соглашениями), заключенными каждым из них с МГТС.

Положение о Генеральном директоре и Правлении Общества размещено в свободном доступе на сайте ОАО МГТС: <http://www.mgts.ru/partner/company/documents/corporate-documents/>.

Размер вознаграждения Генерального директора определяется трудовым договором и зависит от выполнения показателей, утвержденных финансово-хозяйственным планом (бюджетом) МГТС.

В отчетном периоде функции Генерального директора МГТС выполнял Ершов Андрей Викторович, назначенный решением Совета директоров МГТС (протокол № 373) с 5 октября 2012 года.

Ершов А.В.,  
Генеральный директор  
ОАО МГТС



Родился в 1974 г.

В 1997 г. окончил Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П. Королева по специальности «Автоматизированные системы обработки информации и управления» (диплом с отличием), в 2000 г. — Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ) по специальности «Финансы и кредит» (диплом с отличием). В 2004 г. пришел в МТС на должность начальника отдела маркетинга макрорегиона «Поволжье — Юго-Восток». Работал начальником отдела маркетинга розничного рынка корпоративного центра МТС и директором коммерческого департамента «МТС Россия». В марте 2010 г. был назначен директором макрорегиона «Урал» МТС, в октябре 2012 г. — Генеральным директором МГТС.

Г-н Ершов является членом органов управления ЗАО «МГТС-Недвижимость», ОАО «Интеллект Телеком», ЗАО «ТАСКОМ», ЗАО «Бизнес-Недвижимость».

В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

## Коллегиальный исполнительный орган — Правление

По состоянию на 1 января 2013 года в Правление ОАО МГТС входили:

1. Ершов Андрей Викторович — Председатель Правления
2. Багдасарян Дмитрий Александрович
3. Блинов Артем Георгиевич
4. Захаров Андрей Сергеевич
5. Кансузян Валерий Карникович
6. Кулаковский Дмитрий Валерьевич
7. Лепетюхин Владимир Федорович
8. Никитин Иван Вячеславович
9. Пиотровский Владислав Юрьевич
10. Сулейманов Алмаз Зулфарович
11. Шароватов Дмитрий Вячеславович
12. Юртаев Герман Николаевич

В течение 2013 года в составе Правления ОАО МГТС произошли следующие изменения:

Досрочно прекращены полномочия следующих членов Правления:

- Пиотровского В.Ю.
- Захарова А.С.
- Багдасаряна Д.А.

Членами Правления избраны:

- Лобанов Д.В.
- Трохин А.В.

За 2013 год Правлением ОАО МГТС проведено 26 заседаний. В соответствии с Положением о Правлении все заседания проводятся только в очной форме.

Участие членов Правления в заседаниях Правления в 2013 году

| Член Правления   | Заседаний |
|------------------|-----------|
| Багдасарян Д.А.  | 6         |
| Блинов А.Г.      | 22        |
| Ершов А.В.       | 24        |
| Кансузян В.К.    | 23        |
| Захаров А.С.     | 1         |
| Кулаковский Д.В. | 24        |
| Лепетюхин В.Ф.   | 25        |
| Лобанов Д.В.     | 21        |
| Никитин И.В.     | 26        |
| Пиотровский В.Ю. | 0         |
| Сулейманов А.З.  | 25        |
| Трохин А.В.      | 14        |
| Шароватов Д.В.   | 23        |
| Юртаев Г.Н.      | 26        |

## Информация о членах Правления ОАО МГТС

### Багдасарян Дмитрий Александрович



Родился в 1979 г.  
 Образование высшее, в 2005 г. окончил Поволжскую государственную академию телекоммуникаций и информатики по специальности «телевидение, радиосвязь и радиовещание».  
 На 31.12.2013 г. занимал должность директора по фиксированному бизнесу и ТВ ОАО «МТС».  
 Член Правления ОАО МГТС с 2011 года.  
 Г-н Багдасарян является членом органов управления ЗАО «ИТС», ЗАО «ИТС+» и ЗАО «Компания «Этел».  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### Блинов Артем Георгиевич



Родился в 1977 г.  
 В 1999 г. окончил Балтийский государственный технический университет «Военмех» им. Д.Ф. Устинова, в 2004 г. — Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет.  
 В 2002–2006 гг. был старшим экспертом в Мегафоне, в 2006–2012 гг. работал в МТС, где занимал должности от начальника отдела до директора департамента.  
 С ноября 2012 г. — директор по управлению закупками МГТС.  
 Член Правления ОАО МГТС с 2012 года.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### Захаров Андрей Сергеевич



Родился в 1972 г.  
 Образование высшее, в 1994 г. окончил Ташкентский государственный университет, в 1999 г. — Нижегородский государственный технический университет.  
 Член Правления ОАО МГТС с 2011 г. В ОАО МГТС занимал должность заместителя Генерального директора — технического директора.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

**Кансузян Валерий Карникович**

Родился в 1968 г.  
 В 1990 г. окончил Военный инженерный Краснознаменный институт им. А.Ф. Можайского.  
 В 1990–1994 гг. — офицер Вооруженных Сил России.  
 В 2008–2012 гг. занимал должности директора по проектам, директора по ИТ-программам и директора департамента в МГТС.  
 С апреля 2012 г. по март 2014 г. — директор по развитию информационных технологий в МГТС.  
 Член Правления ОАО МГТС с 2012 года.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

**Лобанов Денис Валерьевич**

Родился в 1969 г.  
 В 1994 г. окончил МГТУ им. Н.Э. Баумана, в 1998 г. — Московскую государственную академию приборостроения и информатики. Кандидат технических наук.  
 В 1997–2008 гг. работал в МГТС, пройдя профессиональный путь от инженера до коммерческого директора Компании.  
 В 2008–2009 гг. был Генеральным директором Комкора, в 2009–2011 гг. — президентом Акадо, в 2011–2012 гг. — директором филиала Ростелекома.  
 С марта 2013 г. — заместитель Генерального директора МГТС по работе с государственным сектором.  
 Член Правления ОАО МГТС с 2013 года.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

**Кулаковский Дмитрий Валерьевич**

Родился в 1979 г.  
 В 2002 г. окончил физический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, в 2010 г. — Московскую международную высшую школу бизнеса «Мирбис».  
 В 1999–2004 гг. работал в Институте физики твердого тела РАН.  
 В 2009–2012 гг. работал на руководящих должностях в маркетинге Вымпелкома и Ростелекома.  
 В ноябре 2012 г. назначен директором по маркетингу и развитию бизнеса ОАО МГТС.  
 С февраля 2014 г. — директор по маркетингу и развитию продуктов ОАО МГТС.  
 Член Правления ОАО МГТС с 2012 года.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

**Никитин Иван Вячеславович**

Родился в 1971 г.  
 В 1996 г. окончил Вятский государственный технический университет, в 1999 г. — Московскую государственную юридическую академию.  
 Руководит юридической службой ОАО МГТС с ноября 2007 г.  
 Член Правления ОАО МГТС с 2007 года.  
 Г-н Никитин является членом Совета директоров ЗАО «Пансионат Приазовья».  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

**Лепетюхин Владимир Федорович**

Родился в 1955 г.  
 В 1974 г. окончил Ростовский политехникум связи, в 1983 г. — Всесоюзный заочный институт инженеров железнодорожного транспорта.  
 В 1981–2008 гг. проходил военную службу в ФСБ России.  
 С июня 2008 г. — заместитель Генерального директора МГТС по безопасности и режиму секретности.  
 Член Правления ОАО МГТС с 2012 г.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

**Трохин Александр Вячеславович**

Родился в 1971 г.  
 В 1994 г. окончил Киевский военный институт управления и связи.  
 В 1989–1996 гг. был военнослужащим Российской армии.  
 В 2005–2011 гг. занимал пост технического директора астраханского филиала МТС, в 2011–2013 гг. — технического директора МТС в уральском регионе.  
 С июня 2013 г. — заместитель Генерального директора — технический директор МГТС.  
 Член Правления ОАО МГТС с 2013 года.  
 Г-н Трохин является членом Совета директоров ЗАО «ТАСКОМ».  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.



### Пиотровский Владислав Юрьевич



Родился в 1963 году.  
 В 1990 г. окончил Ленинградский институт авиационного приборостроения, в 1995 г. — Санкт-Петербургскую высшую школу МВД России, в 2003 г. — Северо-западную академию государственной службы. Кандидат юридических наук.  
 В ОАО МГТС занимал должность заместителя Генерального директора по экономической безопасности.  
 Член Правления ОАО МГТС с 2012 г.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### Сулейманов Алмаз Зулфарович



Родился в 1968 г.  
 В 1993 г. окончил Академию министерства безопасности Российской Федерации, в 2011 г. — Российскую академию государственной службы при Президенте Российской Федерации и Московскую международную высшую школу бизнеса «Мирбис».  
 В 2006–2008 гг. был директором по управлению внешними ресурсами Комстар-ОТС, с февраля 2008 г. — директор по управлению персоналом МГТС.  
 Член Правления ОАО МГТС с 2008 г.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### Шароватов Дмитрий Вячеславович



Родился в 1974 г.  
 В 1996 г. окончил Российскую экономическую академию им. Г.В. Плеханова, в 2003 г. — Московскую международную высшую школу бизнеса «Мирбис». Кандидат экономических наук.  
 С 1999 г. по апрель 2014 г. работал в МГТС. Прошел профессиональный путь от ведущего экономиста по планированию отдела экономического анализа и прогноза до заместителя Генерального директора — финансового директора (с ноября 2007 г.).  
 Член Правления ОАО МГТС с 2007 г.  
 Г-н Шароватов является членом Совета директоров MGTS Finance S.A.  
 В течение отчетного года акциями ОАО МГТС не владел.

### Правление ОАО МГТС в 2013 году принимало решения по следующим ключевым вопросам:

- работы служб ОАО МГТС с абонентами (за 2012 г. и поквартально в 2013 г.);
- об итогах выполнения плана продаж, качестве обслуживания абонентов, переключившихся на технологию GPON, деятельности конкурентов ОАО МГТС и прогнозе выполнения плана с учетом показателей квартала (за 2012 г. и поквартально в 2013 г.);
- об итогах деятельности дочерних обществ ОАО МГТС (за 2012 г. и поквартально в 2013 г.);
- стратегия развития ЗАО «МГТС–Недвижимость» на 2014–2016 гг.;
- стратегия развития ЗАО «АМТ» на 2014–2016 гг.;
- стратегия развития ЗАО «ТАСКОМ» на 2014–2016 гг.;
- бизнес-план ЗАО «МГТС–Недвижимость» на 2014–2016 гг.;
- бизнес-план ЗАО «АМТ» на 2014–2016 гг.;
- бизнес-план ЗАО «ТАСКОМ» на 2014–2016 гг.;
- о стратегии ОАО МГТС на 2014 г.;
- об утверждении бизнес-плана ОАО МГТС на 2014–2016 гг.;
- о бюджете ОАО МГТС на 2014 г.;
- стратегия ОАО МГТС в области маркетинга на 2014 г.;
- стратегия ОАО МГТС по управлению качеством и клиентским опытом на 2014 г.;
- технологическая стратегия ОАО МГТС на 2014–2016 гг.;
- стратегия ОАО МГТС в области информационных технологий на 2014 г.;
- стратегия ОАО МГТС в области управления персоналом на 2014 г.;
- стратегия ОАО МГТС в области взаимодействия с государственными органами на 2014 г.;
- стратегия ОАО МГТС в области продаж и обслуживания на 2014 г.;
- стратегия ОАО МГТС в области безопасности и обеспечения режима секретности на 2014 г.;
- коммуникационная стратегия ОАО МГТС на 2014 г.

### Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа (Генерального директора), членов коллегиального исполнительного органа (Правления), выплаченного в течение отчетного года

В соответствии с Положением о Правлении Общества с каждым членом Правления заключен договор (соглашение к трудовому договору), определяющий дополнительные условия труда, порядок определения размера вознаграждения, условия компенсации расходов, связанных с исполнением обязанностей члена Правления.  
 В соответствии с Положением о Генеральном директоре ОАО МГТС Общество заключает с Генеральным директором срочный трудовой

договор, в котором содержатся его права и обязанности, ответственность, условия оплаты труда, иные условия. Условия такого договора определяются Советом директоров.  
 Суммарный размер вознаграждений, выплаченных Генеральному директору и членам Правления ОАО МГТС за период 2013 года, составил 122 665 179 руб. (Сто двадцать два миллиона шестьсот шестьдесят пять тысяч сто семьдесят девять рублей.)

## Органы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества

В ОАО МГТС создана следующая структура органов контроля финансово-хозяйственной деятельности:

- Ревизионная комиссия ОАО МГТС;
- Департамент внутреннего аудита;
- Департамент контроля.

### Ревизионная комиссия

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров в составе 5 членов из числа акционеров или выдвинутых ими кандидатов, не являющихся членами Совета директоров и не занимающих должности в исполнительных органах Общества, а также не исполняющих функции главного бухгалтера Общества, на срок до следующего Годового Общего собрания акционеров. Члены Ревизионной комиссии могут быть переизбраны на следующий срок. При наличии оснований полномочия всех или любого из членов комиссии могут быть прекращены досрочно решением Общего собрания акционеров простым большинством голосов.

Руководство деятельностью комиссии осуществляет председатель, избираемый на первом заседании комиссии.

Проверки осуществляются Ревизионной комиссией по собственной инициативе, по поручению Общего собрания акционеров, Совета директоров или по требованию акционеров, владеющих в совокупности не менее чем 10% (десятью процентами) голосующих акций Общества.

Компетенция и порядок деятельности Ревизионной комиссии Общества определяются законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и Положением о Ревизионной комиссии.

Положение о Ревизионной комиссии Общества размещено в свободном доступе на сайте ОАО МГТС: <http://www.mgts.ru/partner/company/documents/corporate-documents/>.

**Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 21 декабря 2012 года на внеочередном Общем собрании акционеров ОАО МГТС и действовавший до 21 июня 2013 года:**

1. Ахтырская Алла Владимировна
2. Барыкина Ирина Валерьевна
3. Кузьмин Николай Сергеевич
4. Матузок Павел Юрьевич
5. Черданцев Александр Александрович

**Состав Ревизионной комиссии Общества, избранный 21 июня 2013 года на Годовом Общем собрании акционеров ОАО МГТС:**

1. Барыкина Ирина Валерьевна
2. Кузьмин Николай Сергеевич
3. Черданцев Александр Александрович
4. Матузок Павел Юрьевич
5. Орлова Екатерина Евгеньевна

## Сведения о членах Ревизионной комиссии ОАО МГТС

### Ахтырская Алла Владимировна

Родилась в 1985 г.  
В 2007 г. окончила РГАУ-МСХА им. Тимирязева К.А. (экология в промышленности), в 2009 г. — МГТУ им. Н.Э. Баумана (бухгалтерский учет и аудит).  
В настоящее время — ведущий специалист отдела контроля закупок и проектной деятельности Департамента контроля ОАО «МГТС».

### Барыкина Ирина Валерьевна

Родилась в 1982 г.  
В 2004 г. окончила Всероссийскую государственную налоговую академию по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит».  
В настоящее время — руководитель проекта отдела финансовых аудитов Департамента внутреннего аудита ОАО «МГТС».

### Кузьмин Николай Сергеевич

Родился в 1957 г.  
В 1982 г. окончил Ленинградское высшее военное училище связи им. Ленсовета.  
В настоящее время — руководитель проекта отдела контроля закупок и проектной деятельности Департамента контроля ОАО «МГТС».

### Матузок Павел Юрьевич

Родился в 1961 г.  
В 1984 г. окончил Московский ордена В.И. Ленина и ордена Октябрьской революции энергетический институт.  
В настоящее время — менеджер проектов отдела финансовых аудитов Департамента внутреннего аудита ОАО «МГТС».

### Орлова Екатерина Евгеньевна

Родилась в 1961 г.  
В 1983 г. окончила Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова по специальности «Химия», в 1998 г. — Всероссийский заочный финансово-экономический институт (ВЗФЭИ) по специальности «Финансы и кредит, банки и банковская деятельность».  
В настоящее время — ведущий специалист Департамента внутреннего контроля и аудита ОАО МГТС.

### Черданцев Александр Александрович

Родился в 1980 г.  
В 2002 г. окончил Сибирскую Академию государственной службы при Президенте Российской Федерации, менеджер по специальности «Государственное и муниципальное управление».  
В настоящее время — руководитель группы проверок операционной деятельности филиала ОАО «МГТС» — макрорегиона «Сибирь».

## Департамент внутреннего аудита

Департамент внутреннего аудита является самостоятельным структурным подразделением Компании в прямом подчинении Совета директоров ОАО МГТС через Комитет по аудиту при Совете директоров ОАО МГТС. Действует в соответствии с положением о Департаменте. Департамент возглавляет директор департамента.

**Департамент внутреннего аудита выполняет следующие основные функции:**

- Оценка эффективности процессов управления рисками.
- Оценка эффективности системы внутреннего контроля, включая анализ эффективности использования ресурсов, организации бизнес-процессов и распределения ответственности.
- Оценка соблюдения ОАО МГТС внешних законодательных и нормативных требований и внутренних нормативно-распорядительных документов ОАО МГТС.
- Оценка эффективности процедур противодействия злоупотреблениям.
- Оценка достоверности бухгалтерской, налоговой и управленческой отчетности, оценка соблюдения правил ведения бухгалтерского и налогового учета.

## Департамент контроля

Департамент контроля является самостоятельным структурным подразделением Компании в непосредственном подчинении Генерального директора ОАО МГТС. Действует в соответствии с положением о Департаменте. Департамент возглавляет директор департамента.

**Департамент контроля выполняет следующие основные функции:**

- Проведение проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества.
- Проведение внеплановых, тематических проверок по поручению руководства. Участие в проведении служебных расследований по результатам проверок.
- Проведение ревизионных проверок.

- Подготовка для руководства и Комитета по аудиту Совета директоров ОАО МГТС рекомендаций по повышению надежности и эффективности систем управления рисками и внутреннего контроля, корпоративного управления, использования ресурсов и сохранности активов на основе результатов проведенных аудиторских проверок.
- Контроль устранения выявленных в ходе аудитов нарушений и несоответствий в деятельности структурных и обособленных подразделений ОАО МГТС, дочерних хозяйственных обществ.
- Осуществление взаимодействия с внешними аудиторами и прочими контрольными подразделениями ОАО МГТС.
- Анализ действующих в Компании нормативных документов (НД).
- Экспертиза проектов приоритетных для Компании нормативных документов с целью повышения качества их разработки.
- Обработка сообщений, поступающих на «Горячую линию» ОАО МГТС по каналам:
  - телефон;
  - электронная почта;
  - письменные обращения.

- Проведение замеров ключевых показателей эффективности (КПЭ).
- Контроль закупочной деятельности.
- Контроль проектной деятельности.
- Контроль за соблюдением норм антикоррупционного законодательства (ФСРА).
- Контроль исполнения поручений руководства Компании и коллегиальных органов управления.
- Мониторинг выполнения плана мероприятий по устранению нарушений.

**В своей работе службы внутреннего контроля и аудита взаимодействуют с независимым аудитором.**

## Аудитор

### Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора Общества.

Порядок организации и проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности Общества аудитором определяется условиями заключаемого с ним договора.

Акционеры (акционер), зарегистрированные в системе ведения реестра и имеющие в совокупности не менее 2% голосующих акций Общества, имеют право выдвигать кандидатуру

аудитора Общества для включения в список кандидатур для утверждения на Общем собрании акционеров.

**На Годовом Общем собрании акционеров 21 июня 2013 года аудитором ОАО МГТС на 2013 год было утверждено ЗАО «Делойт и Туш СНГ».**

### Информация об аудиторе

- **Аудитор:** Закрытое акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»
- **Место нахождения:** 125047, Российская Федерация, г. Москва, ул. Лесная, д. 5.
- Тел.: +7 (495) 787 0600.
- Свидетельство о членстве в Некоммерческом партнерстве «Аудиторская Палата России» от 20 мая 2009 года № 3026.

■ Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 года, № 1027700425444. Выдано 13 ноября 2002 года межрайонной Инспекцией МНС России № 39 по г. Москве.

■ Свидетельство о государственной регистрации Закрытого акционерного общества «Делойт и Туш СНГ» № 018.482. Выдано Московской регистрационной палатой 30 октября 1992 года.

### Размер вознаграждения, выплачиваемого аудитору

Размер вознаграждения аудитора за 2013 год, утвержденный Советом директоров ОАО МГТС 25 октября 2013 года (протокол № 403), составил 8 850 000 (восемь миллионов восемьсот пятьдесят тысяч) рублей, включая НДС.

Фактический размер вознаграждения аудитору по итогам 2013 года составляет 8 047 600 руб.

## Отчет о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

### Крупные сделки

ОАО МГТС не совершало в 2013 году крупных сделок (или нескольких взаимосвязанных сделок), связанных с приобретением, отчуждением либо возможностью отчуждения ОАО МГТС прямо или косвенно имущества, стоимость которого составляет 25 и более процентов балансовой стоимости активов Общества.

В соответствии с уставом Общества на иные сделки порядок одобрения крупных сделок не распространяется.

**Перечень совершенных ОАО МГТС в отчетном году сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, с указанием по каждой сделке необходимых сведений приведен в Приложении № 1 к настоящему годовому отчету.**

**Соблюдение Кодекса корпоративного поведения в соответствии с «Методическими рекомендациями по составу и форме представления сведений о соблюдении Кодекса корпоративного поведения в годовых отчетах акционерных обществ», утв. распоряжением ФКЦБ от 30 апреля 2003 года № 03-849/р, представлено в Приложении № 2 к настоящему годовому отчету.**

### Сделки, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2013 году на Совете директоров ОАО МГТС было рассмотрено и одобрено 498 сделок, в совершении которых имелась заинтересованность (сделок с заинтересованностью, требующих одобрения Общего собрания акционеров, Общество за отчетный период не совершало).

## Система комплаенс

**В ОАО МГТС внедрена и совершенствуется система комплаенс, основанная на принципах неукоснительного следования требованиям антикоррупционного законодательства РФ, США и Великобритании. В основу комплаенс положены действующие в Компании Кодекс делового поведения и этики и Политика «Соблюдение антикоррупционного законодательства».**

В 2013 году в ОАО МГТС был сформирован новый коллегиальный орган — Комитет по комплаенс. В его состав вошли руководители финансового блока, блока по управлению персоналом, блока правового обеспечения, блока безопасности и режима секретности, блока внутреннего контроля и аудита, а также комплаенс-менеджер Компании.

Основные задачи комитета — контроль соблюдения антикоррупционного законодательства, управление комплаенс-рисками, принятие решений по дальнейшему развитию функции комплаенс в ОАО МГТС.



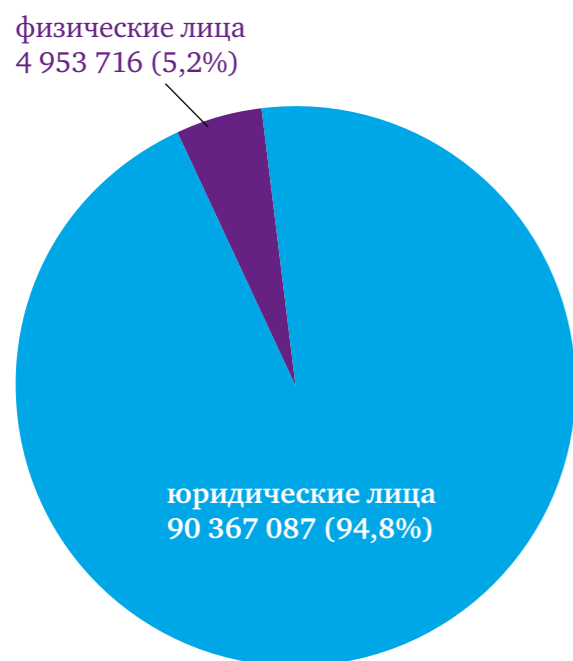
# 10 Информация для акционеров и инвесторов

## Акционерный капитал и выпуски акций Компании

Размещенные и объявленные акции ОАО МГТС по состоянию на 31 декабря 2013 года

| Категории (типы) акций   | Количество (шт.)  | Номинальная стоимость одной акции (руб.) |
|--------------------------|-------------------|--|
| <b>размещенные акции</b> |                   |  |
| Обыкновенные             | 79 746 311        | 40,00                                    |
| Привилегированные        | 15 574 492        | 40,00                                    |
| <b>Итого</b>             | <b>95 320 803</b> |  |
| <b>объявленные акции</b> |                   |  |
| Обыкновенные             | 0                 | 0,00                                     |
| Привилегированные        | 0                 | 0,00                                     |
| <b>Итого</b>             | <b>0</b>          |  |

## Структура акционерного капитала Общества



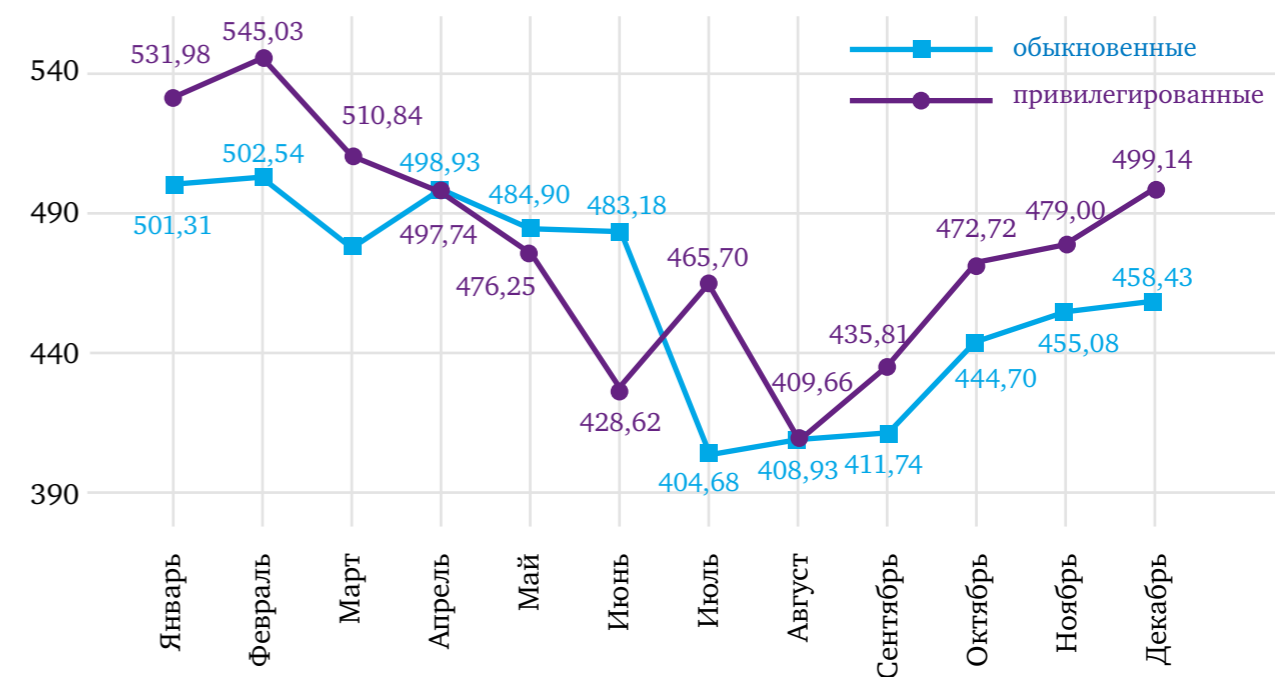
Участие зарегистрированных акционеров ОАО МГТС в уставном капитале Компании по состоянию на 31 декабря 2013 года, %

|   |         |
|---|---------|
| Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»                             | 56,016% |
| Закрытое акционерное общество «Система-Инвенчур»                                  | 24,325% |
| Комстар Ван Лимитед (Comstar One Limited)   | 14,266% |
| Иные юридические лица, доля владения акциями ОАО МГТС которых составляет менее 5% | 0,197%  |
| Иные физические лица, доля владения акциями ОАО МГТС которых составляет менее 5%  | 5,197%  |

## Рыночная капитализация ОАО МГТС

| Пе-риод | Акции обыкновенные            |             |                           | Акции привилегированные       |             |                           | Общая капита-лизация, тыс. руб. |
|---------|-------------------------------|-------------|---------------------------|-------------------------------|-------------|---------------------------|---------------------------------|
|         | Цена на ко-нец перио-да, руб. | Количе-ство | Капита-лизация, тыс. руб. | Цена на ко-нец перио-да, руб. | Количе-ство | Капита-лизация, тыс. руб. |                                 |
| 2009    | 430,16                        | 79 829 200  | 34 339 329                | 364,84                        | 15 965 850  | 5 824 981                 | 40 164 309                      |
| 2010    | 435,03                        | 79 829 200  | 34 728 097                | 406,16                        | 15 965 850  | 6 484 690                 | 41 212 787                      |
| 2011    | 429,41                        | 79 829 200  | 34 279 457                | 479,93                        | 15 965 850  | 7 662 490                 | 41 941 947                      |
| 2012    | 497,99                        | 79 829 200  | 39 754 143                | 511,17                        | 15 965 850  | 8 161 264                 | 47 915 407                      |
| 2013    | 458,43                        | 79 746 311  | 36 558 101                | 499,14                        | 15 574 492  | 7 773 852                 | 44 331 953                      |

## Динамика цен обыкновенных и привилегированных акций ОАО МГТС за 2013 год, руб.\*



\* Котировки (рыночная цена, определенная в целях главы 23 Налогового кодекса Российской Федерации) указаны на последний день месяца, в который проводились торги на ММВБ.

За отчетный период максимальная цена привилегированных акций зафиксирована 27 февраля на уровне 545,46 руб., обыкновенных акций — 22 и 25 февраля на уровне 503,54 руб.,

минимальная цена привилегированных акций зафиксирована 2 сентября на уровне 406,64 руб., обыкновенных акций — 31 июля на уровне 404,68 руб.



## Информация о вкладах Общества в акции других компаний

На 1 января 2014 года ОАО МГТС является акционером 11 компаний, из которых 4 предоставляют телекоммуникационные услуги, а 7 компаний — услуги в области проектирования систем, тестирования оборудования, консультирования и сертификации в области телекоммуникаций, сервисные, строительные, консультационные, информационные, социально-бытовые и банковские услуги.

Общая сумма инвестиций в уставные капиталы предприятий с участием ОАО МГТС на начало 2014 года составила по номиналу 8,018 млрд руб., балансовая стоимость пакетов акций — 7,362 млрд руб. (с учетом переоценки стоимости пакета акций ОАО МТС, а также начисленного резерва по финансовым вложениям в размере 10,297 млрд руб.).

| № п/п | Наименование предприятия  | Основные виды деятельности   | Тип акций    | Кол-во акций | Номинал, руб./USD* | Сумма вложений, руб. (без учета начисленного резерва) | % участия (по голосующим акциям) |
|-------|---------------------------|--|--------------|--------------|--------------------|---|----------------------------------|
| 1     | ЗАО «АМТ»                 | услуги связи   | обыкн. имен. | 10           | 2 050 000          | 8 728 764,00  | 100,0000                         |
| 2     | ЗАО «Петродвор»           | сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности  | обыкн. имен. | 1 967 118    | 1 000              | 2 396 496 523,50                                      | 100,0000                         |
| 3     | ЗАО «ТАСКОМ»              | услуги связи   | обыкн. имен. | 4 879        | 205                | 1 608 335 409,56                                      | 100,0000                         |
| 4     | ЗАО «МГТС-Недвижимость»   | сдача в аренду объектов недвижимости, находящихся в собственности  | обыкн. имен. | 875 000      | 1                  | 875 000,00  | 87,5000                          |
| 5     | MGTS Finance S.A.         | общество финансового участия   | обыкн. имен. | 22 909 758   | 10*                | 9 938 519 665,95                                      | 99,9999                          |
| 6     | ЗАО «Пансионат Приазовье» | санаторно-курортное обслуживание   | обыкн. имен. | 2 734        | 1                  | 62 206,20   | 67,0100                          |
| 7     | ЗАО «Интеллект Телком»    | проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИР и ОКР) в сфере телекоммуникационного бизнеса | обыкн. имен. | 484 606 080  | 1                  | 484 606 080,00  | 49,9539                          |
| 8     | ЗАО «Экспо-Телеком»       | информационные услуги  | обыкн. имен. | 10           | 3 500              | 35 000,00   | 5,4350                           |
| 9     | ЗАО «Сити-Телеком»        | услуги связи   | обыкн. имен. | 18 553       | 10                 | 185 530,00  | 5,0000                           |
| 10    | ОАО «МТС-Банк»            | банковская деятельность  | обыкн. имен. | 49 797       | 500                | 111 052 500,00  | 1,3126                           |
| 11    | ОАО «МТС»                 | услуги связи   | обыкн. имен. | 9 496 163    | 0,1                | 3 110 468 190,65                                      | 0,4595                           |

В течение 2013 года произошли следующие изменения в структуре инвестиций ОАО МГТС:

- в апреле 2013 года в связи с неучастием ОАО МГТС в дополнительной эмиссии ценных бумаг ОАО «МТС-Банк», доля участия ОАО МГТС в ОАО «МТС-Банк» снизилась с 1,8385% до 1,3126%;

■ в июле 2013 года в связи с прекращением деятельности юридического лица из состава финансовых вложений ОАО МГТС выбыл пакет акций ЗАО «РадиоПэйдж»;

■ в июле 2013 года ОАО МГТС продан пакет акций ЗАО «МГТС-Недвижимость» в размере 125 000 штук (12,5% от уставного капитала), в результате чего доля участия ОАО МГТС в ЗАО «МГТС-Недвижимость» снизилась до 87,5%.

## Выпуски облигаций Общества

В отчетном периоде Общество не осуществляло размещения облигационных займов.

## Американские депозитарные расписки

17 июня 1999 года ОАО МГТС разместило на Нью-Йоркской фондовой бирже под номером 333-10464 выпуск АДР первого уровня. Обыкновенные акции ОАО МГТС обращаются за пределами Российской Федерации на внебиржевом рынке США в соответствии с иностранным правом в форме американских депозитарных расписок первого уровня (АДР первого уровня),

эмитированных Bank of New York. Организацией осуществляющей хранение ценных бумаг эмитента по программе АДР является Банк ВТБ (открытое акционерное общество). Соотношение между обыкновенными акциями ОАО МГТС и АДР составляет 1:1. По состоянию на 31 декабря 2013 года в АДР размещено 4885 обыкновенных акций Общества.

## Дивидендная политика эмитента

Вся финансово-хозяйственная деятельность Общества направлена на формирование основного показателя — прибыли, являющейся как источником финансирования программ развития, так и источником выплаты вознаграждения акционерам Общества.

**Совет директоров Общества при определении рекомендуемого Общему собранию акционеров размера дивиденда принимает во внимание следующие данные:**

- текущий уровень ликвидности Общества и плановый уровень ликвидности в среднесрочной перспективе;
- размер прибыли Общества после налогообложения на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов;
- инвестиционные планы Общества в среднесрочной перспективе;
- структуру оборотных средств Общества на конец отчетного периода, для которого

принимается решение о выплате дивидендов;

■ уровень долговой нагрузки Общества на конец отчетного периода, для которого принимается решение о выплате дивидендов, а также планы исполнения обязательств в среднесрочной перспективе.

Но в любом случае рекомендации менеджмента Общества по размеру выплачиваемых дивидендов определяются с учетом экономического потенциала Общества, который не должен существенно уменьшаться после выплаты дивидендов.

Таким образом, по итогам 2008 года в соответствии с решением Общего собрания акционеров ОАО МГТС дивиденды по обыкновенным и привилегированным акциям не выплачивались. Однако в соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров, прошедшего 26 марта 2010 года, было принято решение о выплате дивидендов по привилегированным акциям за 2008 год в размере 20,16 рублей на одну акцию.



По итогам 2009 года Годовым Общим собранием акционеров принято решение о выплате дивидендов по акциям в следующем размере: 49,44 рубля на одну привилегированную акцию, дивиденды по обыкновенным акциям — не выплачивать.

По итогам 2010 года были выплачены дивиденды по акциям в размере 197,94 рубля на одну

привилегированную и на одну обыкновенную акции.

По итогам 2011 и 2012 годов годовыми общими собраниями акционеров приняты решения не выплачивать дивиденды ни по обыкновенным, ни по привилегированным акциям.

### Динамика дивидендов ОАО МГТС по результатам 2008–2012 годов

| Наименование показателя   | 2008       | 2009       | 2010       | 2011       | 2012       |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| Дата проведения Годового Общего собрания акционеров   | 26.03.2010 | 28.06.2010 | 19.05.2011 | 29.06.2012 | 21.06.2013 |
| Чистая (нераспределенная) прибыль текущего года, тыс. руб.                                      | 3 217 468  | 7 892 233  | 1 360 473  | 6 125 342  | 9 656 820  |
| Резервный фонд, тыс. руб.   | 191 590    | 191 590    | 191 590    | 191 590    | 191 590    |
| Фонд накопления, тыс. руб.  | –          | –          | –          | –          | –          |
| Объем начисленных дивидендов, тыс. руб.   | 321 872    | 789 352    | 18 961 672 | –          | –          |
| Размер прибыли, направленной на прочие цели, тыс. руб.  | 2 895 597  | 7 102 881  | –          | 6 125 342  | 9 656 590  |
| Дивиденды на 1 обыкновенную акцию, руб.   | –          | –          | 197,94     | –          | –          |
| Дивиденды на 1 привилегированную акцию, руб.  | 20,16      | 49,44      | 197,94     | –          | –          |
| Объем начисленных дивидендов по обыкновенным акциям, тыс. руб.                                  | –          | –          | 15 801 392 | –          | –          |
| Объем дивидендов по обыкновенным акциям выплаченный по состоянию на 31.12.13, тыс. руб.*        | –          | –          | 15 798 166 | –          | –          |
| Объем начисленных дивидендов по привилегированным акциям, тыс. руб.                             | 321 872    | 789 352    | 3 160 280  | –          | –          |
| Объем дивидендов по привилегированным акциям выплаченный по состоянию на 31.12.2013, тыс. руб.* | 317 257    | 778 041    | 3 114 939  | –          | –          |
| Итого объем начисленных дивидендов, тыс. руб.   | 321 872    | 789 352    | 18 961 672 | –          | –          |
| Текущая доходность 1 обыкновенной акции, % **   | 0,00       | 0,00       | 45,50      | 0,00       | 0,00       |
| Текущая доходность 1 привилегированной акции, %***  | 11,52      | 13,55      | 48,73      | 0,00       | 0,00       |

\* Дивиденды за 2008–2010 гг. выплачены не в полном объеме в связи с отсутствием в реестре акционеров сведений, позволяющих идентифицировать часть выгодоприобретателей (акционеров).

\*\* Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 обыкновенную акцию / цена 1 обыкновенной акции × 100.

\*\*\* Показатель рассчитан по формуле: доход на 1 привилегированную акцию / цена 1 привилегированной акции × 100.

### Финансовый календарь на 2014 год

|    | Январь        | Февраль    | Март          |    |
|----|---------------|------------|---------------|----|
| пн | 6 13 20 27    | 3 10 17 24 | 3 10 17 24 31 | пн |
| вт | 7 14 21 28    | 4 11 18 25 | 4 11 18 25    | вт |
| ср | 1 8 15 22 29  | 5 12 19 26 | 5 12 19 26    | ср |
| чт | 2 9 16 23 30  | 6 13 20 27 | 6 13 20 27    | чт |
| пт | 3 10 17 24 31 | 7 14 21 28 | 7 14 21 28    | пт |
| сб | 4 11 18 25    | 1 8 15 22  | 1 8 15 22 29  | сб |
| вс | 5 12 19 26    | 2 9 16 23  | 2 9 16 23 30  | вс |

Публикация финансовой отчетности по РСБУ:

**май** за 2013 год в срок до 15 мая 2014 года  
**15** за I квартал 2014 года в срок до 15 мая 2014 года  
**2014**

|    | Май        | Июнь          |
|----|------------|---------------|
| чт | 3 10 17 24 | 1 8 15 22 29  |
| пт | 4 11 18 25 | 2 9 16 23 30  |
| сб | 5 12 19 26 | 3 10 17 24 31 |
| вс | 6 13 20 27 | 4 11 18 25    |

Годовое Общее собрание акционеров

**июнь** 20 июня 2014 года  
**20** 2014

|    |              |    |
|----|--------------|----|
| сб | 6 13 20 27   | пт |
| сб | 7 14 21 28   | сб |
| вс | 1 8 15 22 29 | вс |

Публикация финансовой отчетности по РСБУ:

**август** за II квартал 2014 года в срок до 15 августа 2014 года  
**15** 2014

|    | Август     | Сентябрь     |
|----|------------|--------------|
| пт | 4 11 18 25 | 1 8 15 22 29 |
| сб | 5 12 19 26 | 2 9 16 23 30 |
| вс | 6 13 20 27 | 3 10 17 24   |

|    |            |    |
|----|------------|----|
| сб | 4 11 18 25 | чт |
| сб | 5 12 19 26 | пт |
| вс | 6 13 20 27 | сб |
| вс | 7 14 21 28 | вс |

Публикация финансовой отчетности по РСБУ:

**ноябрь** за III квартал 2014 года в срок до 15 ноября 2014 года  
**15** 2014

|    | Октябрь    | Ноябрь       | Декабрь      |
|----|------------|--------------|--------------|
| сб | 4 11 18 25 | 1 8 15 22 29 | 1 8 15 22 29 |
| вс | 5 12 19 26 | 2 9 16 23 30 | 2 9 16 23 30 |

|    |               |    |
|----|---------------|----|
| сб | 3 10 17 24 31 | ср |
| сб | 4 11 18 25    | чт |
| вс | 5 12 19 26    | пт |
| вс | 6 13 20 27    | сб |
| вс | 7 14 21 28    | вс |



## Кредитные рейтинги Общества

На конец отчетного периода у Общества отсутствуют действующие кредитные рейтинги.

## Дочерние и зависимые общества ОАО МГТС

По состоянию на 31 декабря 2013 года ОАО МГТС являлось акционером следующих дочерних и зависимых обществ (ДЗО).

| Наименование общества      | Кол-во принадлежащих МГТС акций (шт. обыкновенных именных бездокументарных акций) | Участие МГТС в УК, % |
|----------------------------|---|----------------------|
| <b>Дочерние общества</b>   |   |                      |
| ЗАО «АМТ»                  | 10  | 100,0000%            |
| ЗАО «Петродвор»            | 1 967 118   | 100,0000%            |
| ЗАО «ТАСКОМ»               | 4879  | 100,0000%            |
| ЗАО «Пансионат «Приазовье» | 2734  | 67,0100%             |
| ЗАО «МГТС-Недвижимость»    | 875 000   | 87,5000%             |
| MGTS Finance S.A.          | 22 909 758  | 99,9999%             |
| <b>Зависимые общества</b>  |   |                      |
| ОАО «Интеллект Телеком»    | 484 606 080   | 49,9539%             |

Среди вышеуказанных ДЗО — ЗАО «АМТ» и ЗАО «ТАСКОМ» являются операционными компаниями, оказывающими услуги на рынке телекоммуникаций. Остальные компании с участием МГТС предоставляют услуги в области проектирования, строительства и эксплуатации зданий, управления недвижимым имуществом, тестирования оборудования, консультирования, сертификации в области телекоммуникаций, а также сервисные, консультационные, информационные, социально-бытовые и оздоровительные услуги.

В течение отчетного 2013 года:

1) ОАО МГТС совершило сделку купли-продажи 125 000 акций ЗАО «МГТС-Недвижимость», в результате чего доля ОАО МГТС в уставном капитале ЗАО «МГТС-Недвижимость» уменьшилась со 100 до 87,5%. Соответствующая операция в системе ведения реестра акционеров ЗАО «МГТС-Недвижимость» была проведена 18 июля 2013 года;

2) ЗАО «РадиоПэйдж» (доля участия ОАО МГТС в уставном капитале составляла 40%) исключено из Единого государственного реестра юридических лиц (ГРН записи 8137746131372 от 15 апреля 2013 года) на основании решения регистрирующего органа от 21 декабря 2012 года № 60181 как юридическое лицо, которое на основании статьи 21.1 Федерального закона № 129-ФЗ от 8 августа 2001 года «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» признано фактически прекратившим свою деятельность;

3) в отношении MGTS Finance S.A. (нерезидент, зарегистрировано 2 февраля 2006 г. в Реестре коммерций и финансов Люксембурга за номером В 114348, адрес места нахождения: Л-2163, Люксембург, Авеню Монтерей, 40) начата процедура добровольной ликвидации. Компания MGTS Finance S.A. не ведет операционную деятельность. Ликвидация MGTS Finance S.A. позволит оптимизировать владельческую структуру группы МГТС.

## Состав органов управления и контроля ДЗО МГТС на 31 декабря 2013 года

| Наименование общества      | Совет директоров   | Генеральный директор  | Ревизионная комиссия                               |
|----------------------------|--|---|--|
| <b>Дочерние компании</b>   |  |   |  |
| ЗАО «АМТ»                  | Не сформирован   | Васильев В.В.   | Захаров Е.Л.<br>Лисовский А.А.<br>Сидорова И.А.    |
| ЗАО «Петродвор»            | Не сформирован   | Оксимец В.Н.  | Захаров Е.Л.<br>Башмакова Л.В.<br>Андреев А.А.     |
| ЗАО «ТАСКОМ»               | Алпатов И.В.<br>Веселински Сашо<br>Ершов А.В.<br>Лобанов Д.В.<br>Кураев И.С.<br>Трохин А.В.<br>Хренков В.В.<br>Шароватов Д.В.<br>Савченко В.Э. | Кураев И.С.   | Захаров Е.Л.<br>Соколов Ю.В.<br>Белоусова Е.И.     |
| ЗАО «Пансионат «Приазовье» | Никитин И.В.<br>Польгалова О.В.<br>Сидорова И.А.<br>Сидоренко В.Ф.<br>Глебкина Н.В.<br>Цельт Н.И.  | Сидоренко В.Ф.  | Захаров Е.Л.<br>Лисовский А.А.<br>Дунявина В.В.    |
| ЗАО «МГТС-Недвижимость»    | Бусаров И.Г.<br>Ершов А.В.<br>Моносов Л.А.<br>Шоржин В.В.<br>Шишкин С.А.<br>Шабдурасулов И.В.<br>Цельт Н.И.                                    | Управляющая организация — ЗАО «Лидер-Инвест»  | Захаров Е.Л.<br>Андреев А.А.<br>Иванова И.Г.       |
| MGTS Finance S.A.          | Jacquet Gilles (Жиль Жаке)<br>Van Nugteren Pieter (Ван Нугтерен Питер)<br>Кауров А.Ю.<br>Шароватов Д.В.  | Jacquet Gilles (Жиль Жаке)<br>Van Nugteren Pieter (Ван Нугтерен Питер)<br>Кауров А.Ю.<br>Шароватов Д.В. | Нерезидент   |
| <b>Зависимые компании</b>  |  |   |  |
| ОАО «Интеллект Телеком»    | Бевзюк И.А.<br>Громаков Ю.А.<br>Ершов А.В.<br>Лобанов Д.В.<br>Тищенко С.О.<br>Толкачев О.М.<br>Ушацкий А.Э.                                    | Горохов М.Ю.  | Лисовский А.А.<br>Таскаев А.В.<br>Илларионова Н.Ю. |



## Награды и премии МГТС в 2013

| Наименование  | Номинация  | Организатор  |
|---|--|--|
| <p>Ежегодная профессиональная премия «ComNews Awards 2013»</p>   | <p>Приз за «Лучшее внедрение решения SAP в телекоммуникационной отрасли за проект Work Force Management»</p>                                   | <p>Специализированный журнал Comnews</p>   |
| <p>Национальный рейтинг прозрачности закупок</p>               | <p>Сертификат «Высокая прозрачность» за организацию закупочной деятельности среди коммерческих организаций</p>                                 | <p>«Национальная ассоциация участников электронной торговли» (НАУЭТ) при поддержке Минэкономразвития России, Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации и Счетной палаты Российской Федерации</p> |
| <p>XIV Ежегодный рейтинг «ТОП-1000 российских менеджеров»</p>  | <p>Дмитрий Шароватов, финансовый директор ОАО МГТС, вошел в ТОП-3 лучших финансовых директоров России в отрасли «Связь и телекоммуникации»</p> | <p>Ассоциация Менеджеров России и ИД «Коммерсант»</p>  |

| Наименование   | Номинация   | Организатор  |
|--|---|--|
| <p>Рейтинг «Эксперт 400»</p>                                      | <p>МГТС занимает 62-е место в ежегодном рейтинге «ТОП-100 компаний по капитализации в России»</p> | <p>Международное рейтинговое агентство «Эксперт РА»</p>  |
| <p>Ежегодная премия «Время инноваций — 2013»</p>                | <p>Победитель в номинации «Социальные инвестиции» за проект «Сети все возрасты покорны»</p>       | <p>Фонд «Социальные проекты и программы» при поддержке Минэкономразвития России, Минсвязи России, ФГБУ «Российское энергетическое агентство» (РЭА) Минэнерго России и НП «ИНВЭЛ»</p> |
| <p>II Всероссийский конкурс в области корпоративного видео</p>  | <p>«Три новеллы о любви» — лауреат конкурса в номинации «Имиджевый корпоративный фильм»</p>       | <p>Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России (АКМР)</p>  |

# 11

## Финансовые результаты Компании за 2013 год

### Выручка

В 2013 году Обществом получена выручка в размере **36 980 641 тыс. руб.**, что на 5,8% выше уровня 2012 года.

Основную часть выручки (75,3%) составляют доходы от предоставления услуг связи. Выручка от реализации прочих работ и услуг в отчетном году составила 9 131 773 тыс. руб., из них 4 485 160 тыс. руб. получено по договорам аренды места в кабельной канализации и 2 591 769 тыс. руб. — от предоставления комплекса ресурсов сторонним организациям, размещающим технологическое оборудование на производственных площадях МГТС.

|       |  |                  |                  |               |
|-------|--|------------------|------------------|---------------|
| 1.1.2 | Внутризоновые соединения   | 3 308 693        | 2 767 161        | 83,6%         |
| 1.1.3 | Передача данных  | 1 791 259        | 1 757 330        | 98,1%         |
| 1.1.4 | Документальная электросвязь  | 1 560 187        | 2 223 015        | 142,5%        |
| 1.1.5 | Соединения, предоставленные с использованием всех типов таксофонов | 5567             | 4254             | 76,4%         |
| 1.1.6 | Присоединение и пропуск трафика                                    | 2 764 876        | 3 339 918        | 120,8%        |
|       | — от услуг присоединения   | 257 003          | 831 882          | 323,7%        |
|       | — от услуг по пропуску трафика                                     | 2 507 873        | 2 508 036        | 100,0%        |
| 1.1.7 | Услуги телевидения   | 1 949            | 32 185           | 1651,4%       |
| 1.2   | <b>Прочие валовые доходы, из них:</b>                              | <b>8 293 438</b> | <b>9 131 773</b> | <b>110,1%</b> |
|       | — аренда места в кабельной канализации                             | 3 950 837        | 4 485 160        | 113,5%        |
|       | — доходы от предоставления комплекса ресурсов                      | 2 383 173        | 2 591 769        | 108,8%        |

В 2013 году доходы от услуг связи увеличились по сравнению с 2012 годом на 4,5%, или на 1 202 027 тыс. руб., в основном за счет:

- продвижения на рынок услуги широкополосного доступа в Интернет и ТВ для физических и юридических лиц, в том числе предоставления услуг по технологии GPON;
- увеличения с 1 марта 2013 года тарифов на услуги местной телефонной связи для всех категорий пользователей;
- увеличения объема предоставляемых услуг доступа в Интернет и передачи данных для объектов государственного сектора г. Москвы;
- роста объема услуг предоставления комплекса ресурсов.

Фактором, отрицательно повлиявшим на изменение выручки, стало снижение объемов местных и внутризоновых соединений.

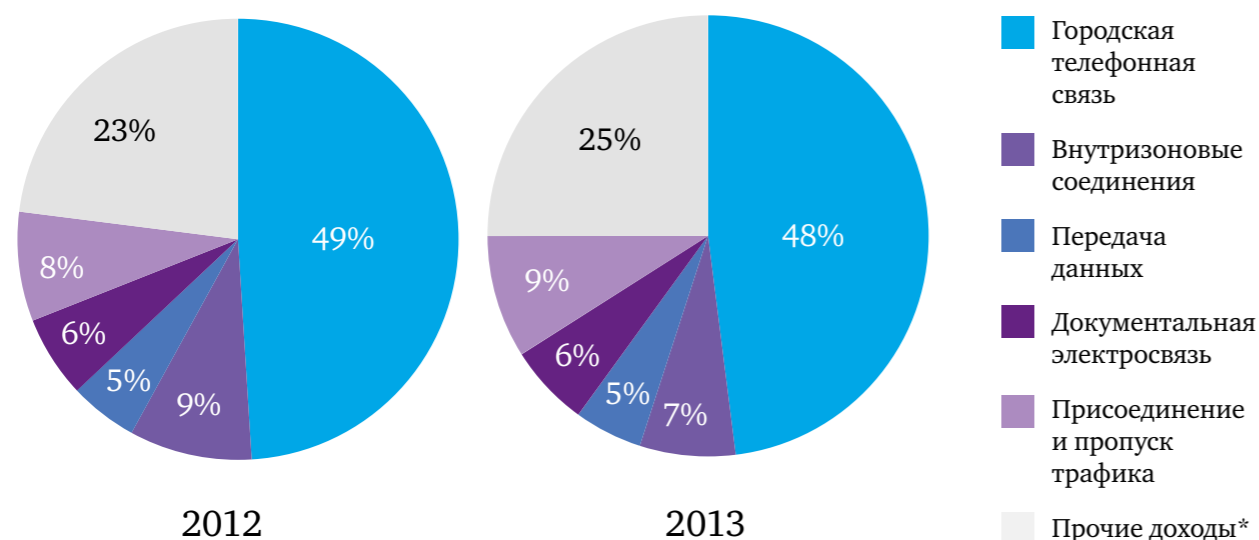
Изменения в структуре доходов от услуг связи за 2013 год по сравнению с 2012 годом показаны на диаграмме (стр. 66).

По итогам 2013 года, доля доходов от нерегулируемых услуг выросла на 3,6 п.п., что связано с увеличением объемов услуг по предоставлению комплекса ресурсов, реализацией проектов для государственного сектора, а также проведением мероприятий по продвижению услуг доступа в Интернет и ТВ. Увеличение доходов по услугам документальной электросвязи и телевидения стало возможным в результате реализации программы GPON, обеспечивающей предоставление мультисервисных услуг: цифровой телефонной связи, высокоскоростного Интернета, цифрового интерактивного телевидения.

### Структура и динамика доходов

| № п/п | Наименование показателя                                       | 2012 год, тыс. руб. | 2013 год, тыс. руб. | Темп роста/снижения, % |
|-------|---|---------------------|---------------------|------------------------|
| 1     | <b>Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг</b> | <b>34 940 279</b>   | <b>36 980 641</b>   | <b>105,8%</b>          |
| 1.1   | <b>Доходы от услуг связи — всего, в том числе:</b>            | <b>26 646 841</b>   | <b>27 848 868</b>   | <b>104,5%</b>          |
| 1.1.1 | Городская телефонная связь — всего, в том числе:              | 17 214 310          | 17 725 005          | 102,9%                 |
|       | — от предоставления доступа к сети                            | 79 316              | 59 073              | 74,5%                  |
|       | при абонентской системе оплаты услуг:                         |                     |                     |                        |
|       | — от абонентской платы  | 8 200 666           | 8 319 815           | 101,5%                 |
|       | при повременной и комбинированной системе оплаты услуг:       |                     |                     |                        |
|       | — от постоянной составляющей                                  | 4 902 323           | 5 311 921           | 108,4%                 |
|       | — от переменной составляющей                                  | 2 878 144           | 2 863 747           | 99,5%                  |
|       | — от прочих услуг   | 1 153 861           | 1 170 449           | 101,4%                 |

Структура доходов от услуг связи

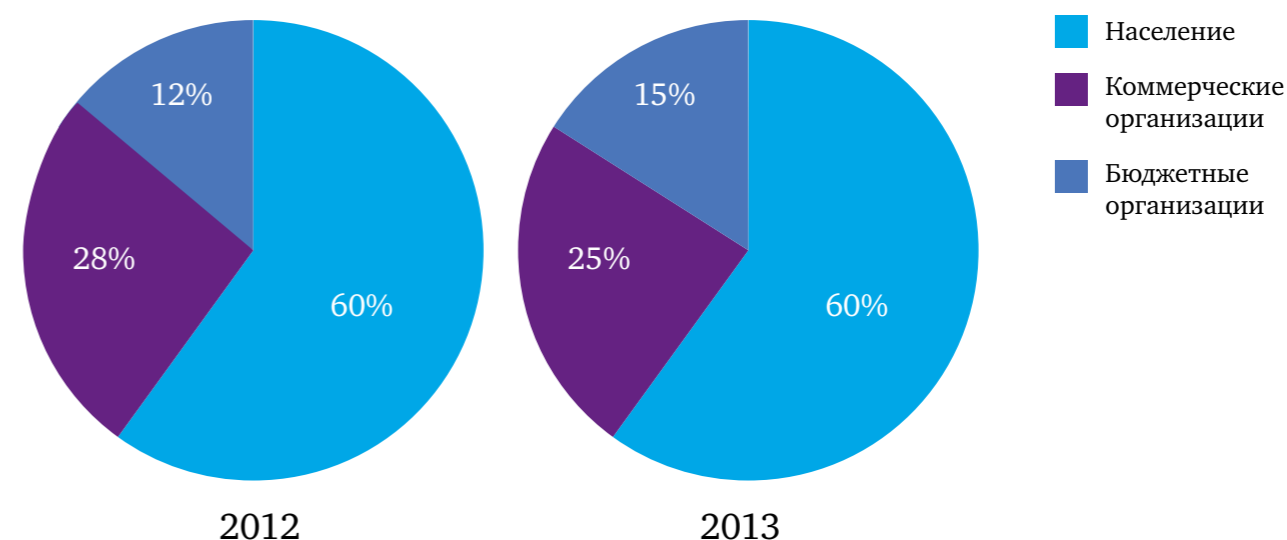


\* В прочие доходы включаются услуги от использования таксофонов, услуги телевидения, а также прочие услуги.

Расшифровка доходов регулируемых и нерегулируемых услуг, тыс. руб.

| Наименование показателя         | 2012 год            |                       | 2013 год            |                       |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 | Регулируемые услуги | Нерегулируемые услуги | Регулируемые услуги | Нерегулируемые услуги |
| <b>Доходы от услуг связи</b>    | <b>21 835 887</b>   | <b>4 810 954</b>      | <b>21 784 668</b>   | <b>6 064 200</b>      |
| Городская телефонная связь      | 16 011 496          | 1 202 814             | 16 509 449          | 1 215 556             |
| Внутризоновые соединения        | 3 308 693           | 0                     | 2 767 161           | 0                     |
| Передача данных                 | 0                   | 1 791 259             | 0                   | 1 757 330             |
| Документальная электросвязь     | 0                   | 1 560 187             | 0                   | 2 223 015             |
| Таксофоны                       | 46                  | 5521                  | 22                  | 4232                  |
| Присоединение и пропуск трафика | 2 515 652           | 249 224               | 2 508 036           | 831 882               |
| Услуги телевидения              | 0                   | 1949                  | 0                   | 32 185                |
| <b>Прочие валовые доходы</b>    | <b>0</b>            | <b>8 293 438</b>      | <b>0</b>            | <b>9 131 773</b>      |
| <b>Итого доходы</b>             | <b>21 835 887</b>   | <b>13 104 392</b>     | <b>21 784 668</b>   | <b>15 195 973</b>     |
| % от общих доходов за год       | 62,5%               | 37,5%                 | 58,9%               | 41,1%                 |

Структура доходов по категориям абонентов



| Наименование показателя         | 2012 год, тыс. руб. | 2013 год, тыс. руб. | Темп роста, % |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>Население</b>                |                     |                     |               |
| Городская телефонная связь      | 12 937 509          | 13 422 553          | 103,7%        |
| Внутризоновые соединения        | 2 082 474           | 1 691 494           | 81,2%         |
| Документальная электросвязь     | 1 187 025           | 1 516 600           | 127,8%        |
| Таксофоны                       | 5370                | 4253                | 79,2%         |
| Услуги телевидения              | 1766                | 28 350              | 1605,3%       |
| <b>Итого</b>                    | <b>16 214 144</b>   | <b>16 663 250</b>   | <b>102,8%</b> |
| <b>Коммерческие организации</b> |                     |                     |               |
| Городская телефонная связь      | 2 404 393           | 2 428 957           | 101,0%        |
| Внутризоновые соединения        | 860 592             | 739 515             | 85,9%         |
| Передача данных                 | 1 197 414           | 835 883             | 69,8%         |
| Документальная электросвязь     | 135 655             | 167 728             | 123,6%        |
| Таксофоны                       | 197                 | 1                   | 0,3%          |
| Присоединение и пропуск трафика | 2 744 852           | 2 698 089           | 98,3%         |
| Услуги телевидения              | 183                 | 3836                | 2096,0%       |
| <b>Итого</b>                    | <b>7 343 286</b>    | <b>6 874 009</b>    | <b>93,6%</b>  |
| <b>Бюджетные организации</b>    |                     |                     |               |
| Городская телефонная связь      | 1 872 408           | 1 873 495           | 100,1%        |
| Внутризоновые соединения        | 365 627             | 336 151             | 91,9%         |
| Передача данных                 | 593 845             | 1 548 199           | 260,7%        |
| Документальная электросвязь     | 237 507             | 538 687             | 226,8%        |
| Присоединение и пропуск трафика | 20 024              | 15 077              | 75,3%         |
| <b>Итого</b>                    | <b>3 089 411</b>    | <b>4 311 609</b>    | <b>139,6%</b> |
| <b>Итого доходы</b>             | <b>26 646 841</b>   | <b>27 848 868</b>   | <b>104,5%</b> |

Основные финансовые показатели деятельности ОАО МГТС в 2012–2013 годах

| № п/п | Наименование показателя                                       | 2012 год, тыс. руб. | 2013 год, тыс. руб. | Темп роста/снижения, % |
|-------|---|---------------------|---------------------|------------------------|
| 1     | Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг (без НДС) | 34 940 279          | 36 980 641          | 105,8%                 |
| 2     | Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг      | 18 524 533          | 20 083 062          | 108,4%                 |
| 3     | Коммерческие расходы  | 1 028 904           | 1 238 880           | 120,4%                 |
| 4     | Управленческие расходы  | 3 905 246           | 3 742 042           | 95,8%                  |
| 5     | Затраты всего (п.2+п.3+п.4)                                   | 23 458 684          | 25 063 984          | 106,8%                 |
| 6     | Прибыль (убыток) от продаж                                    | 11 481 596          | 11 916 657          | 103,8%                 |
| 7     | Проценты к получению  | 903 627             | 1 039 704           | 115,1%                 |
| 8     | Проценты к уплате   | 1623                | 0                   | 0,0%                   |
| 9     | Доходы от участия в других предприятиях                       | 137 376             | 173 122             | 126,0%                 |
| 10    | Прочие доходы   | 1 565 778           | 3 184 553           | 203,4%                 |
| 11    | Прочие расходы  | 1 517 693           | 1 092 277           | 72,0%                  |
| 12    | Прибыль (убыток) до налогообложения                           | 12 569 061          | 15 221 759          | 121,1%                 |
| 13    | Налог на прибыль и иные аналогичные платежи                   | 3 061 118           | 3 058 968           | 99,9%                  |
| 14    | Нераспределенная прибыль                                      | 9 507 943           | 12 162 791          | 127,9%                 |
| 15    | Рентабельность*   |                     |                     |                        |
|       | — по прибыли от продаж, %                                     | 32,9%               | 32,2%               | -0,7 п.п.              |
|       | — по чистой прибыли, %  | 27,2%               | 32,9%               | +5,7 п.п.              |

\* Рентабельность — отношение прибыли к выручке

За отчетный год выручка Общества увеличилась по сравнению с 2012 годом на 5,8%.

Темп роста расходов — 6,8% — обусловлен прежде всего реализацией госконтрактов с Правительством Москвы, увеличением расходов в связи с масштабной модернизацией сети по технологии GPON и выделения дочерней компании ЗАО «МГТС — Недвижимость» с IV квартала 2012 года.

В результате деятельности Компании прибыль от продаж по сравнению с 2012 годом увеличилась на 3,8% и составила 11 916 657 тыс. руб., в том числе благодаря повышению эффективности закупочной деятельности, оптимизации расходов и усилению контроля за расходующими средствами. В 2013 году в ОАО МГТС на конкурентной основе было проведено 909 лотов на поставку товаров, работ, услуг, из них открытых — 724 лотов, закрытых — 185 лотов. Оценка экономии от закупочной деятельности составила 1 080 498 тыс. руб.

В 2013 году результат от прочих доходов и расходов составил 3 305 102 тыс. руб., что на 2 217 637 тыс. руб. выше уровня 2012 года.

Рост прибыли от прочих доходов и расходов в основном обусловлен продажей ценных бумаг: ОАО МГТС продало ЗАО «Петродвор» 125 000 акций (12,5% от уставного капитала) ЗАО «МГТС-Н» на сумму 1 509 220 тыс. руб.

На положительный результат также оказали влияние следующие факторы: рост по

сравнению с предыдущим годом процентов к получению (на 15%) за счет размещения денежных средств Компании; увеличение доходов от участия в других организациях (на 26%); снижение на 50% отчислений в Резервный фонд под обесценение вложений в ценные бумаги, под снижение стоимости ТМЦ, по сомнительным долгам и пр. Сложившаяся благоприятная конъюнктура рубля в 2013 году привела к формированию положительных курсовых разниц, в отличие от 2012 года, когда курсовые разницы были отрицательными.

По итогам года Обществом получена чистая прибыль в размере

**12 162 791 тыс. руб.,**  
что на 27,9% выше уровня 2012 года.

Несмотря на незначительное снижение рентабельности по прибыли от продаж в отчетном году относительно 2012 года на 0,7 п.п., показатель рентабельности по чистой прибыли увеличился на 5,7 п.п. и составил 32,9%.

Основные показатели эффективности деятельности Общества

| № п/п | Наименование показателей                                  | 2012 год | 2013 год | Темп роста, снижения, % |
|-------|---|----------|----------|-------------------------|
| 1     | Доход на линию*, тыс. руб.                                | 6,1      | 6,5      | 106,8%                  |
| 2     | Прибыль** на линию, тыс. руб.                             | 2,2      | 2,8      | 130,7%                  |
| 3     | Прибыль** на работника, тыс. руб.                         | 1 105,8  | 1 376,0  | 124,4%                  |
| 4     | Количество линий* на работника, лин. /чел.                | 510,3    | 485,9    | 95,2%                   |
| 5     | Себестоимость единицы продукции, руб. затрат/руб. выручки | 0,671    | 0,678    | 100,9%                  |

\* Средняя за период величина основных телефонных аппаратов ГТС и таксофонов.

\*\* Чистая прибыль.

## Инвестиционная деятельность

### Основные инвестиционные задачи Общества в 2013 году:

- модернизация сети по технологии GPON;
- реализация проектов для Департамента информационных технологий г. Москвы (строительство сети связи для предоставления услуг на объектах Правительства Москвы; предоставление услуг видеонаблюдения для обеспечения безопасности на объектах

г. Москвы), строительство системы передачи данных интеллектуальной транспортной системы в части подключения светофорных объектов для ГКУ Центр организации дорожного движения;

- расширение линейных сооружений для подключения абонентов;
- автоматизация производственно-технологических процессов.

### Основные показатели инвестиционной деятельности, тыс. руб.

| Наименование показателя             | 2012 год   | 2013 год   | Темп роста/снижения, % |
|-------------------------------------|------------|------------|------------------------|
| Объем капитальных вложений          | 11 637 356 | 14 081 542 | 121,0%                 |
| Ввод в эксплуатацию ОС              | 6 186 176  | 14 612 122 | 236,2%                 |
| Финансирование капитальных вложений | 15 685 840 | 13 501 604 | 86,1%                  |

Суммарный объем инвестиций в основной капитал в отчетном году составил 14 081 542 тыс. руб., или 121,0% к показателю 2012 года. Введено в эксплуатацию основных производственных фондов на сумму 14 612 122 тыс. руб.

На финансирование инвестиционной деятельности в 2013 году было направлено 13 501 604 тыс. руб., или 86,1% к показателю 2012 года.

Монтированная емкость на конец отчетного года — 4 901 858 номеров.

Рост показателя «Ввод в эксплуатацию основных средств» в 2013 году связан с введением

объемов 2012 года в рамках программы «Модернизация сети по технологии GPON».

### Финансирование инвестиционных проектов 2013 года осуществлялось из собственных средств Компании, в том числе:

- за счет амортизационных отчислений, в размере 6 364 293 тыс. руб. (45,2%);
- за счет прибыли, в размере 7 443 997 тыс. руб. (52,9%).

Безвозмездно полученные основные средства в отчетном году составили 273 252 тыс. руб. (1,9%).

### Структура источников финансирования капитальных вложений за период 2012–2013 годов

| Наименование показателя                   | 2012 год, тыс. руб. | Доля в общей сумме, % | 2013 год, тыс. руб. | Доля в общей сумме, % |
|---|---------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| Собственные средства, всего, в том числе: | 11 441 034          | 98,3%                 | 13 808 290          | 98,1%                 |
| — амортизационные отчисления              | 4 165 848           | 35,8%                 | 6 364 293           | 45,2%                 |
| — нераспределенная прибыль                | 7 275 186           | 62,5%                 | 7 443 997           | 52,9%                 |
| Безвозмездно полученные ОС                | 196 322             | 1,7%                  | 273 252             | 1,9%                  |
| <b>Итого</b>                              | <b>11 637 356</b>   | <b>100,0%</b>         | <b>14 081 542</b>   | <b>100,0%</b>         |

### Освоение капитальных вложений за 2013 год по инвестиционным проектам



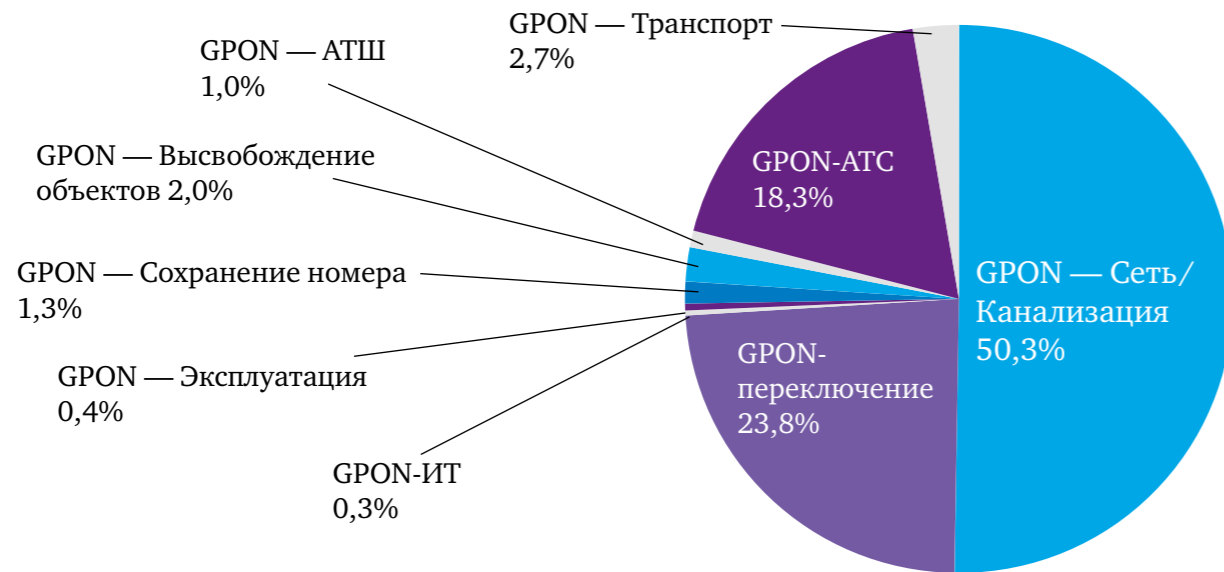
### Основные направления капитальных вложений в 2013 году

| Инвестиционные проекты  | Объем капитальных вложений, тыс. руб. |
|---|---------------------------------------|
| Модернизация сети по технологии GPON                                | 11 315 114                            |
| Предоставление услуг связи на объектах Правительства Москвы (МЭРИЯ) | 1 245 153                             |
| ИТ-проекты  | 112 416                               |
| Титул расширения линейных сооружений связи                          | 29 708                                |
| Прочие проекты  | 618 995                               |
| Регулярная деятельность   | 760 156                               |
| <b>Всего проекты</b>  | <b>14 081 542</b>                     |

Самым масштабным для ОАО МГТС в 2013 году оставался проект «Программа модернизации сети по технологии GPON». Освоение капитальных вложений по данному проекту составило 11 315 114 тыс. руб. В отчетном году в рамках задач, обеспечивающих ускоренную реализацию программы, производилась закупка станционного и пользовательского оборудования, завершилась реконструкция опорных АТС и продолжилось строительство магистральной сети. Это позволило оказывать традиционные

телекоммуникационные услуги на новом уровне через один оптический кабель для большего числа абонентов. В рамках реализации проекта на конец 2013 года монтированная станционная емкость составила 4944 тыс. портов, монтированная емкость сплиттерных портов — 2313 тыс. (за отчетный год смонтировано 1488 тыс. портов). Абонентская база на конец 2013 года составила 652 тыс. абонентов в сегменте В2С и 55,9 тыс. сервисов в сегменте В2В.

Освоение капитальных вложений за 2013 год по программе «Модернизация сети по технологии GPON»



Основные направлениями капитальных вложений программы «Модернизация сети по технологии GPON» в 2013 году

| Инвестиционные проекты   | Объем капитальных вложений, тыс. руб. |
|--|---------------------------------------|
| «GPON — Сеть» — строительство волоконно-оптических линий связи и модернизация распределительной сети   | 5 686 259                             |
| «GPON-переключение» — установка в квартирах абонентов оптических абонентских терминалов (ONT), к которым подключаются телефонные аппараты абонентов, ТВ-приставки, компьютеры и т.д.   | 2 690 639                             |
| «GPON-АТС» — реконструкция опорных АТС, в целях размещения нового технологического оборудования GPON   | 2 072 857                             |
| «GPON — Транспорт» — создание конвергентной транспортной сети на базе технологии GPON  | 304 568                               |
| «GPON — Высвобождение объектов» — обустройство и приспособление других помещений для сторонних операторов связи, обусловленное необходимостью размещения технологического оборудования GPON в тех помещениях, которые они занимали по договорам на предоставление комплекса ресурсов | 226 227                               |
| «GPON — Сохранение номера» — расширение ядра IMS — главного элемента системы управления сетью для контроля качества услуг и медиа-ресурсов   | 146 182                               |
| «GPON — АТШ» — переключение абонентов с использованием активных телекоммуникационных шкафов (АТШ). Проект поступил в реализацию с июля 2013 г.   | 108 136                               |
| «GPON — Эксплуатация» — обеспечение эксплуатации и технической поддержки сети GPON   | 41 998                                |
| «GPON — ИТ» — поддержка бизнес-процессов в ИТ-системах   | 38 247                                |

Освоение капитальных вложений за 2013 год по программе «Предоставление услуг связи на объектах Правительства г. Москвы»



По проекту «Образование» по состоянию на конец 2012 года подключены все школы Москвы, часть школ подключена за счет арендованных каналов. В 2013 году осуществлялась достройка каналов и переключение с арендованных каналов на собственные ресурсы Компании. На конец 2013 года смонтировано 39 500 универсальных портов (УП), введено в эксплуатацию 36 420 УП.

По проекту «Безопасный город» по состоянию на 31 декабря 2013 года:

Подъездное видеонаблюдение: подключено — 32,64 тыс. камер, работает — 31,9 тыс. камер;

Дворовое видеонаблюдение: подключено — 7,3 тыс. камер, работает — 7,13 тыс. камер;

Видеонаблюдение мест массового скопления граждан: подключено — 617 камер, работает — 608 камер.

По проекту «Видеонаблюдение в школах» все подключенные 5972 камеры работают.

По проекту «Wi-Fi в школах» в тех школах, где уже построены УП в рамках проекта «Образование», из 3000 точек в 2013 году в соответствии с заказами к государственному контракту смонтировано 2674 точки.

Реализация проекта «ИТС» была начата в IV квартале 2013 года. На конец года заключены договоры и выполнены строительно-монтажные работы, осуществлены поставки линейного оборудования.

Воспроизводственная структура капитальных вложений, %

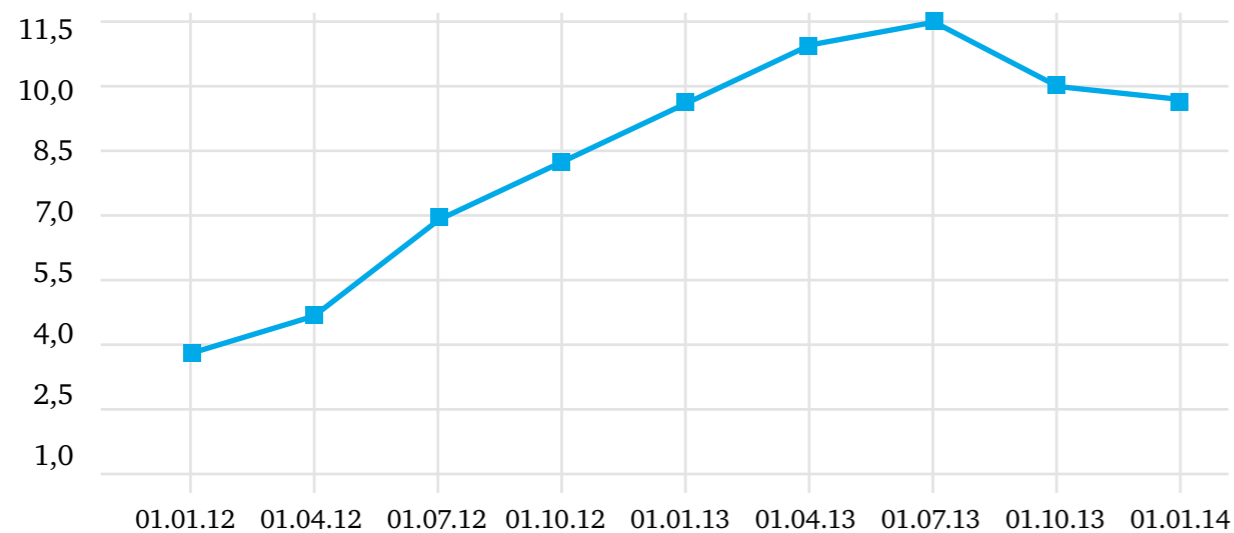
| Наименование показателя                                    | Объем капитальных вложений, тыс. руб. | Доля в общем объеме, % |
|--|---------------------------------------|------------------------|
| Реконструкция  | 1 354 252                             | 9,6                    |
| Расширение   | 12 662 692                            | 89,9                   |
| Приобретение ОС (оборудование, не входящее в сметы строек) | 64 598                                | 0,5                    |

### Распределение капитальных вложений по группам фондов

| Наименование показателя              | Объем капитальных вложений, тыс. руб. | Доля в общем объеме, % |
|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| Производственные здания и сооружения | 6 060 133                             | 43%                    |
| Машины и оборудование                | 7 926 558                             | 56,3%                  |
| Транспортные средства                | 19 247                                | 0,1%                   |
| Прочие объекты                       | 75 604                                | 0,5%                   |

Объем незавершенного строительства за отчетный период вырос на 140 588 тыс. руб. и на 1 января 2014 года составил 9 577 279 тыс. руб. Основной объем незавершенного строительства (88% в общем объеме НЗС) приходится на проект «Программа модернизации сети по технологии GPON».

### Динамика незавершенного строительства с 1 января 2012 года, млрд руб.



### Охрана окружающей среды

Информация об объеме каждого из использованных Обществом в отчетном году видов энергетических ресурсов (тепловая энергия, электрическая энергия, бензин автомобильный, топливо дизельное, мазут топочный) в натуральном выражении и в денежном выражении.

| Виды ресурсов        | Единица измерения | Фактический расход ресурсов в 2013 году |                                  |
|----------------------|-------------------|---|----------------------------------|
|                      |                   | в натуральном выражении                 | в денежном выражении (тыс. руб.) |
| Теплоэнергия         | Гкал              | 72 968                                  | 96 071                           |
| Электроэнергия       | тыс. кВтч         | 173 641                                 | 437 095                          |
| Бензин автомобильный | т                 | 3051                                    | 32 834                           |
| Топливо дизельное    | т                 | 469                                     | 5161                             |
| Мазут топочный       | т                 | 580                                     | 5469                             |

# 12 Основные факторы риска

Деятельность ОАО МГТС подвержена влиянию различных рисков, которые могут оказать негативное воздействие на достижение поставленных целей. К таким рискам относятся макроэкономические, финансовые, регуляторные, операционные и риски конкурентной среды.



## Макроэкономические риски

Влияние макроэкономических рисков, таких как банковский кризис, системные кредитные и валютные риски, рост уровня инфляции, и прочие может привести к снижению темпов ВВП и рецессии российской экономики. Данные факторы могут негативно повлиять на экономическую активность предприятий, способствовать падению доходов населения и росту безработицы, что в свою очередь может привести к снижению спроса на предоставляемые услуги, снижению доходов и показателей эффективности Компании.

Доходы ОАО МГТС в значительной степени зависят от динамики развития телекоммуникационного рынка. В силу достаточно высокой степени проникновения услуг, насыщенности столичного рынка телекоммуникаций нельзя гарантировать его значительный рост в будущем. Основные риски Компании связаны с сокращением потребления услуг фиксированной местной и внутризоновой телефонной связи. При условии сохранения тенденции снижения спроса на традиционные голосовые услуги этот риск может оказать существенное влияние на финансовые результаты и перспективы развития

Компании. Кроме того, на снижение доходов может оказать негативное влияние фактор миграции абонентов между существующими тарифными планами.

Существенное влияние на деятельность ОАО МГТС может оказать инфляция, что приведет к снижению уровня потребления услуг связи и к росту расходов Компании (за счет роста цен на энергоресурсы и др.) и может стать причиной снижения показателей рентабельности.

Однако предполагается, что такие факторы, как смещение акцента на активное развитие услуги Triple Play (предоставление пользователю по одному кабелю широкополосного доступа одновременно трех сервисов: телефонная связь, высокоскоростной доступ в Интернет, кабельное телевидение) по технологии GPON, стабилизация доли рынка ШПД и ТВ, повышение качества существующих услуг и развитие новых услуг, увеличение доли услуг в государственных программах и корпоративном сегменте, рост потребления населением услуг передачи данных, продвижение безлимитных тарифных планов, могут снизить влияние макроэкономических факторов на результаты деятельности Компании.

## Риски конкурентной среды

Телекоммуникационный рынок характеризуется быстрыми технологическими изменениями и непрерывным появлением новых продуктов и услуг. Рост конкуренции со стороны операторов мобильной связи может привести к оттоку абонентов из сетей фиксированной связи в мобильные сети. Активное развитие IP-телефонии также может существенно усилить конкуренцию на российском рынке голосовых услуг связи, так как распространение широкополосного Интернета делает услуги IP-телефонии (включая видеовызовы) доступной и экономически выгодной альтернативой более дорогим услугам связи, предоставляемым операторами фиксированной связи.

Возросшая конкуренция на российском рынке голосовых услуг связи и передачи данных может негативно повлиять на возможность Компании по привлечению новых и сохранению имеющихся абонентов и даже привести к потере доли рынка, к снижению объемов платного абонентского и межоператорского трафика.

Необходимость привлечения новых категорий абонентов для целей увеличения абонентской базы может заставить ОАО МГТС снизить тарифы на определенные виды услуг, предложить стимулирующие скидки, что в свою очередь может привести к снижению ARPU (средний доход на одного абонента) и оказать негативное влияние на бизнес, финансовое положение и результаты деятельности Компании.

Возрастающая конкуренция на рынке видеонаблюдения между существующими операторами связи (игроками рынка B2G) может привести к недостижению цели Компании по расширению доли рынка.

Для управления вышеперечисленными отраслевыми рисками ОАО МГТС реализует проекты, направленные на развитие сети связи, расширение портфеля дополнительных услуг и повышение качества телекоммуникационных услуг, предоставляемых потребителям. Компания осуществляет замену медной инфраструктуры оптоволоконном на основе



технологии GPON, благодаря которой уже реализуется ряд значимых проектов. ОАО МГТС предоставляет в Москве услуги

видеонаблюдения, а также предоставляет услугу доступа в Интернет для образовательных учреждений столицы.

стороны налоговых органов и привести к дополнительной налоговой нагрузке в рамках регулирования трансфертного ценообразования. Это

может оказать негативное материальное воздействие на бизнес Компании, финансовое состояние и результаты ее деятельности.

## Регуляторные риски

Деятельность ОАО МГТС регулируется государством, в частности посредством лицензирования и законов. Законодательство в области предоставления услуг связи постоянно меняется. Потенциальные регуляторные изменения, которые могут быть введены в будущем, могут иметь существенные отрицательные последствия для финансового положения и результатов деятельности Компании. Государственные органы имеют высокую степень свободы действий в вопросах выдачи, продления, приостановки и отзыва лицензий путем издания соответствующих законов и актов. Например, от возможности своевременно продлить условия лицензий на предоставление услуг связи зависит пропускная способность сети Компании и возможность ее расширения, что, среди прочего, важно для поддержания доли рынка по абонентам и доходам.

ОАО МГТС входит в реестр естественных монополий на московском рынке фиксированной связи, в связи с чем тарифы на услуги местной и внутризоновой связи утверждаются Федеральной службой по тарифам (ФСТ). Установленные ФСТ тарифы, как правило, покрывают расходы Компании на ведение деятельности, обеспечивая необходимую установленную норму прибыли, однако существует риск того, что это не будет своевременно происходить в будущем.

Государственные органы могут повлиять на финансовое положение ОАО МГТС и операционные показатели путем издания соответствующих законов и актов, регулирующих деятельность. В частности, принятие Правил недискриминационного доступа к инфраструктуре электросвязи

может привести к возложению на ОАО МГТС дополнительных обязанностей, в том числе заключать договоры о предоставлении в пользование инфраструктуры электросвязи, собственником которой является ОАО МГТС, раскрывать информацию об условиях доступа к своей инфраструктуре и другие обязанности; к усилению контроля государственных органов за деятельностью ОАО МГТС в части предоставления свободных ресурсов операторам связи, включая конкурентов; к усилению контроля государственных органов за установлением ОАО МГТС цен на предоставление инфраструктуры в пользование.

Деятельность ОАО МГТС подлежит регулированию со стороны различных государственных органов и служб вследствие необходимости соблюдения действующих законов, постановлений и стандартов. Несоблюдение действующего законодательства, невыполнение постановлений или заключений государственных органов может привести к наложению на Компанию штрафов, взысканий или более суровых санкций, включая приостановку, изменение или прекращение действия лицензий и разрешений, к требованию прекратить определенные виды деятельности либо к уголовным или административным взысканиям по отношению к сотрудникам Компании.

Во избежание таких негативных последствий ОАО МГТС регулярно проводит мониторинг законодательства и оперативно принимает необходимые меры для обеспечения соответствия деятельности Компании действующему законодательству.

## Операционные риски

В ходе операционной деятельности ОАО МГТС может столкнуться с рядом рисков, таких как «интернет-ловушки», взлом АТС (PBX, интернет-шлюзы и т.п.), нелегальная терминация трафика через телефонные и IP-шлюзы, интернет-спам, вирусы и компьютерные атаки (DDoS). Хотя Компания предпринимает все возможные меры по защите конфиденциальной информации и персональных данных, возможные нарушения системы защиты могут отрицательно сказаться на репутации Компании, привести к утрате доли рынка и иметь существенные отрицательные последствия для бизнеса.

Способность непрерывно оказывать услуги связи является одним из основных условий лицензий и абонентских контрактов, поэтому возникновение системных технологических сбоев при обслуживании сети вследствие аварии или нарушения мер безопасности может привести к потере абонентов и оказать существенное неблагоприятное воздействие на репутацию и результаты деятельности ОАО МГТС. Для снижения этих рисков Компания сохраняет на обслуживании резервные источники электроснабжения. Сеть ОАО МГТС работает с учетом резервирования или резервного дублирования линий связи для обеспечения продолжения непрерывного потока голосового трафика и потока данных. В целях предотвращения несанкционированного

доступа в сеть Компания осуществляет фрод-мониторинг.

Телекоммуникационный рынок подвержен быстрым и значительным изменениям технологий и отличается непрерывным появлением новых продуктов и услуг. Операторы связи для удовлетворения растущих потребностей клиентов должны будут инвестировать значительные средства в развитие сетей нового поколения. Если ОАО МГТС не сможет своевременно развивать инфраструктуру под требования рынка и предлагать новые услуги или потребуются значительные инвестиции сверх запланированных, это может отрицательно сказаться на бизнесе, финансовом положении, результатах деятельности и перспективах Компании.

ОАО МГТС реализует ряд общегородских проектов Правительства г. Москвы, таких как обеспечение Интернетом образовательных учреждений столицы, предоставление услуги видеонаблюдения. В случае если ОАО МГТС не сможет обеспечить заказчика услугами надлежащего качества в установленные сроки, могут возникнуть риски недополучения доходов и наложения штрафных санкций. Для управления проектными рисками осуществляется постоянная координация деятельности Компании с применением лучших мировых практик по проектному управлению.

**Подробнее об этих и других рисках ОАО МГТС можно узнать в разделе «2.5. Риски, связанные с приобретением размещаемых (размещенных) эмиссионных ценных бумаг» в Ежеквартальном отчете Эмитента ОАО «ОАО МГТС» за IV квартал 2013 года по адресу: <http://www.mgts.ru/partner/company/investors/control/disclose/stocks-reports/>.**

## Финансовые риски

На ОАО МГТС могут оказать влияние риски, связанные с изменением стоимости заемного капитала и курса рубля на валютном рынке. Влияние указанных факторов на финансовые показатели Общества эмитент оценивает как умеренное, поскольку не имеет задолженности по валютным кредитам и займам, а количество контрактов на поставку и техобслуживание

оборудования, приобретение программного обеспечения в иностранной валюте не существенно.

Система налогообложения претерпевает постоянные изменения, законодательство в данной сфере поддается неоднозначному толкованию. Например, нечетко сформулированные российские правила определения трансфертной цены могут увеличить риск корректировки цены со

# Социальная ответственность



Эффективность деятельности Компании зависит в первую очередь от профессионализма ее сотрудников, поэтому в МГТС большое внимание уделяется повышению квалификации персонала, социальным гарантиям служащих и их мотивации. Кроме того, Компания проводит работу по охране окружающей среды в соответствии с единой государственной политикой в области промышленной экологии.



МГТС



# 13 Кадровая и социальная политика

Эффективность деятельности Компании зависит в первую очередь от профессионализма ее сотрудников, поэтому в МГТС большое внимание уделяется повышению квалификации персонала, социальным гарантиям служащих и их мотивации.



## Труд и заработная плата

Списочная численность работников ОАО МГТС по состоянию на конец декабря 2013 года составила

**9027 человек.**

В 2013 году существенных изменений системы мотивации и оплаты труда работников ОАО МГТС не произошло.

В Обществе действовали следующие основные локальные нормативные акты в части мотивации и оплаты труда, с изменениями и дополнениями:

- Политика «Оплата труда работников ОАО МГТС» ПТ-МГТС-042.
- Политика «Оценка эффективности и премирование работников ОАО МГТС на основании результатов деятельности» ПТ-МГТС-081.
- Политика «Премирование работников подразделений ОАО МГТС, занятых продажами и абонентским обслуживанием» ПТ-МГТС-088-1.
- Стандарт «Методика оценки деятельности подразделений, занятых продажами и абонентским обслуживанием» СТ-МГТС-158-1.

В целях установления общих принципов мотивации, вознаграждения и материально-технического обеспечения высших должностных лиц Общества, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Генерального директора ОАО МГТС, по Группе компаний МТС была разработана и введена в действие Политика «Вознаграждение и материально-техническое обеспечение ТОП менеджеров ОАО МГТС» (решение СД ОАО МГТС, протокол от 28 марта 2013 года № 389).

В данных документах предусмотрены основные принципы оплаты труда, порядок и условия премирования работников.

Система ключевых показателей эффективности (КПЭ) ОАО МГТС на 2013 год принята решением Совета директоров ОАО МГТС (протокол от 22 февраля 2013 года № 388), а также утверждена приказом Президента ОАО «МТС» от

15 февраля 2013 г. № 01/0075П «Об утверждении корпоративных Ключевых Показателей Эффективности Группы компаний МТС на 2013 год для ОАО МГТС» и состояла из следующих корпоративных (КПЭ):

■ «Доходы с условием»

Коэффициент 0 к премии за данный КПЭ при выполнении бюджета по доходам от ШПД и ТВ менее чем на 95%.

При невыполнении бюджета по доходам от ШПД и ТВ на 100% агрессивный бонус за КПЭ не выплачивается.

■ «OIBDA»

■ «Количество активных абонентов сети GPON с условием»

Коэффициент 0 к премии за КПЭ при выполнении плана по ШПД-абонентам из переключенных менее, чем на 95%.

При невыполнении плана по ШПД-абонентам из переключенных на 100% агрессивный бонус за КПЭ не выплачивается.

С 1 июля 2013 года были внесены изменения в локальные нормативные акты в части периодичности премирования работников ОАО МГТС. Руководители, занимающие должности от 7-го грейда и выше, влияющие на формирование стратегии Компании и ее реализацию, переведены на годовое премирование. Для специалистов и руководителей 6-го грейда и ниже сохранено полугодовое премирование, для рабочих и технических исполнителей — ежемесячное премирование. Для работников, занятых продажами и абонентским обслуживанием, установлена периодичность премирования — месяц/квартал.

В связи с изменением стратегии по GPON решением Совета директоров ОАО МГТС (Протокол от 17 сентября 2013 года № 401) на основании приказа Президента ОАО «МТС» от 7 октября 2013 года № 01/0420П «Об утверждении новой версии Приложения 1 к приказу от 15 февраля 2013 года №01/0075П» внесены изменения в систему КПЭ ОАО МГТС на 2013 год. Корпоративный ключевой показатель эффективности «Количество активных абонентов сети GPON с условием» заменен на следующий показатель:

- «Доходы от ШПД и ТВ (GPON) группы компаний МГТС» с весовым значением 30% для всех функциональных блоков и с соответствующим целевым значением и методикой расчета.



В 2013 году сохранена установленная зависимость премирования по результатам деятельности от ежегодной оценки эффективности деятельности персонала, т.е., кроме результатов выполнения показателей бонусного плана, на премию влияет оценка уровня развития компетенций.

В 2013 году продолжила развитие система премирования для работников, занятых продажами и абонентским обслуживанием. Кроме сотрудников, занятых продажами на бизнес-рынке (B2B), которые переведены на отдельные принципы премирования в 2012 году, система премирования ПАО распространилась на подразделения, занятые продажами услуг МГТС на розничном рынке и для государственных учреждений (B2C и B2G).

**На конец 2013 года по принципам ПАО премируются 626 человек, в том числе:**

- B2B — 93 чел.
- B2C — 471 чел.
- B2G — 62 чел.

Кроме того, в 2013 году увеличены премии с 25% до 30% для 155 сотрудников, занятых продажами и абонентским обслуживанием в B2B и B2C. Также создано подразделение — отдел прямых продаж на бизнес-рынке, в том числе группа телефонных продаж, работникам которых установлен максимально возможный процент премии — 42%.

В целях повышения качества обслуживания абонентов ОАО МГТС, увеличения производительности труда и снижения процентов повреждений (Troubel Ticket), в прошедшем году в качестве дополнительной мотивации линейного персонала введены стимулирующие выплаты работникам линейно-абонентских цехов. Размер стимулирующих выплат зависит от выполнения групповых показателей эффективности подразделения.

Расходы на персонал, связанные с оплатой труда работников и социальным обеспечением, в 2013 году возросли на 15,5% по сравнению с 2012 годом.

**Повышение заработной платы работников проведено с учетом результатов ежегодной оценки эффективности персонала со второго полугодия в среднем на 10%:**

- на 2,9% — индексация заработной платы всех работников ОАО МГТС;
- на 7,1% — адресное повышение фиксированной части оплаты труда работников ОАО МГТС.

Для рабочих основных профессий повышение было проведено в рамках инфляции — не менее 6%.

Средняя заработная плата работников списочного состава в 2013 году выросла на 24% по сравнению с 2012 годом. Это связано не только с проведенной плановой индексацией заработной платы работников, но и с привлечением высококвалифицированных специалистов, в том числе руководящих работников с высоким уровнем дохода, соответствующим показателям рынка труда.

Однако, по приведенным в сопоставимые условия данным, рост средней заработной платы в 2013 году составил 17%, так как в 2012 году не выплачивалась годовая премия за 2011 год, а была начислена в декабре 2011 года по решению акционера Компании.

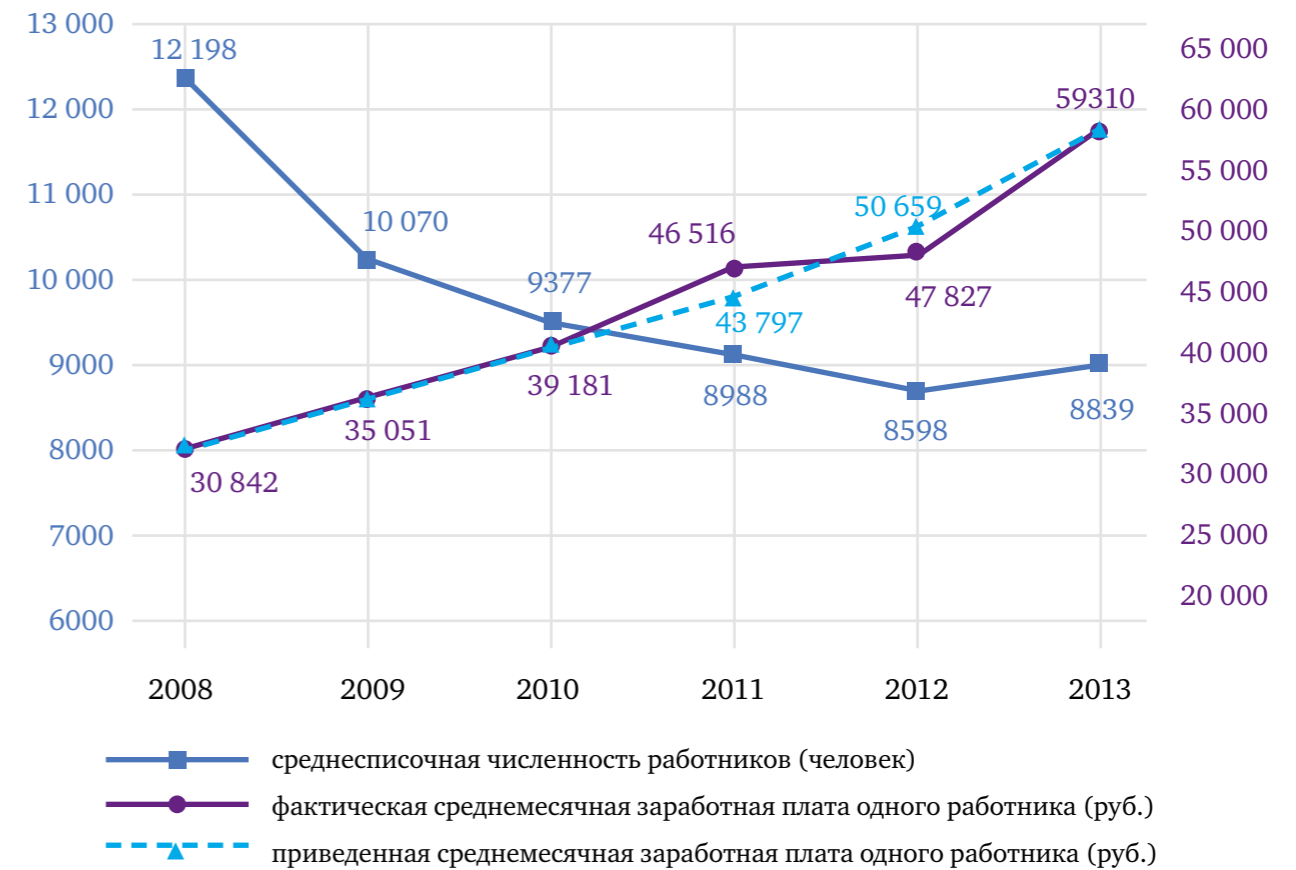
К сожалению, отставание среднемесячной заработной платы работников ОАО МГТС и работников крупных и средних предприятий и организаций г. Москвы, в том числе в отрасли связи, сохраняется.



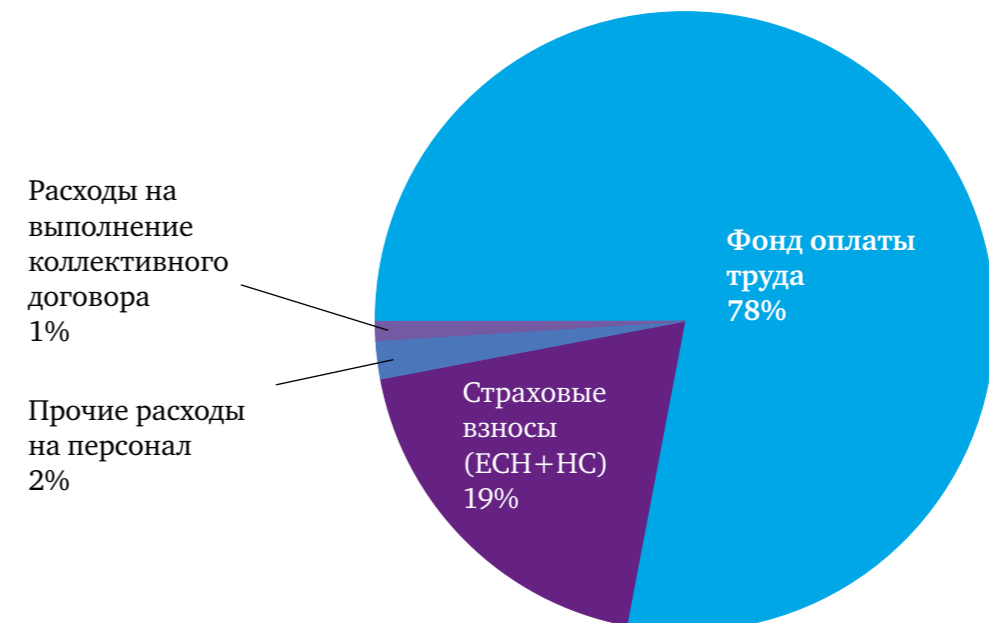
**В 2013 году работодателем не допускалось проведение таких непопулярных мер, как:**

- объявление простоя;
- отправление сотрудников в неоплачиваемые отпуска;
- введение режима неполного рабочего времени;
- временное приостановление найма новых работников на вакантные места;
- отказ от добровольного медицинского страхования и социального пакета;
- задержка выплаты и понижение заработной платы.

### Динамика фактической средней заработной платы и среднесписочной численности персонала



### Структура расходов на персонал в ОАО МГТС в 2013 году





## Изменение организационной структуры

В 2013 году проводилась работа по оптимизации организационной структуры ОАО МГТС.

В целях достижения идентичности структур управления ОАО МГТС и ОАО МТС, а также в целях повышения управляемости подразделений и повышения эффективности реализации процессов управления закупками в непосредственном подчинении директора по управлению закупками были созданы подразделения логистики и закупок услуг и технологического оборудования. Во вновь созданные структурные подразделения были переданы функции управления закупками и контрактной поддержки из Блока управления персоналом, Блока эксплуатации информационных технологий, Блока по маркетингу и развитию бизнеса, Технического блока, Блока по управлению имуществом и административным вопросам, Блока по продажам и обслуживанию.

В целях повышения эффективности реализации процессов управления информационными технологиями два функциональных блока — Блок развития информационных технологий и Блок эксплуатации информационных технологий — были объединены в Блок информационных технологий. Данные структурные изменения позволили оптимизировать численность персонала Общества.

В целях повышения эффективности реализации процессов обеспечения безопасности и режима секретности два функциональных блока — Блок экономической безопасности и Блок режима секретности — были объединены в Блок безопасности и режима секретности.

**В целях эффективной реализации государственных контрактов и последующей сервисной поддержки соответствующего оборудования связи на объектах государственного сектора были осуществлены следующие структурные преобразования:**

- в непосредственном подчинении Генерального директора ОАО МГТС создан функциональный Блок по работе с государственным сектором;
- в составе Департамента эксплуатации сетей доступа создан Отдел технического сопровождения ввода в эксплуатацию объектов государственного сектора;
- в составе Департамента технического сервиса создан Отдел технической поддержки государственного сектора.

В целях унификации процессов технической поддержки клиентов для всех сегментов бизнеса в непосредственном подчинении заместителя Генерального директора — технического директора создан Департамент технического сервиса.

**В целях оптимизации строительства, развития и технической поддержки работоспособности сетей связи ОАО МГТС были осуществлены следующие структурные преобразования в Техническом блоке:**

- для создания условий реализации Программы «Реконструкция бизнеса ОАО МГТС в целях перехода на технологию GPON» и более эффективного управления процессами эксплуатации и строительства в период строительства и переключений сооружений связи на технологию GPON направление деятельности «Эксплуатация и строительство» разделено на два — «Эксплуатация сооружений связи» и «Строительство сооружений связи»;
- для создания комплексной ответственности за планирование, проектирование и реализацию всех операционных проектов на сети в непосредственном подчинении заместителя Генерального директора — технического директора создан Департамент оперативного планирования и координации;
- для своевременного решения задач по разработке, тестированию и внедрению новых технических решений для сопровождения процессов программы GPON создан Департамент технического развития;
- для создания управляемой структуры с прозрачной ответственностью в части подключения и обслуживания клиентов B2B и B2G в составе Департамента эксплуатации сетей доступа созданы структурные подразделения по различным сегментам рынка и с учетом используемой технологии подключений;
- для реализации централизованного ремонта технологического и абонентского оборудования создан Цех ремонта оборудования;
- для оперативного устранения повреждений на магистральной и распределительной сети FTTH/PON этот функционал передан на исполнение в линейно-кабельные цеха территориальных технических центров;



- для увеличения скорости реагирования на локальные инциденты и, как следствие, повышения качества обслуживания абонентов, а также для снижения транспортных расходов функционал по устранению повреждений на участке последней мили передан на исполнение в линейно-абонентские цеха территориальных технических центров.

С целью сопровождения проектов телефонизации по технологии GPON объектов нового строительства жилой недвижимости в Блоке

управления специальными программами создана Группа по работе с жилой недвижимостью.

С целью повышения эффективности привлечения новых клиентов и продаж новых услуг существующим абонентам сегмента B2B (SOHO) в непосредственном подчинении Директора по работе с бизнес-рынком создан Отдел прямых продаж на бизнес-рынке.

С целью минимизации сроков высвобождения объектов для коммерческого оборота в составе Центра строительства ВОЛС создана Группа по демонтажу станционного оборудования.



## Работа с кадрами

Общая стратегия Компании направлена на переход МГТС от бизнес-модели традиционного оператора связи к интегрированному сервисному провайдеру с уникальной оптической инфраструктурой — стратегия лидерства с использованием технологий GPON.

**В 2013 году в области HR были установлены следующие стратегические цели:**

- поддержание эффективной организационной структуры, отвечающей целям и задачам бизнеса;

- повышение эффективности и лояльности персонала;
- обеспечение опережающей подготовки специалистов в период трансформации Компании в мультисервисного оператора;
- создание единой информационной среды в рамках совершенствования корпоративной культуры;
- повышение эффективности рекрутинга;
- снижение текучести персонала.

### 1. Количественный и качественный состав персонала

Списочная численность персонала увеличилась на 105 человек (1,2%) и составила на конец отчетного периода 9027 человек.

Динамика численности обусловлена увеличением штатной численности под объемы по модернизации ОАО МГТС по технологии FTTH/GPON и строительству линейных сооружений (оптики) на магистральной и распределительной сети ОАО МГТС.

Снижена численность персонала по категории рабочих на 1,6% в связи с переводом электромонтеров на должности технических специалистов.

Динамика изменения возрастного состава — в сторону увеличения возрастной группы «до 40

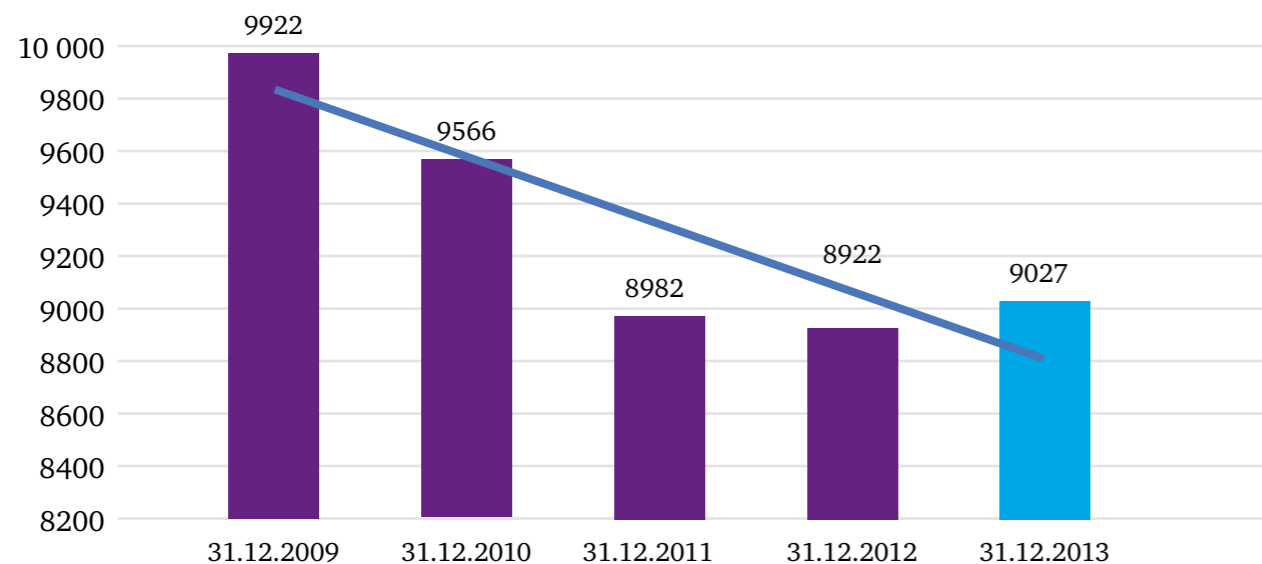
лет» на 3,7% по сравнению с предыдущим годом (33,7% на 31 декабря 2012 года и 37,4% на 31 декабря 2013 года). Средний возраст работников составил 43,6 лет (на 31 декабря 2012 года — 44,6 лет).

Доля работников с высшим профессиональным образованием возросла на 1,5% и составила 50,4% от списочной численности персонала.

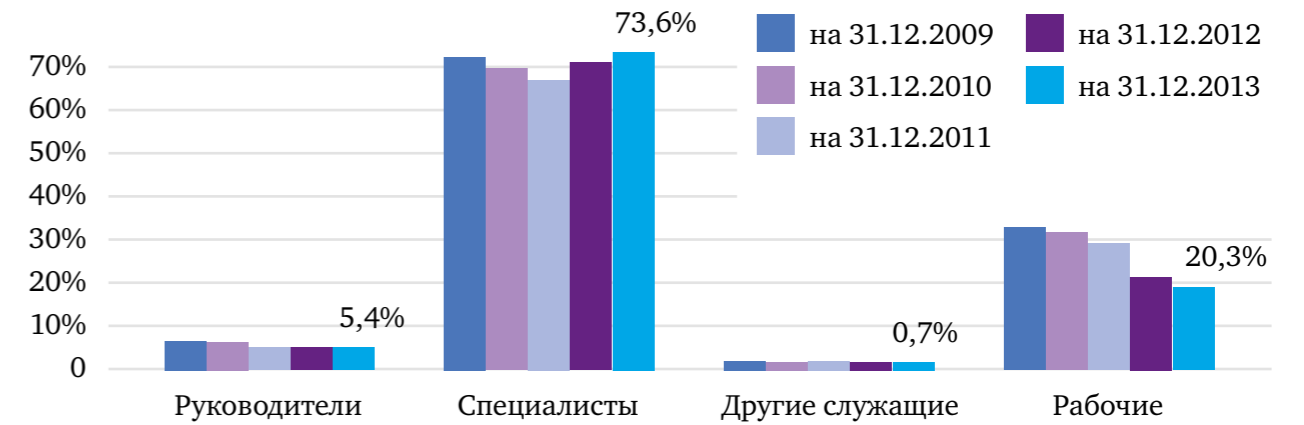
На конец отчетного года численность работников, совмещающих работу с учебой, составила 502 чел. (5,6% от общей численности персонала).

Текучесть персонала за 2013 год снизилась на 0,9%.

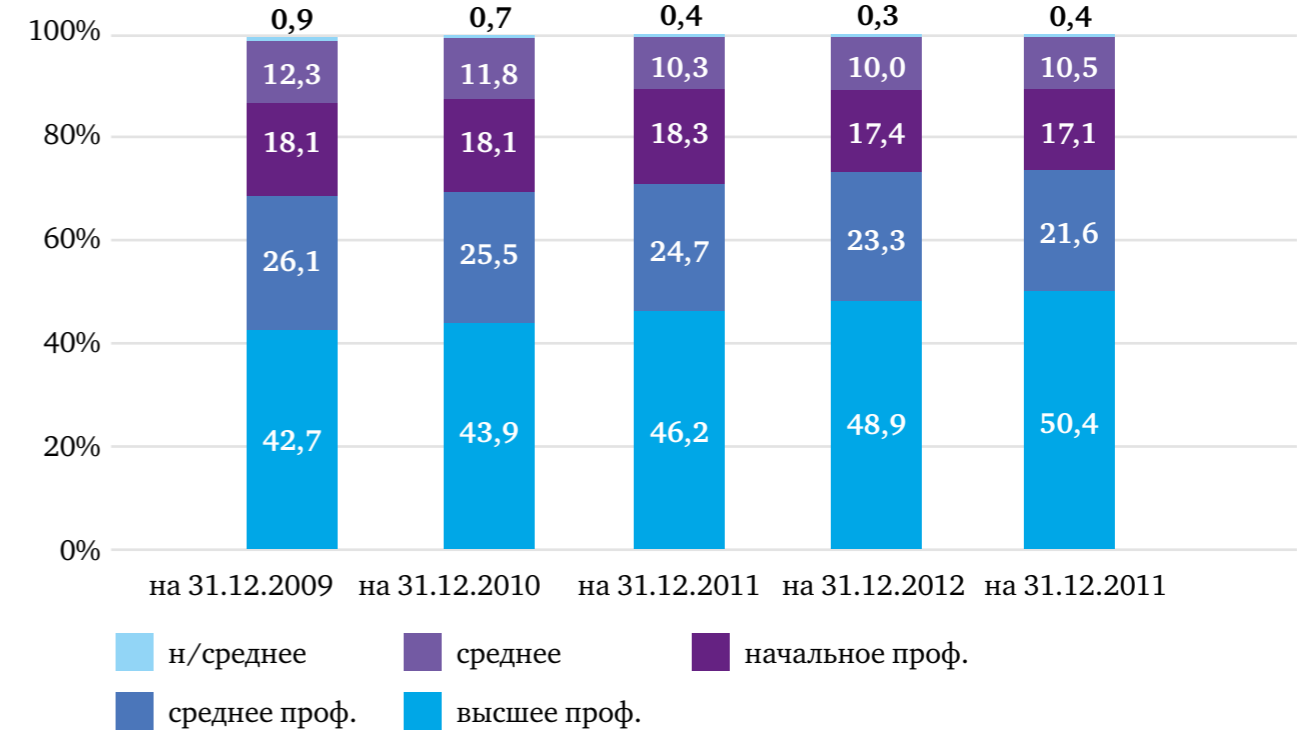
### Динамика списочной численности персонала (чел.)



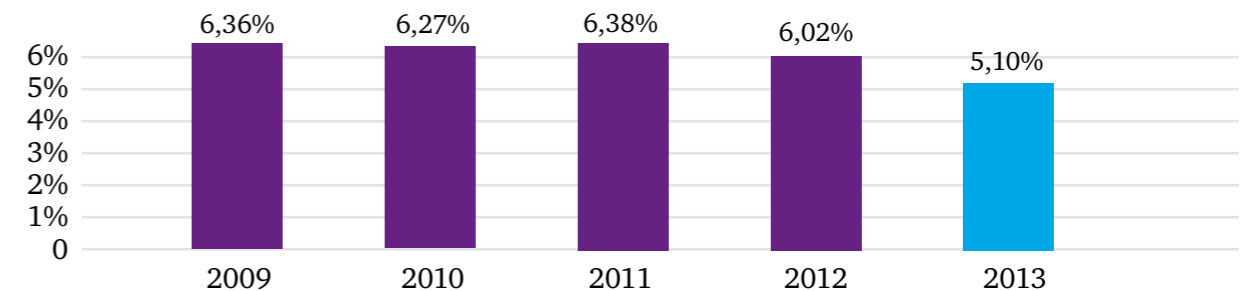
### Численность персонала по категориям (%)



### Образовательный состав персонала (%)



### Текучесть персонала (%)



## 2. Социально-экономическая поддержка

В целях регулирования социально-трудовых отношений в ОАО МГТС и согласования интересов работодателя и работников пролонгирован срок действия Коллективного договора ОАО МГТС до конца 2014 года, в котором с учетом финансово-экономических возможностей Компании установлены льготы и компенсации для работников, более благоприятные по сравнению со льготами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации.

**На социально-экономическую поддержку работников и бывших работников (пенсионеров) в 2013 году израсходовано более 53 млн руб., в том числе:**

- осуществлены единовременные выплаты 125 работникам, расторгшим трудовой договор по собственному желанию в течение двух месяцев после наступления права на трудовую пенсию, — на сумму около 25,3 млн руб.;
- оказана единовременная материальная помощь физическим лицам в связи со смертью работников на сумму около 413 тыс. руб.;

- оказана единовременная материальная помощь 470 работникам по семейным обстоятельствам на сумму около 4,0 млн руб.;
- выплачена единовременная премия 642 работникам в связи с наступлением юбилейной даты на сумму около 6,5 млн руб.;
- оказана материальная помощь бывшим работникам (пенсионерам) ОАО МГТС на сумму около 17,4 млн руб.;
- предоставлены дополнительные оплачиваемые отпуска 220 работникам на 613 календарных дней в связи с бракосочетанием и на похороны близких родственников.

В Компании действует Программа негосударственного пенсионного обеспечения для работников ОАО МГТС. С МН «Большой пенсионный фонд» (БПФ) заключен договор о негосударственном пенсионном обеспечении работников, достигших права на трудовую пенсию по старости и имеющих на момент расторжения трудового договора непрерывный стаж работы в ОАО МГТС 15 лет и более. Для реализации

программы в НПФ открыт солидарный пенсионный счет ОАО МГТС, который пополняется в пользу участников программы.

В течение 2013 года 271 уволенному работнику оформлены негосударственные пенсии из средств Компании.

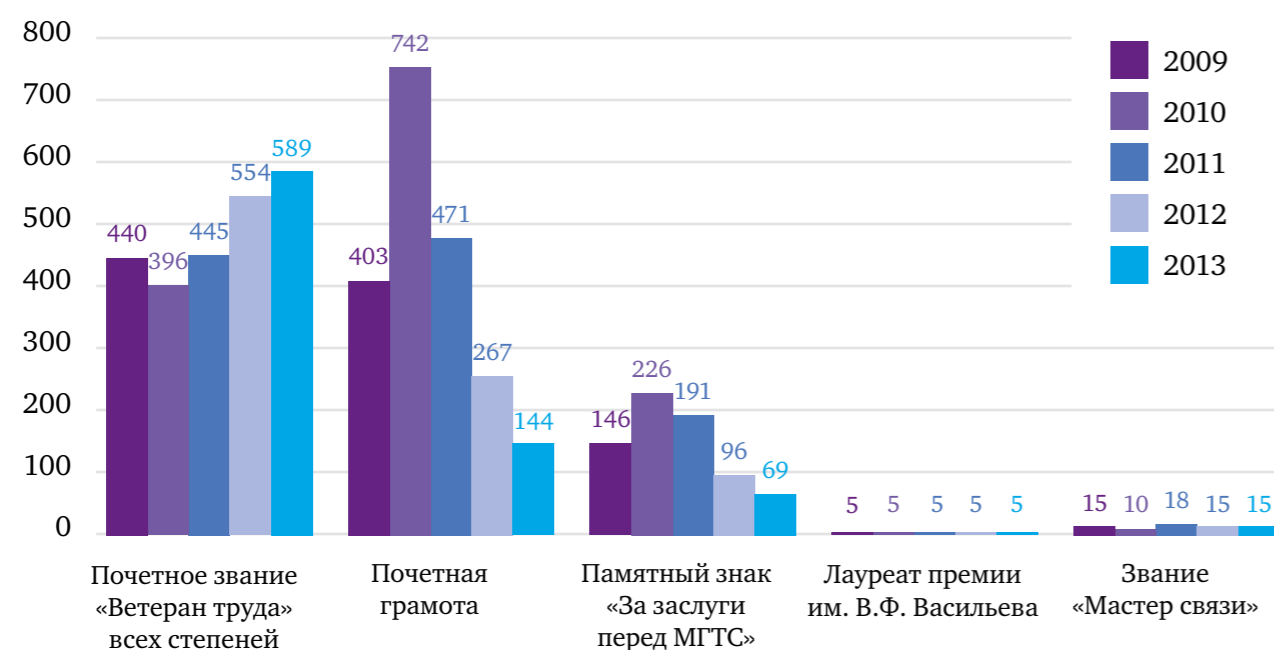
В целях повышения заинтересованности работников в улучшении показателей качества работы Компании, укрепления корпоративной культуры работники поощряются корпоративными и ведомственными наградами.

В 2013 году в честь празднования 131-летия Компании работники отмечены ведомственными наградами: 10 работников получили Благодарность Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и 10 работников поощрены почетными грамотами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Благодарностью Генерального директора награждены 72 работника Компании.



### Поощрение работников корпоративными и ведомственными наградами (чел.)



### 3. Внутренние коммуникации

Компания проводит мероприятия по оздоровлению работников и членов их семей. Работники, занятые на работах с вредными условиями труда, проходят медицинские предварительные (при поступлении на работу) и периодические (во время трудовой деятельности) осмотры.

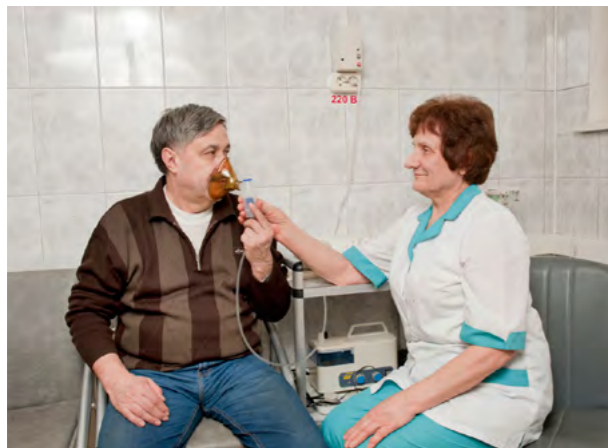
За счет средств, выделенных Фондом социального страхования, приобретаются путевки на санаторно-курортное лечение работникам ОАО МГТС, проводится аттестация рабочих мест по условиям труда.

Для оздоровления работников и членов их семей проводится физкультурно-оздоровительная и спортивная работа. Работники ежегодно принимают участие в различных спортивных мероприятиях, таких как Спартакиада МГТС (в этом году она прошла в 58-й раз), соревнования Группы компаний МТС, День здоровья МТС, Спартакиада АФК «Система», турнир по мини-футболу среди дочерних компаний АФК «Система», турниры по настольному теннису и волейболу на Спартакиаде, проводимой Горкомом профсоюза работников связи города Москвы.

В физкультурно-оздоровительных комплексах Компании проводятся занятия с инструктором по аэробике. Дети сотрудников МГТС летом 2013 года отдыхали в детском оздоровительном лагере «Метеор», в связи с реконструкцией лагеря «Искра».

**Кроме того, в МГТС проводятся мероприятия, направленные на сплочение коллектива, воспитание у молодого поколения преемственности и уважения к лучшим традициям МГТС:**

- знакомство молодых сотрудников с Компанией в музее МГТС;
- проведение внутренних мероприятий Компании в музее МГТС;
- празднование Дня связи — 7 мая;
- ежегодная встреча перед Днем Победы с ветеранами Великой Отечественной войны — бывшими работниками МГТС у памятной стелы с именами связистов, погибших в годы войны;







- конкурс профессионального мастерства «Московские мастера»;
- конкурсы детского рисунка среди детей работников МГТС и ГК МТС;
- командообразующие мероприятия;
- участие в городских субботниках;
- участие в Дне города;
- поддержка городских мероприятий;
- новогоднее корпоративное мероприятие.

В связи с проводимыми в Компании интеграционными процессами сотрудники МГТС активно принимают участие в мероприятиях, конкурсах, программах признания Группы МТС и АФК «Система», таких как:

- конкурс «РегиОН»;
- исследование уровня вовлеченности;
- мастер-классы от топ-менеджмента МТС;

- фотоконкурсы;
- волонтерское движение;
- программа признания «Наша команда»;
- программа признания «Руководитель года».

Для информационного сопровождения деятельности Компании и освещения основных событий ее внутренней жизни для сотрудников с 1979 года выпускается внутрикорпоративное издание — газета «Московский телефонист».

В Компании действует Кодекс делового поведения и этики, который устанавливает морально-этические стандарты разумности, справедливости и добросовестности, вносит в трудовую жизнь стабильность, порядок, придает ей определенность и устойчивость, помогает Компании строить свои отношения с клиентами, деловыми партнерами, коллегами по работе на основе общепринятых в мире стандартов внутренних коммуникаций.



#### 4. Подбор персонала

Эффективность деятельности Компании зависит в первую очередь от профессионализма ее сотрудников. Своевременное комплектование кадрами всех ключевых подразделений становится невозможным без разработки и реализации кадрового планирования.

В 2013 году Компания активно занималась строительством цифровой платформы Москвы на базе технологии GPON, реализацией проекта по организации видеонаблюдения на выборах

мэра Москвы, оказывала широкий спектр услуг для дома, бизнеса, госучреждений на базе самой современной оптической технологии.

Для реализации проектов были укомплектованы 1230 вакансий по линейным позициям: технические специалисты, монтажники связи-кабельщики, выездные инженеры, инженеры-проектировщики, специалисты по работе с клиентами.

#### 5. Обучение и развитие персонала

ОАО МГТС проводит профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации персонала в соответствии с годовым утвержденным планом с учетом обеспечения реализации бизнес-целей Общества.

Согласно кадровой политике Общества обучение и развитие персонала организуется с целью:

- обеспечить развитие у персонала профессиональных и управленческих компетенций и навыков, необходимых для успешного решения бизнес-задач;
- создать предпосылки для возможности карьерного продвижения внутренних кандидатов из числа профессионалов и управленцев с высоким потенциалом;
- снизить зависимость от дефицита квалифицированного персонала на внешнем рынке труда;
- способствовать укреплению вовлеченности сотрудников в производственный процесс за счет предоставления возможностей личностного развития;
- повысить эффективность деятельности персонала Общества, достижения работниками целей по развитию.

В 2013 году организовано и обучено 4534 чел./курса, в том числе:

- для обеспечения бесперебойности технологического процесса — 1371 чел./курс по специальностям, подведомственным службам надзора и контроля;
- в связи с вводом в действие новых регламентов процессов по Активному контролю

бюджета и автоматизацией АКП/АКИ (График платежей), автоматизацией складских операций — 114 чел./курсов;

- в связи с модернизацией сети в соответствии с технической политикой реконструкции по технологии GPON — 760 чел./курсов;
- с целью эффективного управления проектами — 73 чел./курса;
- для повышения эффективности работы персонала, обслуживающего клиентов, продвижения и повышения качества предоставления услуг, результативности продаж и формирования навыков активной работы по телефону — 179 чел./курсов, в том числе 55 чел./курсов для сотрудников филиала ОАО «МТС» макрорегион «Поволжье» г. Нижний Новгород;
- по инфо- и телекоммуникационным технологиям — 741 чел./курс;
- в рамках программы «Управление талантами» — 84 чел./курса;
- по прочим направлениям — 1212 чел./курсов;

В Компании функционирует система дистанционного электронного обучения, позволяющая сотрудникам повышать свою квалификацию без отрыва от работы на порталах Корпоративного университета АФК «Система», ОАО МГТС, ОАО «МТС».

По различным направлениям деятельности дистанционно обучено — 3528 чел.

В 2013 году создано 2 новых дистанционных курса по технологии PON.

В целях проверки знаний и навыков проведены тестирование и аттестация сотрудников



ОАО МГТС 386 чел., в том числе: технических специалистов ЦКП, Блока по продажам и обслуживанию, отдела мониторинга, Блока по управлению закупками.

С целью повышения эффективности организации процесса переключения/подключения клиентов на новую технологию GPON был проведен опрос 1195 сотрудников ОАО МГТС

По итогам опроса был организован «Обзорный курс по технологии GPON» и обучение по курсу «Практика сварки и измерения ВОЛС».



## 6. Оценка персонала. Кадровый резерв

В целях формирования высокопрофессионального кадрового состава ОАО МГТС, мониторинга эффективности деятельности персонала, определения потребностей в профессиональном обучении и личностном развитии сотрудников, обеспечения эффективного планирования человеческих ресурсов в ОАО МГТС в 2013 году проведена оценка эффективности деятельности персонала за 2012 год. В оценке приняли участие 7995 сотрудников. Проведенная в ОАО МГТС оценка эффективности деятельности персонала позволила получить информацию о степени развития компетенций персонала, необходимых для выполнения своих профессиональных функций. Полученная в результате оценки информация легла в основу планирования и организации развития работников на 2013 год, формирования кадрового резерва, состава высокопрофессиональных и высокопотенциальных сотрудников.

С целью обеспечения потребностей в высококвалифицированных управленческих кадрах

был сформирован кадровый резерв ОАО МГТС из 33 руководителей.

В рамках реализации программы ОАО «МГТС» «Управление талантами» сформированы группы развития: Hi-Po (высокопотенциальные сотрудники) — 76 чел. и Hi-Pro (сотрудники с уникальной экспертизой) — 33 чел.

Сотрудники, входящие в состав кадрового резерва, и участники программы «Управление талантами» регулярно повышают уровень подготовки посредством как профессионального обучения, так и участия в совместных с ОАО «МГТС» обучающих программах. В 2013 году в обучении в рамках программы «Управление талантами» приняли участие — 36 чел. или 84 чел./курсов, в том числе проходили обучение по специализированной программе «Стратегический менеджмент и инновации» в Высшей школе управления и инноваций МГУ (1 чел.), по программе «Академия успеха» (1 чел.), по программе «Академия лидерства» (3 чел.).

## 7. Сотрудничество с образовательными центрами (вуз, колледж)

ОАО МГТС в вопросах подготовки кадров взаимодействует с учреждениями среднего, высшего и послевузовского профессионального образования, учебными центрами.

В 2013 году 5 высококвалифицированных специалистов Компании приняли участие в работе Государственной аттестационной комиссии (ГАК) в Московском техническом университете связи и информатики (МТУСИ) и 1 высококвалифицированный специалист принял участие в работе ГАК Колледжа связи № 54.

В 2013 году организованы и проведены производственные и преддипломные практики для

97 учащихся вузов и колледжей, среди которых Колледж связи № 54, Колледж телекоммуникаций МТУСИ; МТУСИ; ГБОУ ВПО Государственный университет управления; Российский государственный университет инновационных технологий; Московский радиотехнический колледж им. А.А. Расплетина. Для учащихся назначаются руководители практики.

Для привлечения в Компанию молодых специалистов в Музее ОАО МГТС были проведены 18 экскурсий для студентов вузов и колледжей, в том числе 11 — по заявке МТУСИ для студентов 1-го курса.

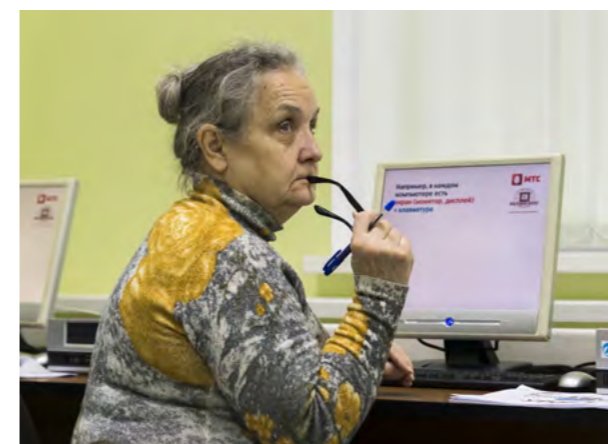
## Сохранение и развитие корпоративной культуры

Большая роль по укреплению существующих традиций, норм и ценностей, привлечению способной и талантливой молодежи отведена Музеем ОАО МГТС — уникальному хранителю яркой многолетней истории Сети. В Музее собраны уникальные экспонаты, отражающие не только историю развития телефонной сети, начиная с 1876 г. и до наших дней, но и социокультурную среду Москвы и москвичей.

### В течение 2013 года:

- организована работа по поиску и комплектации музея документами и предметами представляющими историческую и культурную ценность для Общества. Сегодня экспозиция музея — это более 3,8 тыс. единиц хранения;
- в Музее ОАО МГТС подготовлены и проведены плановые корпоративные мероприятия, занятия по адаптации вновь принятых сотрудников и экскурсии для сотрудников МГТС и Группы компаний МТС;

- по заявкам проведены экскурсии по профориентации для студентов вузов и колледжей;
- как социально-ориентированная Компания ОАО МГТС предоставляет возможность посещения музея жителям и гостям столицы. Проведены более 90 экскурсий, в которых приняли участие свыше 1500 человек;
- в учебном классе музея проведены занятия и семинары для сотрудников МГТС и Группы компаний МТС, а также прошли обучение 14 групп жителей Москвы в рамках проекта «Сети все возрасты покорны»;
- совместно с УСО на площадке музея организованы: 4 кино- и 5 фотосъемок;
- проведены мероприятия по организации взаимодействия и сотрудничества с другими музеями Москвы. Материалы по деятельности Музея МГТС представлены на VI Всероссийской конференции музеев связи в Санкт-Петербурге.





## Сведения о состоянии охраны труда в ОАО МГТС за 2013 год

Для реализации предупредительных и профилактических мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний в ОАО МГТС в 2013 году проводились следующие мероприятия.

По действующему Регламенту процесса «Порядок проведения обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических в течение трудовой деятельности медицинских осмотров (обследований) работников ОАО МГТС», работники, занятые на работах с вредными условиями труда, проходили медицинские осмотры: предварительные (при поступлении на работу) и периодические (во время трудовой деятельности).

Количество работников, прошедших периодический медицинский осмотр в 2013 году, — 4383 человек (в том числе 2171 женщина).

В соответствии с «Правилами о финансировании в 2013 году предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными производственными факторами» от Московского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации ОАО МГТС получила финансирование в размере 1 957 035,46 руб.

Путевками на санаторно-курортное лечение были обеспечены все желающие, имеющие соответствующие медицинские рекомендации по результатам проведения периодических медосмотров, — 56 работников на сумму 1 443 526 руб.

В 2013 году в ОАО МГТС продолжилась работа по проведению аттестации рабочих мест по условиям труда.

Проведена аттестация 328 рабочих мест в структурных подразделениях Технического блока, Блока по управлению имуществом и административным вопросам, Блока безопасности и режима секретности и др.

**Работники ОАО МГТС в соответствии с действующими локальными нормативными актами (стандартами ОАО МГТС «Обеспечение, учет и списание специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты», «Требования к выдаче молока и (или) других равноценных пищевых продуктов работникам» и др.) обеспечивались:**

- сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной

защиты (3847 человек); сумма, затраченная на приобретение СИЗ в 2013 году, составила 22 507,0 тыс. руб.;

- молоком и другими равноценными пищевыми продуктами (632 человека); сумма, затраченная на приобретение молока и других равноценных пищевых продуктов в 2013 году, составила 3290,5 тыс. руб.;

- смывающими и обезвреживающими средствами.

В План мероприятий по улучшению условий и охраны труда и снижению профессиональных рисков в ОАО МГТС на 2013 год были включены мероприятия, составленные по результатам аттестации рабочих мест по условиям труда, проведения производственного контроля.

**В 2013 году в рамках выполнения Плана мероприятий по охране труда были проведены следующие работы:**

- приведение уровня освещенности на рабочих местах к действующим нормам в Блоке информационных технологий, Техническом блоке (ДЭСК, ЛКЦ, ЦЭО КРОСС ТЦ на объектах № 441, 412, 756 (Запад), 679, 951, 952 (Центр), 337, 420, 386 (Юг), 304, 365, 461 (Восток), 450, 470, 482 (Север)), авторемонтной мастерской и др.;

- приобретение и установка кондиционеров в ЦЭО КРОСС ТЦ на объектах № 331, 361, 465, 482, 337, 437, 935, 453, 952 и др.;

- испытания защитных средств и предохранительных приспособлений, испытание

- лестниц и стремянок;

- проведение инструментальных замеров в рамках выполнения Программы производственного контроля;

- организована химическая чистка и мелкий ремонт спецодежды кабельщиков-спайщиков;

- поставка питьевой воды;

- дератизация и дезинсекция объектов ОАО МГТС и колодцев кабельной канализации;

- техническое обслуживание аквариума и уход за растениями зимнего сада и многое другое.

## Затраты на мероприятия по охране труда

|                                     | 2011 г.   | 2012 г.   | 2013 г.   |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Фактические затраты, тыс. руб.      | 295 229,6 | 277 732,7 | 210 151,0 |
| Затраты на одного работающего, руб. | 32 847,08 | 32 141,3  | 23 778,1  |

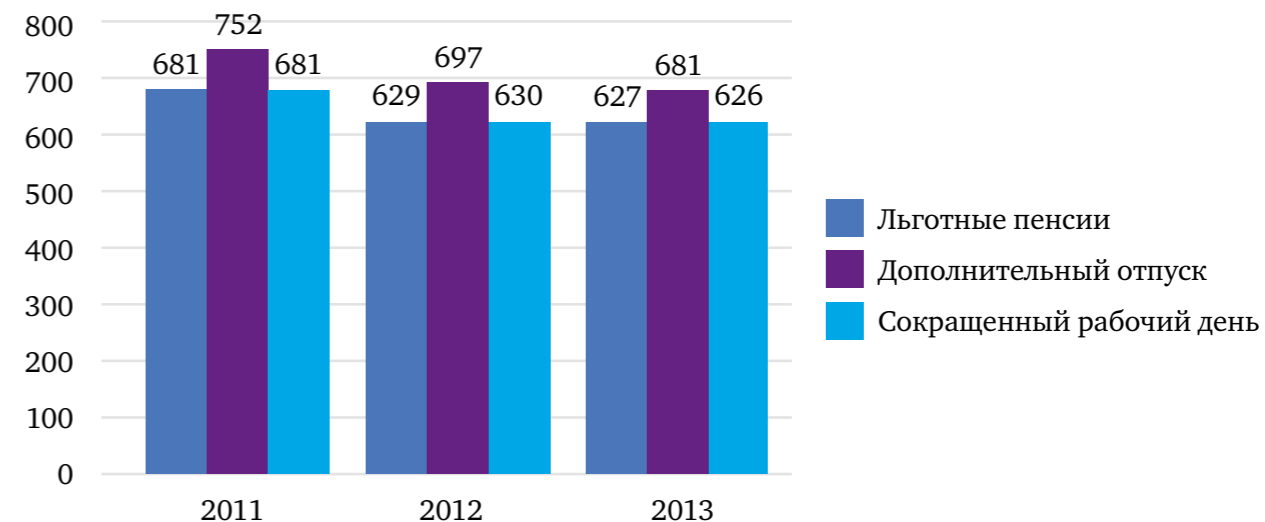
В значительной степени, снижение затрат на мероприятия по охране труда связано с передачей МГТС-Н большого числа объектов ОАО МГТС и, как следствие, нецелесообразностью проведения мероприятий на данных объектах.

За работу в тяжелых, вредных условиях труда в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации работникам ОАО МГТС предоставляются компенсации.

За 2013 год в ОАО МГТС на мероприятия по охране труда было израсходовано

**210 151,0 тыс. руб.**

## Количество работников, которым предоставлялись компенсации за работу в тяжелых, вредных условиях труда (чел.)



# 14 Охрана окружающей среды

В отчетном 2013 году работа по охране окружающей среды в ОАО МГТС проводилась в соответствии с единой государственной политикой в области промышленной экологии и была направлена на осуществление мероприятий организационного, технологического и санитарно-гигиенического характера с целью предупреждения и уменьшения вредного воздействия результатов хозяйственной деятельности на природу и здоровье человека.

**В 2013 году работа Общества в области экологии проводилась по следующим целевым направлениям:**

**Охрана водных объектов.** Затраты на проведение анализа илового осадка и централизованную утилизацию илового осадка из телефонно-кабельных коммуникаций Сети (48,0 т) составили 142,1 тыс. руб., на проведение анализа и прием сточных вод (296,4 тыс. м<sup>3</sup>) — 4244,8 тыс. руб. На объектах ОАО МГТС была проведена чистка и промывка ливневой канализации, и очистных сооружений для уменьшения сбросов загрязняющих веществ в водные объекты г. Москвы, затраты на которые составили 1445,0 тыс. руб.

**Всего на мероприятия по охране водных объектов было направлено 5831,9 тыс. руб.**

**Утилизация и вывоз отходов производства и потребления.** По договорам со специализированными организациями, имеющими лицензии на данный вид деятельности, с объектов ОАО МГТС централизованно утилизировано: 3208,4 т отходов, в том числе барабанов б/у деревянных, не подлежащих дальнейшей эксплуатации — 73,9 т, твердых бытовых и приравненных к ним отходов — 2857,0 т, отработанных люминесцентных ламп — 7,1 т, замасленных отходов, отработанных нефтепродуктов и лакокрасочных материалов, осадка очистных сооружений, вышедшей из эксплуатации счетно-вычислительной техники, устаревшей технической документации и материалов для служебного пользования, отработанных автокрышек — 270,4 т.

**Расходы Общества по вывозу и утилизации отходов составили 7732,6 тыс. руб.**

**Разработка нормативной документации.** Для выполнения требований природоохранного законодательства на разработку нормативной документации: томов предельно допустимых выбросов, проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, на продление разрешений на выброс загрязняющих веществ в атмосферу, документов об утверждении нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, проверку эффективности работы газоочистных установок, оплату госпошлины за выдачу разрешительный природоохранной документации в отчетном году было израсходовано 3660,0 тыс. руб. Кроме того, проводились замеры шума на границе расчетной (проектной) санитарно-защитной зоны. Расходы составили 10,3 тыс. руб.

**Общая сумма расходов составила 3670,3 тыс. руб.**

**Дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные мероприятия.** Приложением к постановлению Правительства Москвы от 30 декабря 2003 года № 1065-ПП предприятия связи приравнены к объектам, имеющим особое эпидемиологическое значение, в соответствии с которым обработка объектов осуществляется ежемесячно. Мероприятия на объектах и линейно-кабельных сооружениях ОАО МГТС проводились в соответствии с распоряжением мэра г. Москвы от 2 июля 1998 года № 667-РМ, постановлением Главного санитарного врача г. Москвы от 25 мая 2000 года № 8, Санитарными правилами 3.5.3.1129-02 от 18 июля 2002 года, по действующим санитарно-противоэпидемическим нормам. Расходы на эти мероприятия составили 1182,1 тыс. руб.

**Озеленение и благоустройство.** В 2013 году на благоустройство и озеленение территорий объектов, обслуживание аквариумов и уход за растениями зимнего сада было направлено 2140,8 тыс. руб., внешнее благоустройство территории, санитарную вырубку и обрезку деревьев — 1000,0 тыс. руб. Общая сумма расходов

на озеленение и благоустройство составила 3140,8 тыс. руб.

Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2013 году составила 3274,1 тыс. руб.

**Всего на проведение природоохранных мероприятий расходы ОАО МГТС составили 24 831,8 тыс. руб.**

## Расходы на экологию в 2013 году

| Наименование мероприятий   | Сумма расходов без НДС (тыс. руб.) | Отношение к общей сумме расходов, % |
|--|------------------------------------|-------------------------------------|
| Охрана водных объектов   | 5831,9                             | 23,49                               |
| Утилизация отходов производства и потребления                                  | 7732,6                             | 31,14                               |
| Разработка нормативной документации по охране окружающей среды                 | 3670,3                             | 14,78                               |
| Дератизационные, дезинсекционные, дезинфекционные мероприятия                  | 1182,1                             | 4,76                                |
| Озеленение и благоустройство территорий, санитарная вырубка и обрезка деревьев | 3140,8                             | 12,65                               |
| Плата за негативное воздействие на окружающую среду                            | 3274,1                             | 13,18                               |

Поскольку сохранение и восстановление природных систем является одним из приоритетных направлений деятельности государства и общества, ОАО МГТС не остается в стороне при решении таких вопросов охраны окружающей природной среды, как обеспечение благоприятного состояния окружающей среды, предотвращение негативных экологических последствий в

результате хозяйственной деятельности, снижение неблагоприятного воздействия экологических факторов на здоровье населения.

Долгосрочной Программой развития и финансово-хозяйственным планом на 2014 год предусмотрено сохранение высокого уровня приоритета экологических мероприятий.

## 15 Глоссарий

|  |  |
|--|--|
| <b>ARPU</b> (Average Revenue Per User)                                 | — средняя выручка на одного пользователя   |
| <b>GPON</b> (Gigabit Passive Optical Network)                          | — гигабитная пассивная оптическая сеть   |
| <b>MVNO</b> (Mobile Virtual Network Operator)                          | — виртуальный оператор сотовой связи   |
| <b>Wi-Fi</b> (Wireless Fidelity)                                       | — стандарт беспроводной передачи данных по радиоканалам  |
| <b>VAS</b> (Value Added Services)                                      | — услуги, приносящие дополнительный доход  |
| <b>ШПД</b>   | — широкополосный доступ  |
| <b>ВОЛС</b>  | — волоконно-оптическая линия связи   |
| <b>OIBDA</b> (Operating Income Before Depreciation And Amortization)   | — аналитический показатель, означающий операционный доход до вычета износа основных средств и амортизации нематериальных активов |
| <b>ММВБ</b>  | — Московская межбанковская валютная биржа, Россия  |
| <b>NYSE</b>  | — Нью-Йоркская фондовая биржа (New York Stock Exchange), США   |
| <b>ФСФР</b>  | — Федеральная служба по финансовым рынкам, Россия  |
| <b>SEC</b>   | — Комиссия по ценным бумагам и биржам (The United States Securities and Exchange Commission), США                                |
| <b>АДР</b>   | — американские депозитарные расписки   |
| <b>МСФО</b>  | — международные стандарты финансовой отчетности  |
| <b>РСБУ</b>  | — российские стандарты бухгалтерского учета  |
| <b>US GAAP</b> (Generally Accepted Accounting Principles) или ГААП США | — система стандартов и принципов финансового учета, используемых в США   |
| <b>КСО</b>   | — корпоративная социальная ответственность   |

## 16 Дополнительная информация о Компании

### Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Открытое акционерное общество «Московская городская телефонная сеть»

### Сокращенное наименование Общества на русском языке:

ОАО МГТС

### Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company Moscow City Telephone Network

### Сокращенное наименование Общества на английском языке:

MGTS

### Сведения о государственной регистрации эмитента:

|   |   |
|---|---|
| Номер государственной регистрации до 01.07.2002:                | 005.799   |
| Дата государственной регистрации до 01.07.2002:                 | 01.06.1994  |
| Орган, осуществивший государственную регистрацию до 01.07.2002: | Государственное учреждение<br>Московская регистрационная палата |
| Основной государственный регистрационный номер эмитента:        | 1027739285265   |
| Дата государственной регистрации эмитента:                      | 30.09.2002  |
| Орган, осуществивший государственную регистрацию:               | Межрайонная инспекция МНС России<br>№ 39 по городу Москве       |

### Место нахождения, почтовый адрес и контактные телефоны Общества:

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Место нахождения:               | Россия, 119017, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1 |
| Почтовый адрес:                 | Россия, 119991, Москва, ул. Большая Ордынка, д. 25, стр. 1 |
| Тел.:                           | (495) 950-00-00  |
| Факс:                           | (495) 950-01-02  |
| Адрес электронной почты:        | <a href="mailto:mgts@mgts.ru">mgts@mgts.ru</a>             |
| Адрес страницы в сети Интернет: | <a href="http://www.mgts.ru">www.mgts.ru</a>               |

### Сведения о реестродержателе Общества:

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Наименование:             | ОАО «Реестр»   |
| Место нахождения:         | Россия, 129021, г. Москва, Зубовская площадь, д. 3, стр. 2 |
| Почтовый адрес:           | Россия, 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20  |
| Тел.:                     | (495) 617-01-01  |
| Факс:                     | (495) 617-01-01  |
| Адрес электронной почты:  | <a href="mailto:reestr@aoreestr.ru">reestr@aoreestr.ru</a> |
| Номер лицензии:           | 10-000-1-00254   |
| Дата выдачи:              | 13.09.2002   |
| Срок действия:            | без ограничения срока действия                             |
| Орган, выдавший лицензию: | ФКЦБ России  |

